

社会包容性视域下的城市公共空间可及性设计研究

徐莉, 张国强, 王晓璇, 孔峥

山东建筑大学艺术学院, 山东 济南

收稿日期: 2023年11月11日; 录用日期: 2023年12月1日; 发布日期: 2024年2月26日

摘要

目的: 本研究的目的在于为城市公共空间的设计提供一个社会包容性的视角, 强调可及性的重要性。通过本研究提出的设计策略, 我们希望能够激发城市设计者对社会包容性和可及性的关注, 促使他们在实际设计中更加注重多元化需求, 创造一个更加包容和可及的城市公共空间。方法: 研究的方法包括文献综述、案例分析。通过综合这些方法, 我们发现了一些成功的可及性设计实践, 例如在城市公园、市中心广场和交通枢纽等不同类型的公共空间。这些案例提供了有关如何将社会包容性原则融入城市公共空间设计的宝贵经验。结果: 本研究探讨了多种策略和方法, 包括但不限于无障碍设施的建设、公共交通的改善、文化敏感性的设计、社会参与的鼓励以及公共空间的多功能性规划。这些策略的综合运用可以促进城市公共空间的可及性, 同时提升社会包容性, 使城市更加平等和包容。结论: 可及性不仅仅是建筑物和设施的位置, 更是一个社会共同体的参与和使用的便利程度。通过合理规划和设计, 可以创造更具包容性的城市环境, 让不同群体都能平等享受公共空间。

关键词

社会包容性, 可及性设计, 城市公共空间, 多元文化

Research on Accessibility Design of Urban Public Space from the Perspective of Social Inclusion

Li Xu, Guoqiang Zhang, Xiaoxuan Wang, Zheng Kong

School of Art, Shandong Jianzhu University, Jinan Shandong

Received: Nov. 11th, 2023; accepted: Dec. 1st, 2023; published: Feb. 26th, 2024

Abstract

Purpose: This study aims to explore key issues in accessibility design of urban public spaces from the perspective of social inclusivity, in order to better understand the needs of different social groups and provide useful insights to support urban planning and architectural design. Through in-depth research on cultural diversity, social equality, and multicultural identity, we will explore how to create more inclusive and multicultural urban public spaces to meet the needs of different groups of people. This study aims to provide valuable guidance to decision-makers, practitioners, and researchers in the field of urban planning and design, in order to build a more humane, fair, and diverse urban environment. **Method:** The research methods include literature review and case analysis. By integrating these methods, we have identified some successful accessibility design practices, such as in different types of public spaces such as urban parks, city squares, and transportation hubs. These cases provide valuable experience on how to integrate the principles of social inclusivity into urban public space design. **Result:** This study explored various strategies and methods, including but not limited to the construction of accessible facilities, improvement of public transportation, design of cultural sensitivity, encouragement of social participation, and multifunctional planning of public spaces. The comprehensive application of these strategies can promote the accessibility of urban public spaces, while enhancing social inclusiveness and making cities more equal and inclusive. **Conclusion:** However, despite some progress, accessibility issues still exist in public spaces, especially when considering the needs of different social groups. Special groups such as cultural diversity, elderly people, and people with disabilities face additional challenges to ensure that they have equal access to the city's public resources. Therefore, the accessibility design of urban public spaces from the perspective of social inclusivity has become an urgent task that requires more in-depth research and practice.

Keywords

Social Inclusivity, Accessibility Design, Urban Public Spaces, Multiculturalism

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

城市公共空间旨在服务全体城市居民，但在实际中，可及性问题却是一个亟待解决的挑战。人们来自不同的文化、年龄、性别、能力背景和社会地位，这使得公共空间的设计和规划变得复杂多样。在过去的几十年里，城市规划者、建筑师和设计师一直在努力提高公共空间的可访问性，以确保城市的社会包容性和公平性。这些努力包括了改进街道通行性、创建无障碍设施、提供多元文化的标识和艺术元素等等。

2. 社会包容性和城市可及性

2.1. 社会包容性

我们不能将“社会包容”一词单纯地理解为“社会排斥”的反义词。“社会包容”是一个充满活力和远见的概念，它建立在社会团结的基础之上，它使得个体能够更多、更广地参与到社会生活的各个领

