

现代生产运作管理发展现状及趋势

梁欣

西南石油大学经济管理学院, 四川 成都

收稿日期: 2023年8月28日; 录用日期: 2023年10月31日; 发布日期: 2023年11月8日

摘要

生产运作管理是以为企业创造最优价值为导向, 以有效地创造出产品和服务为目标, 研究如何将生产要素科学地转化为企业的现实效益的一种管理科学, 随着社会进程的不断推进, 生产运作管理也发生了阶段性的转变, 逐渐由传统生产运作转为现代运作管理。优秀的生产运作管理对企业的核心竞争力产生直接影响, 是企业管理中非常重要的组成部分。本文对生产运作管理从传统发展到现今的发展阶段进行了概括综述, 并对现代生产运作管理的发展历程和发展特点进行了总结分析, 对未来企业生产运作管理如何更加符合时代的发展需求进行了合理瞻望。

关键词

生产运作管理, 现代生产, 管理流程优化, 生产管理发展

Current Status and Trends in the Development of Modern Production Operation Management

Xin Liang

School of Economics and Management, Southwest Petroleum University, Chengdu Sichuan

Received: Aug. 28th, 2023; accepted: Oct. 31st, 2023; published: Nov. 8th, 2023

Abstract

Production operation management is oriented to create optimal value for the enterprise, to effectively create products and services as the goal, and to study how to scientifically transform the factors of production into the reality of the enterprise's benefits of management science. With the continuous advancement of the social process, production operation management has also undergone a

stage of transformation, and gradually from the traditional production operation to modern operation management. Excellent production operation management has a direct impact on the core competitiveness of enterprises, and is a very important part of enterprise management. In this paper, the development stage of production operation management from the traditional development to the present stage of development is summarized, the development process and development characteristics of modern production operation management are summarized and analyzed, and the future of enterprise production operation management how to more in line with the development needs of The Times was carried on a reasonable outlook.

Keywords

Production Operation Management, Modern Production, Management Process Optimization, Production Management Development

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

近年来,随着时代大背景的不断发 展,企业管理逐渐向大数据和现代互联网靠拢,现代生产运作管理也随之做出了改变,面对对象逐渐从古典生产运作管理所关注的重点发生转变,开始转变为之前从来没有相关学者进行研究或者学习的领域或研究重点。时代背景的飞速发展使得企业不得不快速做出调整以更好地应对,而面对互联网时代下大数据背景的快速变迁,传统生产运作管理也做出了相应的转变。

对生产运作管理的研究对于企业发展和社会工作环境都有着至关重要的作用和意义。生产与运用管理是一种可以帮助企业制定生产计划、生产流程和其他生产相关的指标和标准,从而提高生产效率和产品质量的科学管理方式。通过对生产过程的不断优化,生产与运用管理使企业能够快速适应市场需求的变化,提高生产效率和产品质量,从而赢得更多的市场份额、更高的口碑和长期的发展。

2. 研究背景

随着社会的发展和变迁,同时伴随着高新科技产业的不断改革,企业作为社会发展中重要的组成部分也需要在不断改进中推进企业发展,以更好地对社会进步起到助力作用。企业管理者们对于传统企业管理和古典管理理论在实践中的运用已经不能满足当今时代背景下企业发展的规模需求,所以需要采用新型的生产运作管理手段对企业运转进行科学合理且高效率的干预。

而生产运作管理手段正是根据企业营销系统对市场需求情况的分析以及企业发展的条件和国家限制而对企业开展针对性的管理动作。具体来说,生产运作系统战略决策就是从企业竞争优势的需求出发,对生产运作系统进行战略定位,明确选择生产运作系统的结构形式和运行机制的指导思想,以促使企业能够在竞争中脱颖而出并得到持久且良好的发展。

因此,越来越多的管理者开始重视对于生产运作管理的研究,而生产与运作管理的重要性恰恰体现在支持和完成企业的总体战略目标服务。企业管理者能够运用生产运作管理手段根据总体战略的目标规划,整合企业的内外部资源,以自己的核心竞争优势、最低的生产成本、最合理的生产流程来完成所要达到的目标。

