

An Analysis on Practice Teaching of Business Administration*

Shumin Cao, Haisheng Li, Zhen Liang

College of Economics and Management, Yantai Nanshan University, Yantai
Email: gmannhn@163.com

Received: May 23rd, 2013; revised: Jun. 26th, 2013; accepted: Jul. 9th, 2013

Copyright © 2013 Shumin Cao et al. This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Abstract: As a practical specialty, the education quality of business administration has a direct effect on its talent training goal. Based on the analysis of problems in practice teaching, some methods and suggestions are discussed for reference.

Keywords: Business Administration; Applied Type; Talent Training; Practice Teaching

工商企业管理专业应用型人才培养实践教学探析*

曹书氏, 李海胜, 梁 镇

烟台南山学院经济与管理学院, 烟台
Email: gmannhn@163.com

收稿日期: 2013年5月23日; 修回日期: 2013年6月26日; 录用日期: 2013年7月9日

摘 要: 工商企业管理是实践性很强的专业, 实践教学质量直接影响其人才培养目标的实现。在分析该专业当前实践教学中普遍存在问题的基础上, 探析培养该专业应用型人才实践教学的若干方式方法, 并提出切实提高其效果的一些建议措施, 希望能为工商企业管理专业应用型人才培养提供一定的参考价值。

关键词: 工商企业管理; 应用型; 人才培养; 实践教学

1. 工商企业管理专业应用型人才 实践教学的重要性

现代企业管理者不仅需要掌握现代管理理论知识, 更需要善于熟练应用管理技术解决管理问题, 即具备管理实践的能力或执行能力, 实践教学环节正是培养应用型人才的关键所在。实践教学在工商企业管理专业应用型人才培养方案中占有很大比重, 是培养学生创新精神和实践能力的主渠道, 也是体现高等教育质量的一个重要的方面。

*本文受山东省教育科学“十二五”规划课题(批准号: 2011GG379)资助。(山东省民办高校经济管理类课程系统改革与知识转移研究)。

有关院校毕业生的跟踪调查表明, 约有 17% 的大学生毕业后即可独立工作, 83% 的毕业生要经过二三年甚至更长时间的锻炼才能完全上岗, 工商企业管理专业毕业生的情况也大体如此^[1]。因此, 提高实践教学质量, 是培养社会所需工商企业管理专业人才的必经之路。

2. 当前工商企业管理专业应用型人才 实践教学普遍存在的问题

作者主要利用访谈法、问卷法等调查了烟台南山学院、山东英才学院、山东现代职业学院、青岛滨海

学院、青岛黄海学院、青岛工学院、济南大学泉城学院、烟台大学文经学院、天津商业大学等高校的工商企业管理专业实践教学现状，总结出当前该专业应用型人才实践教学普遍存在以下问题。

2.1. 实践教学环节虚化，缺乏相匹配的教学大纲与教材

教学计划中虽然安排了 30%~40%左右的实践教学课时，也设置了一些独立的实训课程，但是由于缺少按照职业工作任务或业务流程开发的实训项目和相应的实训手段，导致实践训练虚化。有些具有内在联系的理论课程和实践课程为了在形式上突出实践教学而被人为的割裂分设。在开设的实训课程里也缺少职业工作的真实任务、完整的工作过程，导致只是进行一些简单的、零散的、局部的、孤立的、机械的、静态的低层次和低水平的训练。

大多院校缺乏针对性强的实践教学教材。教学大纲是组织教学的依据，应与培养目标、规格层次相一致^[2]。但是，现有实践教学大纲大都没有按照职业能力、岗位职责、技术和管理能力确定课程目标以及教学内容、课程的重点和难点，没有反映出行业发展中的新技术和新的管理方法。

2.2. 缺少学习情境，学生学习盲从、学习成果不实用

专业课和专业实践训练不足，导致学生对职业工作领域不了解、职业意识淡薄、学习目的不明确，难以调动学生学习的积极性和主动性。学生学习应用理论知识时，由于缺乏实践体验，又缺少由工作情境构建出的学习情境，往往感到理论知识空洞、抽象、枯燥、乏味难以掌握，因而不感兴趣。学生在学校虽然学习了很多经济管理类各方面的课程(理论、知识、实务、操作)，但是，由于缺乏有效实践训练，对工商企业各职能部门之间的内在业务关系并不清晰，对岗位的职责和工作内容不清楚，对职能部门的业务流程不了解，业务操作细节和规范不熟悉，职业规范和要求不知道，缺乏对所学知识的实际应用价值的深刻理解。因此，学生毕业后到了工作单位，熟悉和适应业务工作的时间和心理转换期比较长，并且缺少管理者的素质，管理的能力很差。

