

The Research of Logistics Personnel Demand

Ying Wang

The School of Economics and Management, Beijing Institute of Petrochemical Technology, Beijing
Email: 1598882486@qq.com

Received: Dec. 5th, 2015; accepted: Dec. 22nd, 2015; published: Dec. 25th, 2015

Copyright © 2015 by author and Hans Publishers Inc.
This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

Abstract

The logistics business as a newly-developing business in the national economy is more and more important. The study suggests, however, universities as the logistics personnel transportation is disjointed with the actual logistics enterprises needed talents [1]. Therefore, we research graduates and logistics enterprises, dedicated to the disconnect point. This paper analyzes the contradiction between the developments of logistics personnel needs on the market and the university education, in order to provide a reference for the teaching.

Keywords

The Logistics Personnel, Professional Skills, The Talent Demand

物流人才需求调查研究

王 赢

北京石油化工学院经济管理学院, 北京
Email: 1598882486@qq.com

收稿日期: 2015年12月5日; 录用日期: 2015年12月22日; 发布日期: 2015年12月25日

摘 要

物流业作为一个新兴行业在国民经济中的作用越来越大, 然而以往的调查研究显示[1]认为作为物流人才输送地的大学与实际物流企业所需人才存在脱节。因此, 我们从物流毕业生和物流企业调研入手, 致力

于研究脱节点，分析得出市场上物流人才需求呈多样化、综合性发展与现在高校注重理论知识的状态相脱节的结论，可供教学参考。

关键词

物流人才，职业技能，人才需求

1. 引言

本文通过对物流相关专业毕业生及物流企业的实际调查和统计分析，得出目前我国物流人才需求量很大，物流岗位技能需求多样的结论，旨在为物流相关的在校生择业和高校人才培养提供参考。根据商务部《关于促进商贸物流发展的实施意见》商流通函[2014]790号可见政府将逐渐引导流通企业向物流集成服务商转型，这其中就会涌现更多综合性物流服务岗位，相应地对于相关从业者的需求也逐渐向综合性、全方位要求。

2. 岗位设置及职业能力分析

2.1. 岗位需求

一般对物流人才的需求大致可归纳为四类：高级物流人才、中级物流人才、初级物流人才和一般物流操作人员四个层次[2]。

我们通过走访企业，调查的结果是，招聘单位对于高级物流人才的要求相当高，学历要求一般为本科以上学历，虽然明确要求研究生的不多，但要求有较长时间的高、中层管理经验和较高的英语实际运用能力；中级物流人才主要负责企业具体事宜的计划与指挥，一般的经理和主管属于中级物流人才，例如物流部经理、营运主管等。中级物流人才则要求学历在专科以上，要求熟练掌握物流专业知识，有一定的实践工作经验；初级物流人才和一般操作人员属于执行层，他们负责具体事宜的操作，偏重于体力劳动，由于招聘单位对初级物流人才的能力和和经验要求不高，很多人都可以胜任这类职位，所以这类人才并不缺乏，一般只要求他们具有良好的沟通能力和团队合作精神等。目前较紧缺的是中、高级物流人才，也就是说需求比例最高的应该是高等职业院校培育的具有一定相关知识的实践性人才。

2.2. 具体岗位设置及职业能力要求

2.2.1. 高级物流人才

对于高级物流人才这个层次的岗位设置主要有物流总监、高级物流采购经理、供应链总监和高级物流主管。高级物流人才主要扮演企业中的宏观调控者与决策者，需要重点掌握以下四方面专业知识和技能[3]：1) 物流管理知识，这是从事物流管理工作的人需要掌握的基本知识，涉及到物流企业运营管理等基本流程。2) 计算机信息系统知识，高级物流人才除了能够熟练掌握电脑使用技能和办公自动化工具，还需要会使用物流方面的专业软件。3) 财务知识，控制成本是每个企业都很关注的模块，物流企业也不例外，因此高级物流人才要了解财务动态以更好地控制成本。4) 较好的外语应用能力有利于与国际先进物流动态接轨。

2.2.2. 中级物流人才

对于中级物流人才这个层次的岗位设置主要有物流经理、物流工程师、物流主管、销售物流经理和仓储物流经理[4]。相对于高级物流人才，中级物流人才更加倾向于扮演企业物流规划的实施者和监控者。

因此中级物流人才岗位的主要职能有对企业内部具体的物流流程的规划与建设,对各物流环节及人力资源进行管理与监管,提供物流优化方案(最优路径、最优成本控制等),最后完成与客服部门或供应商的对接工作。由此可看出,中级物流人才不仅要具备专业知识和电脑操作能力,还需要具备团队协作能力,带领各部门实施物流基本运作流程。

2.2.3. 初级物流人才和一般物流操作人员

对于物流环节的具体执行者,初级物流人才和一般物流操作人员都有着不可或缺的作用。根据网上调查显示对于一般性的物流岗位在学历及专业上要求的都不是很严格,可以说每个阶层的人群都有机会胜任。因此在一般物流岗位上就强调职业培训,我们从市场上了解到,因为这个层次的应聘者水平都差不多,因此企业比较强调对这个层次的物流岗位上的人员进行职业培训,并在这个过程中考核人员的学习能力及执行力,还有忠诚度。总而言之,一般性物流岗位对于人员的实操性要求很高,然而对于理论知识方面没有过多要求。这也符合对于一般性物流岗位的职责要求:日常订单的处理与追踪、客服服务、账单结算等实际性的操作。