3. 理论概述

3.1. 生产运作管理

生产运作管理，是指企业为了实现既定目标和前期规划，使企业经济效益得以提升，使得企业效益最大化、企业管理最优化而进行的对企业内部人力结构安排、资源利用分配、生产运作活动进行计划、组织和控制等科学化管理工作的统称。生产是指将资源转换成产品或者服务并对企业创造绝对价值的过程，而运作则包含企业内部的人力构造、资源分配、产品设计、生产线规划等众多企业正常运行的诸多部分。

科学化且体系完备的生产运作管理体系是企业目标和企业前期规划能够得以顺利实现的基本保障，也是最科学的最优化途径[1]。若体系完备且运作科学的生产运作管理理论在企业日常的规划和生产管理中得到了足够的重视和充分运用，则能够有效提高企业的运行效率，极大程度地提升企业的核心竞争力。

生产运作管理作为管理学的一个重要分支，在管理学上的定义存在狭义和广义两种。其一是传统意义上的生产运作管理，也就是狭义的生产运作管理，实际上是以生产运作系统中的生产运作过程为中心对象。其二是非传统意义上的生产运作管理，也就是所谓广义的生产运作管理，广义的生产运作系统主要包括企业的规划与定位，是对生产要素在企业内部合理运作的规划与分配。广泛意义上的生产运作管理更多的是指以企业整体为管理运作对象，为了将企业的生产要素、人力资源等企业内部和外部资源更好地有机集合而产生的管理活动。广泛定义上的生产运作管理更倾向于贴合现代化时代的发展方向，同时更能顺应当下互联网时代的发展，贴合大数据环境下的时代背景。

生产运作管理是一种企业为面对对象的综合管理活动。现代生产运作管理不仅是面向企业的管理活动，同时更是面向企业内生产资源的管理活动，这些有限的生产资源就包括企业可获得资源、生产材料、交货速度和可靠性、企业产品生产线的柔性和新产品开发及服务、劳动生产率和市场竞争重点等等。

3.2. 现代生产运作管理

改革开放以来，我国经济水平和整体经济发展飞速前进，已经逐步建立起具有中国特色的社会主义现代化市场体系，而为了顺应我国特色的经济发展体制和飞速发展的时代背景，现代化企业管理者们必须建立起一套顺应时代发展且能够符合自身企业未来规划的科学运作管理体系，这是在众多企业中拔得头筹的关键步骤，也是提升企业核心竞争力的重要一步[2]。

生产与运作管理是企业管理者必须具备的重要职能，良好的生产运作管理是企业能够在当下脱颖而出并获得最大利益的制胜关键。近年来，经济全球化为世界经济带来了飞速的发展，从而使得各个企业必须为适应全球经济飞速发展的时代潮流而做出相应调整和改变。同时，新冠肺炎的肆虐也对企业提出了全新的要求。随着经济全球化的不断发展与世界经济的繁荣向前，市场的需求正在发生着重要的变化，客户的要求也逐渐随之改变，生产与运作管理也随着时代的变化发生了巨大变化，生产运作管理成为了与企业战略制定结合最紧密、贴合度最高的一门管理学分支，对企业具有很重要的现实意义。

现代生产运作管理是在传统的生产运作管理的传统理念与管理技能上与现代管理手段与理论相结合所产生的生产运作管理在现代社会下的最新发展阶段[3]。现代生产运作管理与传统生产运作管理相比较，更能适应当今互联网时代下企业的飞速发展，与大数据能够更好地结合，能够更加贴合当下的时代发展背景和时代发展需求，能够为企业的生产运作提供更贴切的参考价值。

4. 生产运作管理理论的发展

4.1. 生产运作管理的发展阶段

生产运作管理从传统生产运作发展到今日成为现代生产管理运作，并作为管理学学科的一个重要分支，已经经历了长达百年时间的历练和演变，但对于现代管理学领域来说仍然存在许多未知的可能性值得我们探索。

人们对于生产运作产生管理的理念在几百年前就已经诞生了，但生产运作管理这个管理理念发展至今经历了许多曲折的演变过程[4]。十八世纪下半叶至十九世纪上半叶，西方世界正在经历第一次工业革命，生产运作管理正是在这个时期开始了他的萌芽阶段。西方世界当时主要的生产作业是手工业，并在家庭手工作坊的生产基础上引入了机器生产，从此便有了管理。同一时期，亚当斯密的经典著作《国富论》中提出了影响管理学发展的重要理论依据，也推动了生产运作管理的发展，生产运作管理得到了人们的重视，同时他系统地论述了劳动分工理论，指出劳动分工可以很大程度地提高劳动生产率。这便是最早的生产运作管理理论，通过这套理论的实践与运行，西方第一次工业革命取得了不小的成功。

