

# A Research on the Intercultural Communication Competence of Students in China-Foreign Cooperatively-Run Schools

## —Taking Beijing-Dublin International College as an Example

Wenjun Li<sup>1</sup>, Wenyong Wu<sup>2</sup>, Menglin Zhao<sup>2</sup>

<sup>1</sup>The Faculty of Humanities and Social Sciences of Beijing University of Technology, Beijing

<sup>2</sup>Beijing-Dublin International College of Beijing University of Technology, Beijing

Email: eveylee@outlook.com, bpuiec3@bjut.cn, zmlanna94@163.com

Received: Aug. 20<sup>th</sup>, 2019; accepted: Oct. 3<sup>rd</sup>, 2019; published: Oct. 10<sup>th</sup>, 2019

---

### Abstract

The purpose of Chinese-foreign cooperatively run schools is to foster students who can perform well in the international background, which entails that they have high level intercultural communication competence. This research measures the intercultural communication competence of senior students in Beijing-Dublin International College by using Intercultural Communication Competence Self-Report Scale. Results indicate that students have relatively high level of intercultural communication competence. Students achieved the highest mean score in the intercultural awareness module, which is one of the 8 modules being tested, and the results also show that students have deficiency in the intercultural knowledge and linguistic competence modules. This research aims to analyze the reasons of students' advantages and disadvantages in intercultural communication competence and make recommendations for Chinese-foreign cooperatively run schools to improve their students' intercultural communication competence.

### Keywords

Chinese-Foreign Cooperatively Run Schools, Intercultural Communication Competence, Models of Intercultural Communication Competence, Intercultural Communication Competence Self-Report Scale

---

# 中外合作办学学生跨文化交际能力调查研究

## ——以北京工业大学北京 - 都柏林国际学院为例

李文君<sup>1</sup>, 吴文英<sup>2</sup>, 赵梦琳<sup>2</sup>

<sup>1</sup>北京工业大学文法学院, 北京

<sup>2</sup>北京工业大学北京-都柏林国际学院, 北京

Email: eveylee@outlook.com, bpuiec3@bjut.cn, zmlanna94@163.com

收稿日期: 2019年8月20日; 录用日期: 2019年10月3日; 发布日期: 2019年10月10日

## 摘要

中外合作办学将培养国际化人才作为办学目标,跨文化交际能力是国际化人才在国际交流中必备的能力。本文以北京-都柏林国际学院大四本科生为例,运用跨文化交际能力自测量表测试学生跨文化交际能力。结果显示学生跨文化交际能力处于较好水平。在影响跨文化交际能力的8个要素中,受试学生在跨文化意识维度取得了最高分,而在跨文化知识和语言知识维度表现出明显不足。本文分析影响学生跨文化能力各要素的原因,并为中外合作办学培养和提高学生跨文化交际能力提供参考建议。

## 关键词

中外合作办学, 跨文化交际能力, 跨文化交际能力模型

Copyright © 2019 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

在全球化步伐日益紧密的当下,习总书记提出了“一带一路”倡议及人类命运共同体的概念,旨在增强多边合作,促进共同进步。在这样的新时代背景下,市场对于国际化人才的需求逐渐增大。为了提高国内大学办学质量,学习国外先进的办学经验,与国际一流大学接轨,培养国际化人才,国务院于2003年发布《中外合作办学条例》力图积极引导中外合作办学的创建和项目的实施。

在国际合作交流的环境中,跨文化交际能力至关重要。自2007年起,《大学英语课程要求》便着重强调跨文化交际能力应当作为大学英语课程的教学内容之一,指出“设计大学英语课程时也应当充分考虑对学生的文化素质培养和国际文化知识的传授”。培养学生的跨文化交际能力有助于国际化人才在国际环境中得体、有效地与来自不同文化背景的人们交流。

## 2. 跨文化交际能力

跨文化交际能力的定义学界尚无统一的界定,但是根据国内外学者的研究,跨文化交际能力大致可以概括与来自不同文化背景的人进行有效、得体的沟通的能力。中外学者在研究跨文化交际能力的组成要素的基础上提出了诸多跨文化交际能力模型,具有代表性的是Byram于1997年根据外语语言教学模式提出了一个由语言能力,社会语言能力和语篇能力组成的跨文化交际模型[1]。国内学者提出的具有代表性的跨文化交际模型主要有文秋芳在1999年从英语语言习得角度提出的跨文化交际能力模型。该模型指出跨文化交际能力主要由跨文化能力与交际能力组成[2]。钟华和樊葳葳兼收了Byram和文秋芳的跨文化交际能力模型,提出了新的跨文化交际能力模型。该模型进一步指出跨文化交际能力主要由交际能力与跨文化能力组成。其中交际能力主要包含语言能力、社会语言能力、语篇能力和策略能力四个方面;而跨文化能力由技能、知识、态度和意识组成[3]。

