

# Exploration and Consideration on Innovating Management of Retired Person

Delian Zeng

Hunan Forest Botanical Garden, Changsha Hunan  
Email: 1073388093@qq.com

Received: May 27<sup>th</sup>, 2019; accepted: Jun. 7<sup>th</sup>, 2019; published: Jun. 14<sup>th</sup>, 2019

---

## Abstract

Based on the new situation in the new era, many new problems and situations have emerged in the work of retired people. How to adapt to the needs of the new era and do a good job in the management and service of retired persons in public institutions is a new task faced by the retirement departments at all levels. Retired workers need to keep pace with the times, constantly strengthen learning, improve political consciousness, enhance work ability, improve service attitude, and enhance enterprising spirit. Only in this way can retirees be guaranteed to have something to do, something to learn, something to teach, something to support and something to enjoy.

## Keywords

New Era, New Situation, Working of Retired Persons, Innovative Work, Exploration and Thinking

---

# 离退休人员创新管理工作的探索与思考

曾德连

湖南省森林植物园, 湖南 长沙  
Email: 1073388093@qq.com

收稿日期: 2019年5月27日; 录用日期: 2019年6月7日; 发布日期: 2019年6月14日

---

## 摘要

基于新时期新形势下, 离退休人员的工作也随之出现了许多新问题新情况。如何适应新时代的需要, 做好事业单位离退休人员的管理服务工作, 是各级离退休工作部门面临的新课题。离退休工作者需要与时俱进, 不断加强学习, 提高政治觉悟, 提升工作能力, 完善服务态度, 增强进取精神。方能保证退休人员老有所为、老有所学、老有所教、老有所养、老有所乐。

## 关键词

新时期，新形势，离退休人员工作，创新工作，探索与思考

Copyright © 2019 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

从新中国成立至今，我国各方面飞速发展，离退休人员作为老前辈，对社会发展有着巨大的贡献，我们也应该怀着一颗感恩的心，去关怀离退休同志，做好离退休管理工作。目前，离退休管理工作存在着以下难点：1) 随着我国人口老龄化趋势的日益增加，离退休人员在单位的占比越来越大；2) 管理工作属于长期工作，涉及面广，管理人员却较少；3) 高龄期、高发病期随之呈上升趋势；4) 老年活动场所紧张，配套设施不足，且陈旧老化，影响离退休人员活动质量；5) 管理工作所需经费在离退休人员占比越来越大的情况下，面临的资金压力也随之增大。

2019 年是新中国成立 70 周年，也是全面建成小康社会的关键之年。而在全面建成小康社会的工作中，离退休工作部门设置和队伍归属出现了新情况，发生了新变化，如，离退休人员在价值观念上，在年龄结构和生活状况上，在服务需求上都产生了新的变化，这对管理人员提出了更高的工作要求。如何进一步做好离退休人员的服务与管理工作，真正让广大离退休人员老有所依、老有所乐、老有所养，保质保量的安享晚年，同时，保持单位的和谐与稳定，大局工作顺利运转，已经成为离退休工作者必须用心思考、不断创新的新课题[1]-[6]。下面将具体展开论述离退休工作人员的新要求以及在工作当中的一些探索与思考，期望能更好的做好离退休人员的管理工作。

## 2. 当前离退休人员工作的新要求

新时期新形势下，作为离退休人员工作者，在工作中，必须做到明于心、敏于行、勤思考、勇创新。如图 1 所示，湖南省森林植物园离退休人员年龄统计结果显示，离退休人员年龄结构参差不齐，很难整齐划一组织活动，这就需要工作人员以人为本，认真思考，组织有年龄层次、有针对性的符合不同年龄段离退休人员需求的的活动，知其所想、明其所求、投其所好，方能把管理与服务工作切实做好。