自19世纪下半叶开始，由于生产技术得到了显著提高、生产规模不断发展和资本的日益扩大，生产运作管理开始得到系统化发展。企业的管理权逐渐开始与资本所有权产生分离，企业的资本所有者会雇佣具有专业管理技能的人群来担任管理者，而资本所有者是负责从事董事会类似的工作，以此来更好地管理企业。从这时起，从专业的角度出发来管理一个企业成为了除了资本所有者和企业工作者之外的一种专门类别的职业，有了一定的专业性就会从一门实际工作演变成一门学科[5]。弗雷德里克·泰罗在1911年发表了《科学管理原理》，他是生产管理发展史上最杰出的历史人物。

从二十世纪四十年代开始，生产运作管理的发展产生了阶段性的转变，开始由传统逐渐向现代化发展，尤其是二十世纪下半叶世界经济政治都发生了巨大的变化，随之而来的科技进步也是企业在向前不断发展。高新科学技术在那一时期得到了重点突破和飞速发展，企业生产效率逐渐向自动化发展，企业的管理工作逐渐分工化和专业化。这些时代的变化都要求着企业生产运作管理必须要跟随时代的发展，开始向着现代化进行转型，才能更好地适配企业的发展。

4.2. 现代生产管理的特征

1) 现代生产与运作管理的范围比传统的生产与运作管理更宽

传统生产运作管理更加注重企业内部管理，比如如何使一个企业内部的团队发挥出更优秀的作用和产生更大的价值等方面，所以当时的生产运作管理的中心是在价值管理上。但是随着社会进程的不断变迁和科学技术的不断发展，以及管理科学这门学科也在不断进步，生产运作管理的范围和应用范围逐渐得到了扩展，已经不局限于传统的生产制造产业，扩展到了非制造业的运作过程和运作系统的设计上，并且开始形成了对企业整个内部构造和企业内部管理的管理行为。

2) 生产运作管理逐渐经济导向化

生产运作管理是企业提升核心竞争力的关键手段，也是提升整个企业经济运作效率的关键步骤。同时，企业为了更好地适应市场经济的快速发展，必须采用更优质、更适合的生产运作管理手段和管理模式，这也双向促进了生产运作管理理论的进一步向前发展。由于产品质量和交货期等生产要素是生产与运作管理结果观测的重要指标，这些指标直接反映了生产运作管理对一个企业的核心效果的提升是否显著[6]。

3) 高新科技手段与生产运作管理进行高度耦合

现代化工业得到充分发展以来,计算机科学技术与软件科学技术的高速发展为企业管理者们提供了更加科学的模拟结果,同时也为企业管理者们创建了更为科学的生产管理体系。强大的计算机科学技术和软件运算模拟技术为企业管理带来了巨大的生产活力,为企业的管理活动提供了充分的理论依据和数据支持,成为了管理者们的左膀右臂,为企业的生产运作管理提供了不可忽视的强大支撑。强大的计算机软件技术为生产运作管理所带来的潜在效力,是传统的生产管理无法比拟的。

4.3. 生产运作理论的发展现状

生产运作管理作为一门学科随着社会进程的不断推进、时代的快速变迁及科技的飞速发展也在进行不断的发展与更新迭代,以使企业能够更加适应当下管理环境的发展。生产运作管理在百年的发展经历了不同的三个发展阶段,也发生了几个具有明显意义的转变。而在经济社会不断发展的今天,生产运作管理也在不断面临新的挑战 and 机遇。面对新的发展趋势,我们要牢牢抓住技术,时刻保证生产运作的良好最新发展。

随着科学技术的飞速发展和居民消费水平的提高,当今社会已经进入多样化时代。多品种多样化给制造和管理带来了一系列的问题,使以多品种、小批量生产为特征的现代生产,在生产组织、计划、协调和控制工作等方面变得更为重要和复杂化,在生产运作管理上如何使规模效益与多样化需求相结合,就成为一个突出的问题[5]。谁能提高多品种小批量生产的效率,谁就会在竞争中占据优势。提高多品种小批量生产效率的途径有两条:减少零件变化与提高生产系统的柔性。

