

Survey on the Status Quo and Influencing Factors of Elderly Care Service Demand in a Community in Kaohsiung, Taiwan

Jinghan Liu, Huajuan Cai*

College of Nursing, Zhejiang Chinese Medicine University, Hangzhou Zhejiang
Email: 632602586@qq.com, *604565461@qq.com

Received: Jun. 5th, 2019; accepted: Jun. 19th, 2019; published: Jun. 28th, 2019

Abstract

Objective: To understand the current situation of the elderly and community care needs of the elderly in Kaohsiung City, Taiwan, and to provide a basis for community care services. **Methods:** A convenient sampling method was used to select 100 elderly people aged 65 and over from a community in Kaohsiung City. The questionnaires were surveyed using the general questionnaire, pension willingness, quality of life and nursing needs questionnaire. **Results:** The elderly in the community had a strong willingness to support the elderly at home. 66.3% of the households had a need for home care and 23.6% of the community pensions. The diversified needs of the elderly were mainly reflected in life care, medical health and spiritual comfort. **Conclusion:** Home care is the main old-age pension for the elderly in Kaohsiung, Taiwan. The diversified pension care needs are the main characteristics of the elderly in Kaohsiung, Taiwan.

Keywords

Kaohsiung, Taiwan, Home Care, Nursing Service Demand, Status Survey, Community Nursing

台湾高雄某社区老年人护理服务需求现状及影响因素调查

刘静涵, 蔡华娟*

浙江中医药大学护理学院, 浙江 杭州
Email: 632602586@qq.com, *604565461@qq.com

收稿日期: 2019年6月5日; 录用日期: 2019年6月19日; 发布日期: 2019年6月28日

*通讯作者。

摘要

目的: 了解台湾高雄市社区老年人的养老意愿与养老服务需求现状及影响因素, 为社区养老服务提供依据。方法: 采取便利抽样方法, 抽取高雄市某社区100名65岁及以上的老年人, 采用一般情况调查表、养老意愿、生活品质和护理需求调查表对其进行问卷调查。结果: 社区老年人居家养老意愿强烈, 对居家养老有需求者占66.3%, 对社区养老有需求者占23.6%; 养老需求多元化, 主要体现在生活照料、医疗健康、精神慰藉等方面。结论: 居家养老是台湾高雄地区老年人的主要养老意愿, 多元化的养老护理需求是台湾高雄地区老年人的主要特点。

关键词

台湾高雄, 居家养老, 护理服务需求, 现状调查, 社区护理

Copyright © 2019 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

全球老龄化社会的到来已经是一个不争的事实, 如何让老年人获得适当的照护和促进生活的品质已成为全世界高度关注的热点和难点问题。台湾在 20 世纪 90 年代即进入老龄化社会, 台湾内政部于 2018 年 3 月公布台湾地区老年人口已超过 14% [1]。本研究利用笔者在台湾高雄交流学习期间, 调查高雄某社区老年人养老意愿和养老服务需求。现报告如下。

2. 对象与方法

2.1. 调查对象

以高雄市某社区内的老年人(≥ 65 周岁)为研究对象。纳入标准: ① 年龄 ≥ 65 岁; ② 在当地居住 1 年以上并在当地社区卫生服务中心办理健康档案; ③ 意识清楚, 有一定的阅读能力及语言表达能力; ④ 知情并同意参与本研究。排除标准: ① 对自身所患疾病及治疗等信息不知晓者(家属有意隐瞒其患病与治疗情况者); ② 有精神障碍或认知障碍者; ③ 正处于严重疾病发作期或疾病终末期, 无法参与本研究者。

2.2. 调查方法

2.2.1. 调查工具

研究者通过参考彭佳平[2]的《上海市老年人护理需求和意愿调查表》中社区养老需求相关条目的基础上修改而成的《老年人护理需求和意愿调查表》。调整后的问卷内容主要分为三个部分: ① 调查对象的基本情况, 包括调查者性别、年龄、文化程度、收入水平、婚姻、居住状况、家人互动关系、以及自理能力; ② 养老方式意愿调查; ③ 生活质量、疾病状况和护理需求调查。其中, 在生活质量的调查部分, 运用欧洲五维度健康量表(EQ-SD)调查表设计, 通过文献分析与总结, 确定问卷的问题及选项设计。

2.2.2. 资料收集方法

本研究采取便利抽样方法, 于 2018 年 9 月~2018 年 12 月在高雄市某行政区内选取 1 个社区, 共计

抽取 100 名符合要求的老年人, 应用老年人一般状况、养老意愿、生活品质和护理需求的现状和影响因素调查表, 进行问卷法和访谈法的调查方法。调查过程由研究人员严格按照纳入标准选择研究对象, 取得研究对象的知情同意后, 采用统一指导语指导研究对象独立完成问卷的填写。如不便完成问卷者, 由调查者代其完成问卷填写。本次调查共计发放问卷 100 份, 回收问卷 100 份, 其中有效问卷 89 份, 回收率为 100%, 有效回收率为 89.0%。

2.3. 统计学方法

所有资料均采用 SPSS 20.0 统计软件进行双人录入数据和统计分析, 计数资料采用频数、百分比描述, 不同影响高雄市老年人居家护理需求的因素比较采用单因素方差分析和多元线性回归分析。