3. 调研内容

3.1. 调研目的

通过实际调研与分析,为物流行业岗位人才需求进行准确定位及专业建设和改革提供基本依据。

3.2. 调研对象

本次调研对象为物流相关毕业生及物流企业。

物流相关毕业生调查对象:近十年来物流管理与工程类(本科)毕业生就业情况。样本容量在 10000 人以上,平均年龄 26 岁。

企业调研对象分为:国有企业,外资企业、合资企业,民营企业,外企,事业单位,政府机关和上市公司。调查企业以北京本地的企业为主,主要是按行业划分(制造业,电力、燃气及水的生产和供应业,交通运输、仓储和邮政业,信息传输、计算机服务和软件业等),在每个行业中选取相关企业进行物流岗位具体调研。

3.3. 研究方法

1) 网上调查:通过上网的方式进行物流岗位调查,上各大招聘网(中华英才网、赶集网、智联招聘网)查找物流岗位的招聘信息及任职要求。我们通过中华英才网对 15763 个物流招聘岗位进行调研,其中包括 2411 个外资公司提供的物流应聘岗位、1526 个合资企业、1004 个国有企业、9716 个民营企业、309 个上市公司、9 个创业公司、2 个政府机关、38 个事业单位、23 个非盈利机构。

2) 查阅文献资料:例如我国物流发展规划,物流业就业趋势分析等。

3) 实地企业调查。通过走访校园招聘,对物流企业进行面对面访问。

4) 电话咨询相关企业。对相关企业进行电话询问,将被调查企业所做出的回答记录并汇总。

3.4. 调研内容及相关数据分析

调查显示物流专业相关毕业生数据调查和物流企业相关物流岗位调研数据两大模块。

从表 1 看,物流专业相关毕业生有一小部分从事与物流不相关的行业,其他都是从事相关行业的人,说明物流毕业生的行业就业面较广;在从事相关行业的毕业生中最多从事的是交通运输/物流行业,说明就业行业较集中,但是也反映出物流就业者思想较狭隘,认为物流岗位大多指运输方面的岗位。总体来

说，物流专业相关毕业生能够根据自己所学专业结合实际要求找到相关的物流岗位，但是也有相当一部分物流专业相关毕业生在从事与物流不相关的职业，这不能不引起重视。

从表 2 看，毕业生从事岗位有相当一部分(46.30%)与物流业务无关，可以显示出物流专业毕业的学生并没有学有所用在物流领域持续发展，而是因为各种因素转行，说明物流领域的就业状况一般。

从表 3 看，物流岗位上的专科学历要求最多达 70.34%，反而对于本科及以上学历要求仅 18.9%，说明物流岗位普遍要求专科以上学历，对高学历并没有很高追求。根据 2013 年以后的物流岗位上工作年限统计，我们分析得到：在经验要求方面，3~5 年工作经验要求的占比最多，达 46%；同时注意到应届生需求量极低，说明物流岗位更注重实践与经验，大多高校毕业生只是拥有了专业理论知识，在物流实践操作方面依然是十分缺乏的，这就造成了应届物流毕业生找工作难现状。

在表 4 物流相关招聘单位的专业选择上，拥有相关专业学历的大学生更具有竞争力，这里的相关专业包括物流管理专业、供应链管理、物流工程、采购管理、运输等专业。当然从表 4 也可看出企业对于物流岗位上的专业选择也没有硬性的规定，有相当一部分(31.33%)是无限专业的，也就是呈开放式挑选

Table 1. Logistics related graduates engaged in the industry
表 1. 物流相关专业毕业生从事行业

从事行业	占比(%)
交通运输/物流	23.78%
房地产建筑	5.87%
快消品	5.69%
贸易进出口	5.34%
零售批发	4.56%
电子技术	4.20%
服装纺织/皮革	3.94%
机械设备/重工	3.68%
汽车摩托车	4.46%
其他	38.48%
合计	100%

Table 2. Logistics related graduates engaged in the job
表 2. 物流相关毕业生从事岗位

岗位	占比(%)
物流/仓储	28.70%
采购/贸易	10.70%
销售业务	5.90%
行政/后勤/文秘	4.20%
市场	4.20%
其他	46.30%
合计	100%

的，这也意味着物流业是一个综合性很强的行业，需要各方面的人才与技术。

表 5 中物流岗位上主要需要专业技能、外语水平、软件技能(计算机水平)这三方面的技能，其中专业技能是最基本的技能占比 47%，比重最大；英语能力在物流岗位上的需求也日渐重要，占比 21%可见英语已逐渐成为中国与国际物流交流的重要渠道；软件技能在整个物流体系中的重要地位自不必多说。