域，社会包容性是一个社会政策和社会领域的概念，它强调将所有社会群体纳入社会的主流，消除歧视和不平等，以确保每个人都有平等的机会和权利参与社会和经济生活[1]。社会包容在生活世界中被描述为每个人都生活在尊严中，他们感觉受到了重视，与别人的差异受到尊重，基本需求得到满足，其关注各种群体，包括贫困人口、少数族裔、残障人士、老年人、儿童等，确保他们不受社会排斥、隔离或歧视的影响[2]。这意味着提供平等的教育、就业、卫生保健、住房和社交参与机会。社会包容性的目标是建立一个多元化和和谐的社会，鼓励文化多样性、社交互动和公平机会。

2.2. 城市包容性与可及性

城市包容性源自包容性发展，是一个多维度的概念，涉及劳动权益、社会保障、公共服务等多个维度的均等性和公平性[3]。可及性是满足保障残疾人群对环境和产品的通达要求的最低标准的设计，是一个城市规划和设计领域的概念，指的是城市中各种资源、服务、设施和机会的易于获取和利用程度[3]。它关注了城市中的交通、基础设施、公共空间、教育、医疗、文化等方面的可及性。城市可及性设计强调提供各种交通方式的便捷性，包括步行、自行车、公共交通以及无障碍设施，以确保人们能够轻松、安全地访问城市的各种地点。可及性的目标是创建一个城市环境，不仅方便城市居民的日常生活，还有助于社会包容性，确保人们不受地理位置、交通限制或其他因素的限制。

2.3. 可及性对社会包容性的影响

2.3.1. 平等的机会

城市可及性确保每个人都能够轻松地访问城市中的关键资源、服务和机会，如教育、医疗、就业、文化活动和社交参与。当人们可以方便地访问这些资源时，他们更有机会获得教育、获得医疗保健、找到工作，并积极参与社交生活。这有助于消除社会不平等和降低排斥风险。

2.3.2. 可持续社会

城市可及性有助于建立更加可持续的社会。通过提供便捷的公共交通、步行和自行车设施，城市可以减少对私人汽车的依赖，减少交通拥堵和空气污染，从而提高城市居民的生活质量。这对社会中的各种群体都有利。

2.3.3. 社交互动

城市可及性可以促进社交互动和文化交流。当城市公共空间和文化设施易于访问时，不同年龄、文化和社会背景的人们更容易相遇、交流和分享经验。这有助于促进文化多样性和社会凝聚力。

2.3.4. 经济机会

城市可及性有助于创造经济机会。当城市的资源和服务对所有人都容易获得时，它可以吸引更多的企业、投资和人才，从而促进城市的繁荣。这也有助于提高就业率和经济增长，改善社会包容性。

总之，可及性是实现社会包容性的关键因素，它确保城市中的资源和机会对每个人都是可及的，不论其背景、年龄或能力如何。通过提供平等的机会，促进社交互动，创建可持续的社会和经济环境，城市可及性有助于建设更加包容和友好的城市社区。这是一个可持续城市发展的重要目标，有助于减少社会不平等，提高城市居民的生活质量。

3. 城市公共空间可及性设计原则

3.1. 可及性设计

可及性设计是一种设计理念，旨在确保产品、服务、环境和信息对于所有人，包括那些具有不同能

力和需求的人群，都是可理解、可操作和可访问的。这包括但不限于身体残障、认知障碍、感知障碍和语言障碍的人[4]。可及性是满足个人或群体某种生理或心理需求的能力，可及性设计对于社会包容性至关重要，它有助于减少不平等和歧视，提高社会的整体质量[5]。可及性设计旨在消除障碍，以便所有人都能平等地参与社会和享受各种资源和机会。

3.2. 可及性设计原则

3.2.1. 平等性

可及性设计的首要原则是确保所有人都有平等的权利和机会。这意味着产品和服务不应该歧视或排斥任何人，而是应该为所有人提供平等的机会和权益。

3.2.2. 通用设计

通用设计是指设计产品和服务，以满足尽可能多人的需求，而不是特定的少数群体。首先是价值观层面，强调对所有的用户一视同仁。需注意这种一视同仁并非出于漠视用户的差别，而是指产品、服务和环境对用户使用体验和价值的一致性，即用户所得结果的一致性，此一致性不应受用户能力差异的影响[6]。这种设计方法有助于减少需要为不同人群提供特定的辅助设备或适应性设计。