在跨文化交际能力研究的理论研究基础上,国内学者越来越意识到跨文化交际能力的重要性。史兴松(2014)进行了跨文化交际能力的社会需求分析,指出“为增强国际化外语人才的跨文化交际能力,外语教学大纲与教学切实安排跨文化交际教学环节实为重中之重”[4]。然而在教学实践环节,虽然跨文化交际能力已经进入了各类院校的英语培养目标,在落实的过程中却没有得到充分地体现。胡文仲(2013)提出我国的外语教育“似乎存在着将跨文化交际能力简单化的倾向”[5],这种简单化的倾向也存在于中外合作办学外语教学的实践过程中。所以,为了保证实现中外合作办学的总体办学目标,研究其学生的跨文化交际能力并且据此反观自身办学中需要改进之处也应作为中外合作办学质量保障体系中的一个环节。

### 3. 研究设计

#### 3.1. 研究对象

本文以北京-都柏林国际学院为例,参与问卷调查的98名学生为北京-都柏林国际学院2019届大四本科毕业生,专业分别为物联网工程、软件工程和金融学,其基本情况如表1所示。

**Table 1.** The basic information of participants  
**表 1.** 受试者基本情况

北京 - 都柏林国际学院		
	数量	百分比
女	45	45.92%
男	53	54.08%
物联网	24	24.49%
软件工程	16	16.33%
金融	58	59.18%
与留学生交流经验	56	57.14%
通过网络与外国网友交谈经验	40	40.82%
参与出国交流项目经验	40	40.82%
作为志愿者接待外宾的经验	21	21.43%

#### 3.2. 测评量表

本研究采用问卷调查法。选取的问卷为钟华等提出的跨文化交际能力自测量表(ICCSRS)。该量表由两部分组成,第一部分涉及问卷填写者的基础信息采集,如性别、专业等背景;第二部分由63个问题组成,分别考察受试者8个维度的跨文化交际能力。量表采用Likert五分量表形式,其中30题为反向题,为了方便分析,在数据分析前,该30道反向题的数据被替换为正向数据,所以最终呈现的结果数字越大代表学生跨文化交际能力越强。

本次研究共发放103份问卷,最终回收有效问卷98份,问卷有效回收率为95.1%。

本研究使用SPSS 25.0进行数据分析,经过信度与效度检测,本量表整体信度系数为0.886,效度系数为0.633,该结果表示问卷信度与效度均较高,具有统计学意义(表2和表3)。

**Table 2.** The reliability of data  
**表 2.** 量表信度

Cronbach's $\alpha$	题项数
0.886	63

**Table 3.** The validity of data  
**表 3.** 量表效度

KMO 取样适切性量数		0.633
巴特利特殊球形度检验	近似卡方	4413.709
	自由度	1953
	显著性	0.000

#### 4. 数据分析与结果

根据钟华等提出的跨文化交际能力模型，跨文化交际能力由 8 个维度构成，以下将从该 8 个维度分析北京 - 都柏林国际学院大四本科生跨文化交际能力的差异产生的原因，以及从中可以获得的启示。

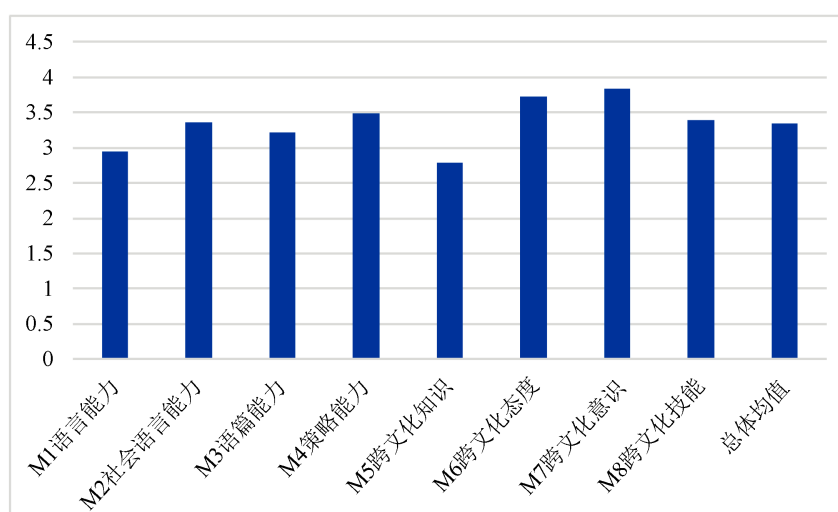
##### 4.1. 北京 - 都柏林国际学院大四本科生跨文化交际能力总体测试结果