2.3. 校内外实践基地较少，专业实习缺乏合作的基础，实习目的难以达到

到校内外实习基地实践是一种很好的在实践中培训业务操作和管理能力的机会。但由于校内实习基地不足，校外企业少有愿意有组织有计划地接受学生到企业进行业务管理实习。即使学生可以自己找到企业实习，但由于自身实习生的身份(非雇员身份)，很难接触到财务、合同、方案、客户、员工、产品、市场信息等企业信息，很难有机会做具体的业务工作，在相关的岗位群上轮岗，更难接触到业务的完整工作流程，从而使得实习效果大打折扣。提供实习岗位的企业往往认为学生实习不是其应尽的义务或份内之事，而是看成企业的一种负担^[3]。所以在实习中，常常是让学生在生产现场走马观花地看一遍或让师傅示范性地讲解一遍。如此实习，学生得不到亲身体验和感受，所学理论知识不能与实际工作相结合，专业知识仍不能转化为技术应用能力。

2.4. “双师型”师资队伍缺乏

“双师型”师资队伍建设是构建专业实践教学体系的基础，也是应用型专业人才培养的关键。但目前大多院校教师是直接 from 高等院校毕业出来的，很少甚至根本没有参加过生产实践就走上了教学岗位，缺乏实践技能和技术应用能力，讲授内容很难与生产实际相结合^[4]。因此，总体上说很难适应应用型专业人才培养本质特性的要求。

2.5. 缺乏科学合理的质量监控与考评体系

当前，大多数院校仍以实验报告为主来考核学生的实践教学成果，但实验报告本身不能准确地反映操作技能、团队协作能力、方案设计能力、现场控制能力以及辩论能力，考核结果不能真正反映学生将来的工作能力。

3. 工商企业管理专业应用型人才培养实践教学对策

3.1. 建立专业核心课程实验室

这种实训形式具有针对性，操作性强，学生融入角色快，例如人力资源实训室，ERP 实训室等。而其

存在的主要缺点是：缺乏协同性和综合性，“只见树木，不见森林”，导致学生对企业管理流程缺乏整体认识。

3.2. 建设校内外实践基地

工商企业管理专业应用型人才的培养离不开实践基地的建立，实践基地包括校内实训基地和校外实习基地。校内实训基地担负着学生日常教学实习和仿真训练的职责，以技能实训为重点，以模拟仿真(真实的环境、真实的岗位、真实的人员)为原则，让学生在模拟真实的职业环境下得到相应的职业技能训练，使学生掌握将专业理论知识转变成专业基本技能的基本过程和能力，使毕业生具有“零距离”上岗优势。

校外实习基地的建立需要学校各系部紧密依托当地行业协会和专业对口企业，充分利用社会教育资源，按照校企合作、互惠互利的原则，不断探索校企合作新模式，加强和推进校外顶岗实习力度。校外实习基地的建立是一项长期的工作，要把建设一大批长期稳定的校外实习、实训基地作为应用型工商企业管理专业教学改革的重点工作来抓，逐步把学校的校外实习、实训基地建设成教学、科研、生产紧密结合的实践教学基地^[5]。校外实习实训基地的建设可以采用校企合作的方式进行。与多家企业签订合作协议，与企业建立深度合作关系，共同建设实习实训基地，构建校企合作体制。通过与企业长期稳定的合作，企业为学生提供实战性实习实训基地，让学生感受真实的职业环境，养成良好的职业行为规范；企业也为专业教师提供企业实战平台；学校为企业提供优秀的人才，专业教师为企业提供管理咨询与服务，充分的实现资源共享、校企共赢。

3.3. 加强“双师型”教师队伍和兼职教师队伍建设

培养应用型的工商企业中基层管理人才必须先建立起“双师型”教师队伍，即教师不仅要有丰富的理论知识，更应该具备丰富的实践经验。要增加专业教师中具有企业工作经历的教师比例，安排专业教师到企业顶岗实践，积累实际工作经历，提高实践教学能力。同时，要大量聘请行业、企业的管理人员到学校担任兼职教师，逐步加大兼职教师的比例，逐步形

成实践技能课程主要由具有相应高技能水平的兼职教师讲授的机制。工商企业管理专业应积极拓宽师资队伍的来源渠道，不断优化教师队伍，健全管理机制，可以采取以下措施加强“双师型”教师队伍和兼职教师队伍建设：

