Modern Management 现代管理, 2022, 12(10), 1337-1340
Published Online October 2022 in Hans. http://www.hanspub.org/journal/mm
https://doi.org/10.12677/mm.2022.1210174

浅谈放行签派员资质管理系统的必要性及应用

于克非，邵艺南

中国国际航空股份有限公司，北京

收稿日期：2022年9月6日；录用日期：2022年9月16日；发布日期：2022年10月10日

摘　要

随着航空公司的不断发展，签派员资质管理的必要性逐渐突出，建立签派员资质管理系统，能有效地避免因人为管理差错导致的放行事故。本文就签派员资质管理系统的需求展开论述，提出该系统的构成要素，描述该系统的应用场景，为实现签派员自动化管理和放行作铺垫。

关键词

航空公司，签派放行，资质管理，必要性，自动化管理

A Preliminary Analysis of the Necessity and Application about the System of Dispatchers' Qualification

Kefei Yu, Yinan Shao

Air China, Beijing

Received: Sep. 6th, 2022; accepted: Sep. 16th, 2022; published: Oct. 10th, 2022

Abstract

With the development of airlines, the necessity of dispatcher qualification management is becoming more and more prominent. The establishment of the dispatcher qualification management system can effectively avoid release accidents caused by human management errors. This paper discusses the requirements of dispatcher qualification management system, puts forward the constituent elements of the system, describes the application scenario of the system, and paves the

文章引用: 于克非, 邵艺南. 浅谈放行签派员资质管理系统的必要性及应用[J]. 现代管理, 2022, 12(10): 1337-1340.
DOI: 10.12677/mm.2022.1210174

way for the realization of dispatcher automatic management.

Keywords

Airlines, Dispatch, Qualification Management, Necessity, Automatic Management

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.
This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).
http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/
Open Access

1. 目前签派员资质管理的问题

飞行签派工作在航空公司运转中起着相当重要的作用，从航班的评估、放行到实时监控，保证着航班的安全运行[1]。随着航空公司的逐步发展，签派员人数逐渐增多，公司运行控制部门的功能体系更加分化与明晰，更多的签派员会派到更多的岗位工作，如放行签派、运行业务、飞行监控、航行情报、飞机性能等部门，为了维持放行资质，拥有签派执照的人员需要定期回到放行岗位进行放行航班的任务，为了合理安排签派员的放行席位，建立并完善每位签派员的资质管理档案显得格外重要[2]。

现有航空公司对于签派员的资质管理缺乏系统的整合，完成每个人的资质档案能更好地体现个人资质证明和工作经历[3]。随着签派员获取的资质逐渐增多，资质统计工作也会更加繁重，因此，建立签派员资质管理系统，完善资质管理系统的组成要素，有助于避免因资质管理问题而导致的人为差错[4]。

2. 签派员资质管理的组成要素

签派员拥有的资质可包括签派员执照、放行资质、机型培训资质、危险品复训、地面复训、除防冰培训、考核记录等[5]。

(一) 签派员执照

根据《民用航空飞行签派员执照管理规则》的要求，签派放行人员必须取得民航局派发的签派执照，并且签派执照持有人在每 36 个日历月内至少完成一次执照认证，否则不得履行签派放行和运行控制的职责。

签派员执照管理应包括获取执照日期、执照排查时间、排查结果及下次排查日期，排查期间隔三年，由专人定期更新执照信息。未获得执照或排查未通过人员不得参加放行工作。

(二) 签派员新雇员培训及地面复训

签派员新雇员训练分为两个阶段，第一阶段训练内容包括基础理论地面训练和初始机型训练及运行熟悉；第二阶段训练包括授予相应资格前的知识和技能的培训和考核。签派员经过转机型或差异训练合格后取得相应机型资质。

根据《大型飞机公共航空运输承运人》中的规定，飞行签派员应在每 12 个日历月内完成定期的地面复训内容和资格审查。

地面复训资质应包括新雇员培训时间、复训时间、复训内容、复训成绩，有效期一年，由专人定期更新信息。若签派员地面复训时间到期或成绩不合格，不得参加放行工作。

(三) 危险品培训

航空危险品指在航空运输中，能够对健康、安全、财产或环境等构成危险，并在航空危险品列表中列明和根据此规则进行分类的物品或物质。签派员通过定期的危险品培训，可以更好地分辨危险品来源

及危害，更加安全高效地履行职责，保障航班的安全运行。

危险品复训资质应包括复训时间、复训内容、复训成绩，有效期两年，由专人定期更新信息。若签派员危险品复训时间到期或成绩不合格，不得放行含有危险品的航班。

(四) 除防冰培训

冬季运行期间，降雪机场的飞机出港需要执行除防冰程序。除冰指去除飞机表面附着的冰雪，提供清洁飞机外表的设施。防冰指提供限定时间防止飞机表面形成霜及积雪的预防程序。通过除防冰培训，签派员可了解并掌握相关除防冰知识与技能，保证冬季运行航班的安全及效率。

