

中文摘要

网络教学在快速发展的同时，其教学质量也备受质疑，如何提高网络教学质量是研究者和教师都非常关注的一个问题。研究发现，建立虚拟学习社区有助于降低在线学习者的孤独，增强学习者在线学习过程中的社会临场感，提高他们的学习满意度，促进学习者投入到有助于提高批判性思维发展的在线学习活动中，因而是保证在线教学取得成功的重要渠道。虚拟学习社区的建立以协作为基础，而在线异步论坛是建立虚拟学习社区的强有力工具。由于在线学习存在师生时空分离这一缺点，因而教师越来越倾向于采纳结合了传统面授教学和在线教学这两者优点的混合式教学方式开展网络教学，同时为学习者提供某种认知支架或支持以便让学习者能够更好地参与在线讨论和学习。

虽然目前国内研究者对虚拟学习社区的研究越来越多，但对虚拟学习社区学习效果及其影响因素的实证研究却较为匮乏。根据博登斯的观点，只有能够确定因果关系的实证研究的大量出现，才能推动领域研究的成熟和发展，并使研究结论具有更高的可信度，使研究建立在更为坚实的结论之上。

基于此，本研究将以首都师范大学教育技术系一门本科生的专业必修课《远程教育学和网络教学实践》为研究个案，以学习者的网络位置、学习者的认知风格、学习者的交流风格、学习者的协作态度等表征个体特征的自变量，以及小组凝聚力、小组成员差异、小组内部冲突和小组共识的达成等表征小组特征的自变量，分析它们对学习者的期末成绩、感知学习

效果、学习满意度和知识建构层级等网络学习效果的影响。

研究者利用问卷、量表和关键事件访谈等方法，基于虚拟学习社区教学平台搜集反映师生异步交互情况的质性文本、定量数据和关系数据，并通过内容分析、多元线性回归和社会网络分析方法对搜集到的数据进行分析，研究发现：

虚拟学习社区的社会网络结构在期初、期中和期末三个阶段变化较大，期初的交互模式具有较为明显的以教师为中心的特征，而在中期末阶段更多体现了以学习者为中心的交互模式；在三个阶段，个体网络密度和学习者所属的平均派系数差异显著，其中以分配了角色的期中最多；中期末阶段不同角色间的平均距离差异也达统计学上的显著水平，说明脚本化的角色分配有助于提高学习者参与在线讨论的主动性。

内容分析发现，学习者在异步讨论过程中的知识建构主要停留在信息的相互分享和比较阶段。学习者在异步讨论过程中发表了大量的文字亲密行为，其中最为重要的是交互式亲密行为。整体的文字亲密行为符合社会临场感平衡模型，说明学习者在情感交流渠道变窄的情况下，会通过增加基于文本的亲密行为来维持社会临场感的平衡，从而维持浓郁的在线社会临场感氛围。

进一步的假设验证分析发现，学习者已有网络位置会显著影响学习者在新的学习网络中的位置。学习者在新学习网络中的位置、学习者对顺应型学习风格的偏好以及学习者的协作态度会显著影响学习者在在线互动网络中的位置。小组凝聚力和小组共识的达成是预测社会临场感的显著预测变量。学习者在新学习网络中的入度、小组内部冲突、小组成员差异和学

习者与陌生人交流的能力与期末成绩显著相关。学习者的社会临场感、协作态度、每天在线时间、对顺应型学习风格的偏好、在新学习网络中的位置和小组内部冲突是预测学习者满意度的显著自变量。感知学习效果与学习者的协作态度、小组凝聚力、对发散型学习风格的偏爱和与熟人的交流能力显著相关。而学习者平均知识建构层级则与上述预测变量均没有显著相关。

针对上述发现，本研究建议在后续教学实践中，教师应该设计有助于提高学习者之间互动的活动，提供包括独自承担的学习任务、一对一的学习任务、一对多的学习任务和多对多的学习任务等不同活动类型，以满足不同学习风格的学习者需要；注意对学习者的网络礼仪和协作技能的训练和相关知识的培养；加强班级文化建设，提升整体社会临场感水平；同时，教师还应该重视学习者小组内部建设，监控小组协作过程，为学习者提供相应的冲突解决策略知识。学习者之间应该相互尊重、真诚、开放、相互间的反馈要及时。

关键词：虚拟学习社区，混合式学习，交互结构，网络学习效果