5. 生产运作管理的发展前景及趋势

5.1. 发展前景

现代生产管理已经将传统生产管理与现代社会的互联网发展和大数据发展进行了较为密切的结合,而未来生产运作管理还会跟随者时代的不断发展而不断更新迭代。在互联网时代下,大数据、物联网等高新科学技术条件得到了广泛且充分的使用,使得企业需要不断调整内部结构与生产运作策略,以更好地适应当下时代发展需求[7]。为适应企业在互联网时代下所做出的调整与改变,生产运作管理方面的管理理论与管理技能也需要继续向前发展,以更好地指导企业获得更优的效率与利益。

随着现代信息技术的发展,计算机的应用领域已拓展到政治、经济、文化、军事、科技等人类社会活动的各个方面。既然信息社会的到来对人类社会的各种活动都产生巨大影响,那么,企业管理作为人类社会重要的和基本的经济活动,自然首当其冲,要面临着巨大的变革[6]。从1954年美国通用电气公司将电子计算机用于工资计算开创电子计算机辅助管理新纪元始,至今世界上80%的计算机是用于管理领域。尤其是过去的企业管理的理论、思想和方法多是以传统的大生产的工业社会为背景产生的,显然信息社会给企业管理带来的变革一定是革命性的。

现代生产运作管理从传统生产运作管理发展至今天已经经历了多次的转变,分别是“从成本和效率向价值创造的转变”、“从大量制造到敏捷的和定制化生产的转变”及“为了提高绩效,职能专业化向系统化发展的转变”。而未来生产运作管理会向着信息化、扁平化、功能化而进一步发展。这三次转变都是为了企业获得更优的效率与利益,同时并满足最新的时代发展需求而做出的改变。

同时,现代生产运作管理还面临着“产品更新换代加快”、“用户需求趋于多样化”、“市场竞争日趋激烈”和“信息化程度增强”四种不同的新环境,企业所面临的风险和挑战逐渐增多,而这对企业的生产运作管理的要求也越来越高。随着企业的利润目标由最初的大量制造、追求短期利益逐渐演变成创造长期价值和小范围定制化产品,传统的企业生产运作管理显然已不适用。

5.2. 发展趋势

1) 未来研究范围的转变

根据现代社会逐渐转向扁平化和网络化的发展趋势，现代生产运作管理的研究范围，已经从传统的制造业扩大到了非制造业。自新冠肺炎暴发以来，全国经济受到不可忽视的重大创伤，制造业和非制造业都有着不同程度的受挫。但随着疫情情况得到了充分的好转，制造业和非制造业都得到了好转。非制造业的发展态势逐渐向好表明了我国经济复苏的强大动力。同时，传统制造业的生产需求已经较为模式化和固定化，调整企业生产运作管理的目的主要为提升生产效率和企业利益最大化，而针对于非制造业的生产运作管理的相关研究和理论实践较少，是未来现代生产运作管理的主要研究方向。

2) “以人为本”的思想逐渐占主导地位

从“物为中心”管理转向以“人为中心”管理，“人本管理”的思想将占主导地位，“人本管理”是与“以物为中心”的管理相对应的概念，它要求理解人、尊重人、充分发挥人的主动性和积极性。生产运作管理中的人本管理主要包含以下方面，首先是利用人际组织行为学，重新塑造企业中的人际关系，达到利用关系来推动企业内部和谐发展；其次是改善企业内部的劳动力质量，只有通过劳动力质量的提升，才能更大限度地用最优质的劳动力去完成最适合的工作。同时，要不断完善企业内部的劳动关系制度，实行民主化最大限度的管理，使劳动力对企业有强烈的归属感。随着时代的发展，人们的生活进入了二十一世纪，管理者们的管理重心也逐渐发生了改变，从最开始的利益最大化管理逐渐转变为了以人为本、以人为中心的管理模式，充分发挥了“人”的职能在企业中的重要作用。