数据显示北京工业大学北京 - 都柏林国际学院大四本科生跨文化交际能力整体水平高于中位数 3 分，总体跨文化交际能力水平为 3.34 分。其各维度得分如图 1 和表 4 所示。

**Table 4.** The average score of students' general ICC and detailed ICC in 8 modules

**表 4.** 北京-都柏林国际学院大四本科生跨文化交际能力总体及各模块水平

	N	最小值	最大值	平均值	标准差
M1 语言能力	98	1.46	4.48	2.95	0.367
M2 社会语言能力	98	1	5	3.36	0.595
M3 语篇能力	98	2	4.71	3.21	0.261
M4 策略能力	98	2.39	5	3.48	0.237
M5 跨文化知识	98	1.73	3.69	2.78	0.145
M6 跨文化态度	98	2.61	5	3.73	0.345
M7 跨文化意识	98	2.33	5	3.84	0.550
M8 跨文化技能	98	2	4.8	3.39	0.321
总体均值	98	1.94	4.71	3.3425	0.353



**Figure 1.** The average score of students' general ICC and detailed ICC in 8 modules

**图 1.** 北京-都柏林国际学院大四本科生跨文化交际能力总体及各模块水平

## 4.2. 北京 - 都柏林国际学院大四本科生跨文化交际能力各维度测试结果

### 4.2.1. 跨文化意识与跨文化态度维度分析

数据显示, 受试学生在跨文化意识和跨文化态度方面取得了较高的成绩, 这可能与北京-都柏林国际学院采用的“浸泡式”教学法有关。北京 - 都柏林国际学院致力于通过“浸泡式”英语教学提升学生跨文化交际能力。“浸泡式”教学法源自加拿大并且在加拿大取得了很好的成绩。该种教学法强调完全使用非母语的 second language 进行教学[6]。在这种语言学习环境下, 学生在专业课程的学习过程中获取外语语言能力, 同步增强学生的专业知识与语言技能。以广州外国语大学为例, 其自 1989 年开设国际商务专业以来坚持“浸泡式”英语教学, 多年来培养了大批英语技能过硬的商务复合型高质量人才[7]。不仅如此, 在教学任务方面, 都柏林大学与北京工业大学各自承担一半教学任务, 外籍教师占比高。学生在学习过程中需要经常与外籍教师及管理人员交谈; 学院还为学生提供了许多出国交流机会, 所以国际学院的学生具备广阔的国际视野, 其跨文化意识和跨文化态度在跨文化交际能力的八个模块中体现出了突出的优势地位, 跨文化意识和跨文化态度的培养与其直接使用外语教学而非母语教学直接相关, “浸泡式”英语教学能较好地培养学生的跨文化意识和跨文化态度。

### 4.2.2. 跨文化知识维度分析

受试学生在跨文化知识方面显示出了明显的短板, 这可能与学院的课程设置缺乏针对培养学生跨文化交际能力的课程有关。在课程设置方面, 北京 - 都柏林国际学院的课程体系缺少培养学生跨文化交际能力以及不同文化背景知识的相关课程。培养学生英语技能的课程主要分为针对口语、阅读、写作等能力的专项训练, 主要侧重于学生的英语语言能力培养, 强调的是学生使用英语进行其专业学习的能力, 却没有涉及到跨文化知识和文化相关的学习, 所以学生在跨文化知识方面存在较为明显的短板。并且, 由于国际学院的教师具有多元化的文化背景, 学生与不同的教师在课堂学习和日常交往中需要应对不同的文化背景知识, 加之缺少跨文化理论知识的支撑, 学生对自己的跨文化知识存在普遍的不自信情况, 跨文化知识板块学生所得均分为八大板块中最小值, 为 2.78 分。缺乏专门的文化课程使得学生在跨文化交际的过程中缺乏必备的文化知识, 对对方文化背景缺乏细致的了解, 从而导致在交往的过程中不能根据对方文化背景合理选择话题, 调整沟通策略等。

### 4.2.3. 语言能力维度分析

问卷结果显示学生的语言能力均分为 2.95 分, 远低于总体跨文化交际能力均分, 呈现出较明显的劣势, 主要表现为学生在跨文化交际的过程中不能准确、规范地使用语言。这主要与学生的学习重点分布侧重于专业学习和专业教师的评价反馈机制有关。在英语语言技能学习方面, 国际学院学生的学习动机偏重于专业知识的学习, 学生仅在大一、二学年英语课程, 在其后的课程中全部为专业课程的学习, 专业教师在教学过程中没有培养学生跨文化交际能力的要求和意识。其次, 在专业学习的过程中, 学生收到的反馈均侧重于专业知识的准确度, 而不是语言使用的准确性或专业性的评价; 最后, 由于北京-都柏林国际学院开设的四个专业均为理工科为背景的专业, 语言学习不是大多学生其擅长的领域, 所以测试结果显示学生在语言技能方面仍然存在欠缺, 语言能力板块学生所得均分小于中位数 3 分, 取得了 2.95 分的成绩。可以见得, 仅仅两学年的英语语言专项课程不能满足学生在跨文化交际活动中规范、准确使用语言的需要, 虽然专业课程为英文教学, 但是其反馈评价机制对于提升学生英语语言准确度的帮助并不大。