3.2.3. 多模式信息传递

提供信息时，考虑到不同感知和理解方式的人，包括文字、图像、声音和触觉。这有助于满足各种人的需求。选择配色方案时，要确保信息对于色盲者也是可辨识的，并提供其他方式来传达重要信息。

同时还要确保产品和网站可以使用键盘或其他辅助技术进行导航和操作，以满足那些无法使用鼠标的人的需求。

4. 城市公共空间可及性设计案例分析

4.1. 新加坡滨海湾花园

新加坡滨海湾花园(Gardens by the Bay)是一个成功的可及性设计案例，它在多个方面考虑到了残疾人和特殊需求人群的需求。新加坡滨海湾花园是一个积极致力于提供包容性和可及性体验的示范项目，它采用了多种可及性设计措施，以确保所有游客都能享受美丽的花园和景点。这一案例可以作为其他景点和公共场所参考，以提高对残疾人和特殊需求人群的包容性。

4.1.1. 轮椅通行能力

花园内的主要路径和景点都经过精心设计，以确保轮椅用户可以轻松地访问。提供了足够数量的坡道、无障碍电梯和宽敞的通道，以容纳轮椅。

4.1.2. 盲人和听障人士

新加坡滨海湾花园为视障游客提供了多种帮助，包括盲文和触觉标识，帮助他们导航。此外，有音频导览设备和音频描述，使他们可以了解花园中的景点和植物。花园内的活动和表演通常提供手语翻译服务和字幕，以确保听障游客可以参与。这提供了一个包容性的文化体验。

4.1.3. 残疾人停车设施

花园内设有专门的残疾人停车位，这些停车位通常靠近景点和入口，以方便残疾游客。附近的公共交通设施，如滨海湾地铁站，也是无障碍的，以方便游客前来。

4.1.4. 信息可及性

花园提供多语言和多格式的信息，包括网站、小册子、应用程序和导览手册，以确保信息可供各种

人群访问。花园有详细的紧急情况计划，包括紧急撤离和安全通知，以确保残疾游客在紧急情况下能够安全离开。

4.2. 纽约市时代广场

纽约时代广场的重新设计强调了可及性。可步行的人行道、公共交通站点、多功能休息区域和大量的长凳和座椅使得这个繁忙的城市中心区域更容易访问，不仅对年轻人，还对老年人和残障人士非常友好，确保人们无论年龄、能力或身体状况如何，都可以轻松访问和享受这个繁忙的城市中心地区。

4.2.1. 无障碍交通

时代广场的可及性设计着眼于提供无障碍交通方式。广场上有广泛的人行道和人行道斜坡，以容纳轮椅、行动不便的人士和父母推着婴儿车的人。交通信号灯和行人过街通道的改进，确保人们能够安全穿越繁忙的街道。

4.2.2. 公共交通

时代广场周围的公共交通系统非常便捷，包括地铁、巴士和出租车。这些公共交通系统已经实施了一系列的可及性措施，如电梯、轮椅通道和盲道，以确保残疾人士能够轻松使用这些服务。

4.2.3. 触觉和视觉辅助设施

时代广场配备了触觉和视觉辅助设施，如盲道和触觉标识，以帮助视觉障碍者在广场上导航。此外，市区还提供了地铁站和公共汽车站的语音提示系统，使盲人能够了解车站信息。

4.2.4. 可折叠座椅和休息区

广场上设置了可折叠座椅和休息区，方便游客和居民休息，特别是那些可能需要休息的年长者和身体不便者。这些座椅的布局也考虑到了轮椅和行动不便人士的需求。

4.2.5. 活动和文化节目

时代广场定期举办各种文化和娱乐活动，这些活动旨在吸引不同背景和兴趣的人。这些节目通常包括音乐会、艺术展览和户外表演，鼓励人们积极参与，无论他们的能力如何。

4.2.6. 社区咨询和反馈

时代广场管理机构积极与当地社区和残疾人士群体合作，以获取反馈和建议，改进可及性措施。这种协作有助于确保广场的设计和服务满足不同人群的需求。

总的来说，纽约市时代广场的可及性设计是一个综合的、多层次的努力，旨在确保广场对每个人都开放。这些措施有助于提高城市中心的包容性，使更多人能够享受时代广场的文化和娱乐活动。这个案例可以为其他城市提供启发，以改善城市中心区域的可及性。