3.5. 物流企业岗位深入调研

表 6 是通过对每个行业中的代表企业做的电话访谈，了解到物流岗位需要的“综合性”人才体现在具备专业化知识与技能，还要结合各行业的特殊性要求综合学习，才可以在物流领域谋求长久发展。

4. 调研结论

伴随中国物流服务产业突飞猛进的发展，市场对物流人才的需求与日俱增。这就要求物流服务观念必须不断更新、技术不断进步、设备不断完善。与此同时，客户需求的不断增加引发了对多种物流人才的需求。同时物流工作岗位性质的不同，对物流人才的需求也不尽相同。就目前物流行业就业形势来看，大学生由于缺乏相关技能在就业中不容乐观，所以物流岗位的应聘者需要重视理论与实践相结合的全面培养方式。

Table 3. Logistics enterprise's jobs survey

表 3. 物流企业岗位调查

统计内容	具体项目	占比(%)
物流岗位学历要求	本科及以上	18.99%
	专科	70.34%
	其他	10.68%
工作年限	应届毕业生	4%
	0~2 年	45%
	3~5 年	46%
	8~10 年	5%
合计		100%

Table 4. Professional requirements

表 4. 专业需求

专业需求	占比(%)
相关专业	50.33%
管理类专业	8.67%
市场营销	3.67%
机械设计	0.67%
经济类专业	1.67%
国贸	3.00%
英语	0.67%
不限	31.33%
合计	100%

Table 5. Professional skills

表 5. 职业技能

职业技能	占比(%)
物流专业技能	47%
英语能力	21%
软件技能	32%
合计	100%

Table 6. In-depth research about Logistics positions in industry

表 6. 行业中的物流岗位深入调研

行业	物流在行业产业链的位置	咨询单位	物流应具备相关专业知识	
1 农、牧、林、鱼	下游	中粮集团下属粮油分公司	食品质量与安全, 防火, 保鲜	
	煤	上、中、下游	中煤集团招聘部门	煤炭安全工程
2 矿产	石油	中石化下属中原油田	油气储运	
	金属	中、下游	五矿发展	行业运输标准
3 制造	服装	北京衣裤服装厂	服装陈列, 防火, 防湿	
	食品	中粮集团下属食品分公司	食品质量与安全	
	机械	上、中、下游	福田集团	行业运输标准
4 交通 运输	机场	首都机场	防火, 防湿, 食品质量与安全, 数据处理及安全	
	港口	上、中、下游	天津港	煤炭安全, 油气储运, 防火, 防湿, 数据处理
	铁路	上、中、下游	中铁集团下属分公司	油气储运, 煤炭安全, 防火, 防湿, 数据处理
5 房地产	中游	恒大集团下属分公司	材料学, 防火规范	
6 信息通信	上游	华为西安分公司	数据处理及安全, 运维电子平台	
7 金融保险	物流业上游	北京银行	金融及供应	
8 文化娱乐	中、下游	高教出版社物流中心	防火, 防湿	
9 贸易	中、下游	天津进出口公司	以上各行业知识	
	科学技术			
10 其它	教育管理		物流专业无特殊要求	
	行政办公			

5. 对高校教育的启示

对于培养与物流相关专业大学生的高校教育应该对应目前的物流市场需求做出相应的调整, 尽量避免物流的高校教育与目前物流市场上的人才需求情况相脱节的状况, 因此为适应市场需求对物流相关的高等教育方案提出几点启示。

1) 目前高校的物流培养方案普遍分为三部分: 通识教育; 专业课程; 专业实习。整个培养方案都旨在让大学生对物流有一个整体而清晰的理解, 然而对于物流市场的招聘岗位需求来说在实操性方面还是存在不足, 因此学校应针对各行业物流岗位的具体知识与技能开设相关课程, 进行专业化培养, 相对地减少一些不相关的选修课程。

2) 加强校企合作, 建议高校教育在实习部分可以把实习课堂直接搬到企业中去, 完成学校与企业的

深入对接，企业对于物流人才的具体需求或者特殊需求也可以传达给实习生，让大学生在实习过程中更具针对性。这样一是有助于增强大学生的物流实操性能力，二是有利于节省企业对于新人再培训的时间成本，使新人很快进入角色。

3) 加强高校与高校之间的物流交流，让物流教学方面经验丰富的高校或者老师与近几年新设置物流相关专业的学校进行物流教学交流，在交流中不断完善物流培养方案。

4) 鼓励学生参加物流方面的设计大赛，让学生们在竞赛中提高物流的实际操作能力，分析问题解决问题的能力，以及物流创新思维。

致 谢

本文受北京市教委 URT 项目资助，项目编号为 2015J00063。

参考文献 (References)

- [1] 邱洪. 我国物流管理人才需求预测分析[J]. 工业技术经济, 2006, 24(7): 40-43.
- [2] 胡宝贵. 北京现代物流人才供求浅析[J]. 北京农学院学报, 2005(2).
- [3] 王红艳, 光昕. 物流基础[M]. 北京: 北京理工大学出版社, 2010.
- [4] 宋伯慧. 现代物流必读[M]. 中国社会出版社, 2006.