3) 生产运作管理内容的转变

现代企业生产运作管理的管理目标和管理对象相较于传统生产运作管理发生了重要的改变和转变，这一重要改变主要是根据时代的大背景发展和为适应市场经济的不断发展而产生的。现代化生产运作管理的主要管理目标变成了整个企业的内部构造关系和企业未来规划战略的制定。传统的生产运作管理的研究和管理重心主要为如何简化生产制造过程的某些特定步骤，以达到减少生产单件产品的时间，最大程度使企业利益最大化[8]。而现在的现代生产运作管理的主要内容逐渐转变为生产战略，主要面对的对象是整个企业，而不是单独的生产线或者单独的某一个部门。

4) 个性化定制需求逐渐明显

现代企业生产运作管理更加注重提高生产系统的柔性，以适应多品种中小批量生产的要求，同时以更好地满足企业能为客户提供小批量的个性化定制需求[9]。相较于从前传统企业的大批量同类型产品的生产，现在的企业为了更加贴合客户的需求，同时提升产品的独特竞争性，更加注重于客户的个性化定制需求。因此，企业生产运作管理需要在从前的大批量生产的基础上进行调整，以更好地适应变化[10]。

5) 现代化管理方法应用更加广泛

现代企业生产运作管理更加广泛地应用了数学方法、统计方法、计算机模拟等各种现代化管理方法来对企业的战略目标进行分析并对企业未来生产运作做出合理规划。相较于传统生产运作管理的模式，现代生产运作管理将科技手段与企业生产战略相结合，利用计算机对企业战略和相关企业管理进行建模仿真，能够提前通过计算得到企业管理的最优解，为企业提升了管理效率，节省了财力和人力。

6) 现代化集成系统得到应用

现代企业生产运作管理运用计算机集成系统，把生产运作、市场营销、财务管理等经济活动紧密地联系在一起，提高了企业的整体效益。计算机集成系统能够用最短的时间为企业计算出最优异及最合适的企业管理方案，并将计算结果模拟仿真，为企业管理和生产运作战略的制定起到了极为重要的参考作用[11]。

6. 结语

现代企业生产运作管理工作是企业管理活动的主要工作内容，也是企业生产经营活动的重要组成部分，现代生产运作管理的优质与否能够从企业的核心竞争力是否得到提升具有明显的效果显现。同时，现代企业生产运作管理是影响企业制定生产运营战略的重要管理手段，牵涉面广且近年来发展迅速，优秀的企业生产运作管理能大大提升企业生产经营水平，有效提高企业的核心竞争力。

现代生产运作管理正逐渐与传统生产运作管理区分开来，正向着互联网时代下的大数据发展和靠拢，借助并使用高新科技手段对企业战略的制定、企业人力分配、企业未来规划等影响企业发展的重要环节进行科学管理。现代生产运作管理正向着扁平化、定制化与科学化的方向快速发展，在经历过不断的改革创新后，终会发展成为符合当下社会发展需求，并且能够为企业生产运作和未来发展带来科学化管理的科学管理体系。

参考文献

- [1] 雍岚. 试论生产运作管理对企业竞争力的影响[J]. 商, 2015(46): 9.
- [2] 朱银磊. 试论如何通过生产运作管理提高电力企业竞争力[J]. 现代商业, 2010, 2010(32): 70+72.
- [3] 陈福军. 生产运作管理学科发展的力作——读《生产运作管理的理论与实践》[J]. 中国出版, 2003(9): 1.
- [4] 王亚丹, 王亚楠. 生产与运作管理研究述评[J]. 商场现代化, 2012(2): 11-12.
- [5] 李伟. 企业生产运作管理的浅析与探讨[J]. 中国商贸, 2014(19): 100-101.
- [6] 林群芳. 企业生产运作管理的浅析与探讨[J]. 全国流通经济, 2021(21): 56-58.
- [7] 葛立红, 张双丰. 企业生产运作管理中的质量管理分析[J]. 商品与质量, 2018(52): 16.
- [8] 陈荣秋, 周水银. 生产运作管理的理论与实践——管理科学文库[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2002.
- [9] 柯清芳. 论生产运作管理对企业竞争力的影响[J]. 产业与科技论坛, 2006(7): 83-85.
- [10] 丁慧平, 俞明南. 现代生产运作管理 生产经营服务策略[M]. 北京: 中国铁道出版社, 2004.
- [11] 刘坚. 关于生产运作管理中对质量管理的整合分析[J]. 现代经济信息, 2012(5): 28.