5. 城市规划和设计策略

5.1. 嵌入社会包容性原则

在项目的早期阶段，规划师和设计师应该嵌入社会包容性原则，将其作为项目的核心价值。这包括考虑各种社会群体的需求，如老年人、残障人士、儿童和不同文化背景的人。

5.2. 多元化参与

与社区居民和利益相关者进行广泛的参与，以了解他们的需求和愿望。倾听不同声音，确保项目反映了社会多样性和包容性。

5.3. 无障碍设计

确保城市公共空间包括无障碍设计元素，如斜坡、升降机、触觉地面标识和适合残障人士的设施。这有助于确保城市公共空间对于行动不便的人群也是可及的。

5.4. 无障碍设计与多功能空间

确保城市公共空间包括无障碍设计元素，如斜坡、升降机、触觉地面标识和适合残障人士的设施。这有助于确保城市公共空间对于行动不便的人群也是可及的。创建多功能的城市公共空间，以满足各种需求。这些空间可以适用于休闲、文化活动、体育锻炼、社交互动等多种目的，鼓励社会多样性和包容性。

5.5. 监测评估与政策支持

在项目完成后，进行监测和评估，以确保设计原则得到贯彻执行，并根据反馈进行必要的调整。支持城市规划和设计的法规和政策应强调社会包容性和可及性。这些政策可以推动城市发展，以满足不同群体的需求。

6. 结语

在“社会包容性视域下的城市公共空间可及性设计研究”这篇论文中，我们深入探讨了城市规划和设计中社会包容性原则的应用，特别关注城市公共空间的可及性。通过研究不同城市案例、政策和实践，我们的研究旨在强调社会包容性和可及性之间的紧密联系，以及这些原则对城市环境和社会生活的重要性。

首先，城市公共空间的可及性是一个复杂而综合性的问题，不仅涉及基础设施和交通，还包括社会和文化因素。我们强调了城市规划和设计不仅要考虑物理环境的可及性，还要关注社交、文化和经济层面的可及性，以确保每个人都能参与城市生活。其次，社会包容性是实现可持续城市发展的关键因素。通过考虑老年人、残障人士、儿童、少数族裔和其他弱势群体的需求，我们可以创建一个更加平等和包容的城市社区。这有助于减少社会不平等，促进社会凝聚力，并提高城市居民的生活质量。进一步，城市公共空间的可及性设计不仅仅是一项技术问题，还是一个政策问题。政府和城市规划部门需要制定政策，以推动社会包容性原则的融入城市规划和设计实践。这可以包括更新建筑法规、制定无障碍标准、提供经济激励措施等。最后，我们的研究提供了一些建议，以帮助城市规划师和设计师在实际项目中融入社会包容性的城市公共空间可及性设计。这些建议包括多元化参与、无障碍设计、可持续交通、文化敏感性和继续教育。这些策略有助于创造更加包容和友好的城市环境，提高城市居民的生活质量。

总之，“社会包容性视域下的城市公共空间可及性设计研究”强调了社会包容性和可及性是城市规划和设计不可或缺的组成部分。通过采取适当的政策和实践措施，我们可以创建更加包容和可持续的城市社区，为每个人提供平等的机会和权利参与城市生活。这不仅有助于实现社会公平，还有助于建设更加美好的城市未来。

参考文献

- [1] Didry, C., 易臻真. “共和构想”是社会包容性政策的核心思想[J]. 社会科学, 2012(1): 65-69.
- [2] 葛道顺. 包容性社会发展: 从理念到政策[J]. 社会发展研究, 2014(3): 212-228+243.
- [3] 朱诗慧, 苏章杰. 方言距离、城市包容性与流动人口的社会融入[J]. 南京审计大学学报, 2023, 20(1): 101-111.
- [4] 黄德荃. 设计关怀: 可及性[J]. 装饰, 2010(7): 34-35. <https://doi.org/10.16272/j.cnki.cn11-1392/j.2010.07.029>
- [5] 靳一. 社区边缘空间的可及性与适宜性设计研究[D]: [硕士学位论文]. 无锡: 江南大学, 2015.
- [6] 黎昉, 董华. 通用设计与包容性设计原则的发展和挑战[J]. 南京艺术学院学报(美术与设计), 2018(5): 71-78+210.