除防冰培训资质包括培训时间、培训内容、培训成绩，有效期一年，由专人定期更新信息。若签派员除防冰培训时间到期或成绩不合格，不得放行涉及降雪机场的航班。

(五) 签派员机型资质

为放行航空公司不同种类的飞机，签派员需完成各机型的初始训练、转机型训练或差异训练，以保证对各机型的熟悉并正确放行。

机型资质通过签派员培训不同的机型课考核后获得，每位签派员的机型培训资质应包含当前航空公司正在运行的所有机型，并由专人定期更新。若某一机型该签派员无资格，不得放行该机型航班。

(六) 签派员放行资质

航空公司一般会根据放行区域或机型划分签派放行岗位，并制定各个岗位的上岗要求。签派员满足见习需求并完成实践考核即可安排相应的岗位放行资格。

签派员放行资质一般包括国内放行岗、国际一般岗和国际特殊放行岗，逐级晋升，根据放行岗位划分原则，若席位航班城市对有签派员资质不满足的航班时，不得放行该部分航班。

(七) 其他经历

除了以上资质，还可以将签派员考核经历、项目经历、所馔论文等经历放入资质管理档案当中，通过各项指标可以更好地评定签派员的工作经历及业务水平。

3. 系统应用场景探讨

签派员资质管理系统可通过 excel 表格或者网络页面的形式呈现，签派员可随时登录系统查看自己拥有的资质，并为下一资质考试做好准备，提前安排复习时间；部门领导可根据员工资质了解部门成员构成，合理规划员工放行席位。

未来可将签派员资质管理系统嵌入到签派放行系统当中，签派员登陆放行系统后，系统自动审查席位人员资质，检查席位航班是否符合要求，实现签派员的自动化管理。

该系统的应用功能可包括签派员资质查询、签派员放行建议和放行资质审查等。

(一) 资质查询

签派员登陆系统后，系统自动根据其获取资质情况，已通过资质标绿，没通过的资质标红告警，3 个月内即将安排的资质考试标黄提示。签派员可以根据提示查看资质获取情况，合理安排学习时间。

(二) 放行建议

系统可以根据部门人员获取资质情况做出统计分析，给出不同签派员可放行的区域、机型和航班等相关信息。领导可根据部门人员的资质构成，随时制定并修改放行席位划分规则，合理安排人员上岗。

(三) 资质审查

签派员打开放行系统，输入账号密码，选择席位，系统直接调用资质管理系统数据，根据其资质，若席位人员无执照或排查未通过，地面复训时间到期或成绩不合格，弹出相关提示并拒绝该人员进入席位。

系统航班设置危险品标签及类型，假如某一航班货物中有危险品，默认为危险品航班。若签派员危险品复训时间到期或成绩不合格，弹出相关提示并显示危险品航班由席位人员选择可踢出的席位。

系统航班设置除防冰标签，假如某一航班的起降机场任一机场存在结霜天气(由气象局发布)或有效期内的雪情通告(下雪时由机场发布，有效期 8 小时)，认为是需除防冰航班。若签派员除防冰培训时间到期或成绩不合格，弹出相关提示并显示需除防冰航班由席位人员选择可踢出的席位。

系统航班设置机型标签，若某机型席位人员无资格，显示不满足航班由席位人员选择可踢出的席位。

系统航班设置起降城市对标签，签派员放行资质与席位航班城市对数据进行对比，若席位航班城市对有签派员资质不满足的航班时，显示不满足航班并可由席位人员选择要踢出的席位。

4. 结束语

通过签派人员资质管理系统化，可使放行人员的排班更加合理化。当外部门签派员参加签派放行工作时，难以直接判断其放行资质和相应工作经验，通过建立个人资质档案，可以更加直观地获取信息，更加合理地安排放行席位，选择其更加适合的放行区域以及可放行机型，保证航班的安全及高效放行。不久的将来，实现签派员资质管理数据化，将资质审查工作整合到签派放行系统当中，席位人员登陆系统后自动对其放行资质进行审查，并对不符合人员进行预警，进一步实现签派员的自动化管理。

参考文献

[1] 谢馨. 民航签派工作在航班运行管理体系中的应用研究[J]. 科技与创新, 2021(1): 126-127.

[2] 乔翔. 浅议提升安全效能的飞行签派人力资源管理[J]. 科技与企业, 2015(1): 36.

[3] 徐勇. 航空签派工作在航班运行中的管理体系研究[J]. 科技风, 2018(23): 247.

[4] 武鹏杰, 马乐. 签派员压力管理研究[J]. 中国航班, 2020(34): 102-104.

[5] 秦亮. 浅议签派员资源管理(DRM) [J]. 科技传播, 2011(1): 46+49.