1) 通过产学结合，让教师深入企业，与企业的技术人员、管理人员共同指导学生实习实训或承担部分企业的管理咨询与服务工作，担任相关职务，积累丰富的实践经验，了解掌握工作技能和工作流程。实践教学基地是长期培养“双师型”教师的场所，专业教师在积极参与实践教学基地的改革与建设过程中，不断地完善自我知识结构和提高实践技能水平，增强其“双师”素质。

2) 加强专业带头人的培养或引进。可以从企业或行业协会中聘任具有行业影响力的专家作为专业带头人，构建专业培养模式、制定实训计划、研发科研课题，充分发挥专业带头人在专业建设和发展中的作用^[6]。

3) 利用合作企业的人力资源，聘请一些既有丰富实践经验又能从事教学工作的技术人员和管理人员作为兼职教师，带动专业教师更新知识结构，改变教学方法，使理论教学和实践教学紧密结合起来。

4) 聘请优秀企业家做兼职教授或专业指导专家。受聘企业家的职责是每年给学生做一到两次专题讲座和报告会，学校可将受聘的企业家所在企业作为学生的实习基地和教师的科研基地^[7]。

3.4. 加强校企合作，为学生顶岗实习创造条件

校企合作是以学生能力和素质培养为重点，利用学校和企业两种不同的学习环境和教育资源，采用课堂教学与学生参加企业实践相结合的方法来培养应用型人才。校企双向互动合作模式是学校与企业相互渗透，双方主动参与高技能人才的培养，注重基于职业岗位活动的工作过程与学校学习过程的统一^[8]。该模式将高技能人才培养分为学校培养和企业培养两个部分，学生在学校完成基本文化素质、专业理论知识和基本操作技能的培养，使学生的专业理论达到高级技能人才标准，并具备一定的职业能力；学生在企业实现实践经验的积累，从认识性实习逐渐过渡到生产性顶岗实习，逐步提升动手能力，以达到相应级别

的技能人才专业水平^[9]。

3.5. 健全科学合理的实践教学质量监控与考评体系

教学管理是一个动态的过程，它的每一个阶段都是相互关联、相互影响的。因此，必须加强对教学全过程的监控，建立科学的实践教学质量监控体系。可建立学院、企业和学生“三位一体”的实践教学质量监控机制。1) 成立实践教学督导组，成员由学院专家教授组成，负责检查和指导实践教学全部过程；2) 成立企业单位信息小组，听取企业对学生实践活动的评价，不断完善实践教学方案；3) 成立学生信息小组，便于教师及时调整实践教学内容并不断改进教学指导方法。

针对不同的实践课程，采用灵活多样的考评方法，着重考核学生分析问题的思路和解决问题的能力。例如，生产实习改变以实习周记和实习总结等感受性记录为考核依据的做法，要求学生从管理者的视角，逐一梳理具体案例并进行分析，由带队教师进行打分，同时还向学生反馈指导教师和实习企业评语，使其了解学校、企业对自己的看法与评价，明确自己今后学习、工作的努力方向。

4. 结束语

工商企业管理是实践性很强的专业，实践教学质

量直接影响其人才培养目标的实现。在分析该专业当前实践教学中普遍存在问题的基础上，探析培养该专业应用型人才实践教学的若干方式方法，并提出切实提高其效果的一些建议措施，希望能为工商企业管理专业应用型人才培养提供一定的参考价值。

参考文献 (References)

- [1] 21 世纪高等职业教育通用教材编委会. 就业导向的高等职业教育“双证书”教学研究[M]. 上海: 上海交通大学出版社, 2007.
- [2] 丁金昌. 关于高职教育推进“校企合作、工学结合”的再认识[J]. 高等教育研究, 2008, 29(6): 49-55.
- [3] 李海峰, 刘显升. “以服务为宗旨, 以就业为导向”的高职工商企业管理专业改革思路与建设重点探讨[J]. 继续教育研究, 2009, 11: 141-142.
- [4] 蒋志强. 校企合作构建“双证融通”的高职课程体系[J]. 职业教育研究, 2010, 4: 35-37.
- [5] 吴言忠, 刘华海. 工商管理专业模拟实训教学模式研究[J]. 中国职业技术教育, 2008, 3: 136-139.
- [6] 张玉利, 陈忠卫. 国外著名商学院工商管理专业人才培养的层次性比较及其借鉴[J]. 管理评论, 2003, 15(4): 56-62.
- [7] 徐秀维. 高职院校工学结合人才培养模式探析[J]. 中国科教创新导刊, 2010, 11: 66-68.
- [8] 贺修炎. 论高职院校高技能人才培养的校企双向互动合作模式[J]. 教育与职业, 2008, 14: 21-23.
- [9] 张全福, 张忠福. 高等职业教育能力本位的基本取向[J]. 职教论坛, 2006, 6: 12-16.