### 4.2.4. 社会语言能力、语篇能力、策略能力及跨文化技能维度分析

根据测试结果, 学生的社会语言能力、语篇能力、策略能力与跨文化技能方面的得分与跨文化交际

能力总体均分接近,说明学生该四个方面的能力在总体跨文化交际能力中没有明显的短板,也没有突出的优势。在社会语言能力和语篇能力方面,学生各取得了 3.36 分和 3.21 分的均分,接近整体的跨文化交际能力均分(3.34 分),说明学生可以在不同语境中合理调整自己的言行,保持对谈话的控制力。然而,在上述能力的培养中仍然有进步的空间。在日常教学过程中培养学生上述能力的意识不强,导致学生在这些能力方面没有表现出优势。针对性的文化课程可以使学生更为得体地与来自不同文化的人进行交谈,根据不同地交际场合调整自己的说话方式,在遇到表达不出的词句时使用合适的技巧保证谈话的顺利进行等。

#### 4.2.5. 小结

根据上述分析发现,“浸泡式”教学法和多元化背景的学习环境对北京-都柏林国际学院学生的跨文化意识及跨文化态度产生了积极的影响;然而由于在课程设置方面缺少针对提高学生跨文化交际能力的课程,学生普遍出现了跨文化知识储备不足的情况;在语言学习方面,虽然学生的专业课程均由以英语为教学语言,但是由于专业课教师对学生的学业评价反馈主要集中于专业知识的层面而不会着重强调语言的准确度,并且学生仅在大一、大二学年接受针对性的英语技能专项培训,导致了学生的语言表达的准确性、规范性等技能较弱的情况。

#### 4.3. 建议

根据分析,中外合作办学可以从以下几个方面着手提高学生的跨文化交际能力,满足培养学生跨文化交际能力的需要。

在课程设置方面,中外合作办学应当增加培养学生跨文化交际知识的课程,形成细化、系统的跨文化交际课程体系,使学生不仅掌握语言知识,更在语言学习的过程增强对多元文化理解,减少语言学习与文化学习之间的不平衡现象。

在英语教学方面,首先,由于各自不同的文化背景,外方教师与中方学生对于学生和老师在教学活动中所扮演的角色有不同的理解,这就需要双方积极沟通,弥补因角色理解偏差而造成的低效;其次,教师自身也应积极参与跨文化交际活动,只有教师提升自身的跨文化交际能力才能在教学活动中帮助学生提升跨文化交际能力。最后,教师应该将文化知识适当融入语言课程,这样既可以增加纯语言学习的趣味性,也可以在潜移默化中教授学生更多的文化知识。

在教材设计方面,由于中外合作办学多选用国外大学教材,缺乏与中国本土文化的衔接。而跨文化知识不仅包含异文化知识,也不能缺少对本土文化的理解。所以,在教材方面,中外合作办学应适当添加中国的教学特色,不能使学生与本土文化脱节。

在课堂教学之外的课外活动中,中外合作办学可以为学生提供充分的跨文化交际机会,例如邀请留学生共同组建文化讨论小组,在不加重学生课业负担的情况下为学生提供跨文化交际的实践机会。

#### 基金项目

项目代码: 046000514119502。

项目名称: 2019 内涵发展定额——研究生精品课程建设(2018 年续)。

#### 参考文献

- [1] Byram, M. (1997) Teaching and Assessing Intercultural Communication Competence. Multilingual Matters, New York.
- [2] 文秋芳. 英语口语测试与教学[M]. 上海: 上海外语教育出版社, 1999.
- [3] 钟华, 白谦慧, 樊葳葳. 中国大学生跨文化交际能力自测量表构建的先导研究[J]. 外语界, 2013(3): 47-56.

- [4] 史兴松. 外语能力与跨文化交际能力社会需求分析[J]. 外语界, 2014(6): 79-86.
- [5] 胡文仲. 跨文化交际能力在外语教学中如何定位[J]. 外语界, 2013(6): 2-8.
- [6] 张同乐, 程鹏. 关于双语教学的再思考[J]. 安徽大学学报, 2006(1): 47-50.
- [7] 秦莹. 国际经济与贸易专业“浸泡式”全英教学改革的实证研究[J]. 吉林省教育学院学报, 2019, 35(2):68-71.