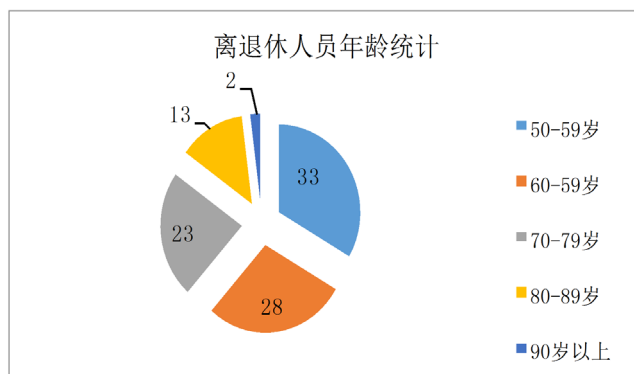


Figure 1. Statistics on the age status of retired persons

图 1. 离退休人员年龄现状统计

针对当前的新形势，想要做好离退休人员的管理服务工作，必须要做到以下三方面。首先，要转变传统的服务观念，提高认识，进一步提升管理服务工作人员的综合素质；其次，要创新管理和服务模式，加强对离退休人员进行思想政治引导，强化网络化管理。举办形式多样、丰富多彩的文化活动，来丰富离退休职工的文化生活；第三，要深入离退休职工的生活，切实的落实各种政策待遇，真正做到知晓广大离退休职工的需求。充分发挥离退休人员的高涨热情、阅历学识，为构建和谐单位甚至和谐社会，做出应有的贡献，这是离退休人员的精神追求，更是做好离退休人员管理服务工作的重要环节。

离退休人员工作者需要具备三个特质。第一个特质是与时俱进，转变理念。要不断加强学习，以服务为主、管理为辅的理念开展工作。第二个特质是秉持工作热情。离退休人员工作的对象要求工作者要具有耐心、爱心、细心，针对老年人专门设计学习、娱乐、健身等活动，活动中离退休人员所到之处有专人接洽、专人讲解、专人交流、专人负责。第三个特质是要稳实工作，锐意进取。既要有宏观的面上的创新思考，又要有微观的点上的脚踏实地。从思想观念、发展思路、运作办法、落实力度方面深刻剖析工作中存在的差距，明确学什么、怎么学、如何做的问题。

### 3. 工作中的探索与思考

登高始望远，组织离退休人员工作者们走出去、请进来，提高学习势在必行，通过听、走、看、考察、交流，近距离、多角度地感受兄弟单位同仁们的工作方式方法，博采众长，接受新视点、新思路，开阔眼界，启发思路。

第一，工欲善其事必先利其器。所以追根溯源，首要问题是要提高管理服务工作者的理论与实践相结合的能力，才能从根源上解决问题。一方面，做好离退休人员的需求统计的基础上，聘请兄弟单位里具有丰富工作经验，且善于语言表达的工作人员来讲授；另一方面，派工作人员到相关企业去锤炼取经，双管齐下，使离退休人员工作者具有贴近实际的理论知识与实践能力，力保源头活水。

如今，随着单位的不断发展，离退休人员的知识功底越来越深，能力也不断加强。在推进单位离退休人员的工作中，更需善于创新、敢于突破，结合实际，分类开展。退休人员工作者应有仁爱之心，和风细雨，慢慢渗透，无孔不入。既做管理者又做服务者，两者相辅相成缺一不可。要做离退休人员的好朋友，充分了解他们，走进他们的心灵。主动接近他们，用真情、真心、真诚拉近与他们的距离，真正走进他们的心理。关心他们的身心与生活，以平等的方式接触他们，把管理服务与交朋友统一起来，这是离退休人员管理服务深入开展、取得实效的重要途径之一。

第二，只为成功想办法，不为落后找理由。离退休人员工作一直面临着“困难多、缺人手”的压力，要谋求发展必须在落实上动脑筋，“要么不说，说到做到；要么不做，做就做成”，不因压力大而气馁，不因困难多而退缩，不因强度大而畏惧，始终要瞄准高标准严要求，拿出一股虎气，使出一种拼劲，负重奋进。从事离退休人员工作犹如航海，每一位工作人员或许都经历过悲喜交错，茫然无主的时候，但工作中若能以仁爱为舟，以勤勉为桨，这一路上必能收获良多、惊喜不断，工作的生命苦旅也会因此变得充实而快乐。选择了离退休人员工作这一职业，就选择了辛苦，选择了奉献。

现如今，网络信息技术的飞速发展，离退休人员工作者可以利用现代化信息技术，诸如电脑、手机等各种平台，实现与离退休人员之间的多样化交流，实时进行了解、交流、解难等管理服务。一方面提升离退休人员的学习兴趣和参与度，加强相互理解；另一方面离退休人员在生活上遇到问题可以及时从工作人员或其他离退休人员那儿得到帮助，工作人员也可以及时了解离退休人员的思想动态，适时引导。如此这般，既能及时解惑答疑，增进管理服务者与被管理服务者间的相互沟通，融洽关系，同时拉近相互间的距离，工作效果更好。

第三，转变思想改革创新，提高工作质量。首先转变三种思想。一是信任思想。管理工作者在工

实践中,要改变以往唱独角戏的思想。二是主体思想。在工作中,要充分发挥离退休人员是主体的作用。三是开放思想。充分相信离退休人员的发散思维。他们的想法千姿百态,层出不穷,工作宗旨取之于离退休人员,用之于离退休人员,势必事半功倍。

改革三种模式。一是随遇而安模式。全体工作人员要振奋精神,要有一个高昂的精神风貌,这是一个难题,要解决这一难题,必须上下齐心,同舟共济。二是改革“照本宣科”模式。工作人员往往因循守旧、完全照搬,从此高枕无忧多年。理应依据单位离退休人员的具体需求量体裁衣,随时更新制定。离退休人员管理服务工作者只有不断学习提高、拥有真才实学,方能胸有成竹。三是改革评价模式。真正使管理服务工作者从“事无巨细”中摆脱出来,全身心的投入到有质量的管理与服务上来,就需要有合理的评价模式。

#### 4. 结束语

总而言之,离退休人员工作者应明确自己的责任感和使命感,不断提高自身思想道德素质,丰富知识结构,做到既管理又服务,更重要的是通过各种工作环节、活动过程,引导离退休人员身心愉快、积极向上。离退休人员工作的艺术不仅仅在于管理,更在于关心、理解、疏导和鼓舞。每个离退休人员都是不同的思想个体,有差异、有优劣。信奉每个离退休人员都有他的闪光点,尊重爱护他们,播撒阳光,就能换来春色满园。

#### 参考文献

- [1] 林海. 做好离退休职工思政工作的思路与实践刍议[J]. 才智, 2019(6): 225-226.
- [2] 王萍. 新形势下如何做好离退休老干部的思想政治工作[J]. 党史博采, 2008(3): 40-45.
- [3] 张丽娟. 新形势下做好离退休工作的实践与思考[J]. 现代国企研究, 2018(8): 85.
- [4] 蒋超. 新形势下离退休管理人员队伍建设的新思路和新举措[J]. 现代经济信息, 2008(20): 28+30.
- [5] 谢训华. 扎实推进新时代老干部工作高质量发展[N]. 中国纪检监察报, 2019-01-31(007).
- [6] 刘杰. 新形势下如何加强离退休服务管理工作[J]. 管理观察, 2017(12): 123-125.

#### 知网检索的两种方式:

1. 打开知网页面 <http://kns.cnki.net/kns/brief/result.aspx?dbPrefix=WWJD>  
下拉列表框选择: [ISSN], 输入期刊 ISSN: 2160-7311, 即可查询
2. 打开知网首页 <http://cnki.net/>  
左侧“国际文献总库”进入, 输入文章标题, 即可查询

投稿请点击: <http://www.hanspub.org/Submission.aspx>

期刊邮箱: [mm@hanspub.org](mailto:mm@hanspub.org)