3. 结果

3.1. 问卷调查对象的基本情况

本次研究 89 人参与调查, 年龄在 65 岁~95 岁之间。性别: 男 32 人(34.8%), 女 58 人(65.2%); 年龄分布: 65~74 岁 48 人(53.5%), 75~84 岁 35 人(39.3%), ≥85 岁 6 人(7.16%)。文化程度: 小学及以下 48 例(54.0%), 初中 12 例(13.5%), 高中及以上 29 例(32.6%); 居住状况: 与配偶居住 11 例(12.5%), 与子女居住 65 例(72.2%), 独居 8 例(9.1%); 经济状态满意度: 非常满意 12 例(13.5%), 比较满意 24 例(27.0%), 一般满意 42 例(47.2%) 不大满意 8 例(9.0%), 不满意 3 例(3.3%); 主要经济来源: 退休金及养老金 49 例(54.5%), 自己劳动所得 21 例(23.9%), 子女或亲友供给 45 例(51.1%), 政府救济或补贴 21 例(23.9%), 其他 3 例(3.4%)。

3.2. 社区老年人养老方式的意愿

本次调查显示: 66.3%的人愿意居家养老, 23.6%的人愿意在养老机构养老。高雄市老年人对于选择在家养老的原因的前 5 项分别为: 只要身体条件允许, 更愿意住在家中和家人在一起、养老院收费较高负担不起、养老院距离家太远, 子女探望不便、医院住院费用太高、养老院医疗条件有限。

3.3. 社区老年人生活品质和护理需求

本调查显示高雄市老年人在生活照顾、医疗保健和精神及活动的需求较高, 见表 1。

Table 1. Nursing needs of the elderly in Kaohsiung City (% , n = 89)

表 1. 高雄市老年人的护理需求(% , n = 89)

需求项目	百分比	需求项目	百分比
日常生活照料方面			
干重的体力活	36%	修理家电、煤气灶用具	20.2%
买菜做饭	31.5%	陪同购物或代购	15.7%
打扫	29.2%	送餐上门	11.2%
聊天解闷	28.1%	洗衣洗被	25.8%
医疗保障方面			
定期体检	79.8%	专业健康指导	48.3%
陪同看病	37.1%	紧急救助	36%
健康咨询及讲座	33.7%	日间照料	21.3%

Continued

精神及活动方面			
茶话座谈	71.3%	心理咨询	28.7%
老年大学	24.1%	社会公益活动	21.8%
体育锻炼场地	19.5%	健身器材	19.5%
法律援助	11.5%	老年培训	9.2%

3.4. 影响高雄市老年人居家护理需求的因素

单因素方差分析显示, 影响居家护理总需求的因素分别为: 离休前职业、婚姻状况、文化程度和患病种数, 见表 2。纳入多元线性回归模型的因素有: 居住方式、文化程度、经济状况满意度, 见表 3。

Table 2. One-way ANOVA of factors affecting the demand for elderly care services in Kaohsiung (n = 89)

表 2. 高雄市老年人护理服务需求影响因素的单因素方差分析(n = 89)

自变量	偏回归系数	标准误	t 值	P 值
性别	0.17	0.992	0.159	<0.001
婚姻状况	-0.01	0.434	0.135	0.33
文化程度	0.21	0.553	-0.151	0.06
患病总数	-0.29	0.760	0.115	0.25
退休前职业	-0.49	0.538	0.165	0.09
收入	0.90	0.266	0.226	<0.001
自理能力	-0.29	0.254	0.189	0.12

Table 3. Multiple linear regression analysis of the impact of demand for home care in Kaohsiung (n = 89)

表 3. 高雄市老年人居家护理需求影响的多元线性回归分析(n = 89)

变量	标准系数 β	t 值	P 值
居住方式	-0.205	-3.635	<0.01
文化程度	1.106	8.646	0.04
经济状况满意度	1.528	3.125	0.02

4. 讨论

4.1. 老年人居家养老意愿强烈

本调查发现调查对象中 66.3%的人愿意居家社区养老, 23.6%的人愿意在养老机构养老。结果显示居家养老为台湾地区老年人认为比较理想的养老方式, 例如日间照顾和短期照顾服务, 其次才是社区养老。这与罗阳[3]等在长沙某社区研究的结果较为一致。据调查在北京、上海等经济发达地区居家护理需求较高, 江西、湖北等地区居家护理需求较低, 同一地区的居家护理需求程度也存在差别[4]。

4.2. 老年人对居家护理服务的需求现状

4.2.1. 日常生活照料需求较高

本调查发现, 干重的体力活、买菜做饭、打扫、聊天解闷、洗衣洗被的需求占前五位。同时随着年龄的增长身体机能的逐步下降, 老年人对重体力劳动和精神慰藉服务的需求程度越来越强烈, 一方面希

望能便捷地解决疾病对体力劳动不能耐受的困扰, 另一方面心理上会希望有人陪伴, 渴望情感上的关爱[5], 因此对聊天解闷、陪同购物等陪伴时间的要求, 可以看出老人内心的孤独。

4.2.2. 医疗保障的需求

本调查发现, 定期体检、专业健康指导和陪同看病是老年人对医疗保障需求最看重的部分。需求率较高的依次是陪同看病和紧急救助等。调查对象中有 94.4%的老人患有各类疾病, 其中糖尿病占 20.2%, 患有心血管疾病(如高血压、冠心病、风心病、心功能不全等)占 52.4%。其中患有糖尿病、高血压等慢性疾病或脑卒中、老年痴呆的病人有更强烈的护理服务需求, 更渴望与疾病相关的医疗保健服务, 同时希望出意外时能及时得到帮助, 外出有人陪伴以确保安全[6], 因此对于安全服务的需求较高。

4.2.3. 精神及活动方面的需求

老年人对茶话座谈、心理咨询、老年大学、参与社会公益活动等, 方面的需求占前五位。通过访谈显示, 大部分老年人期望能够继续回归社会, 参与各项社会活动, 希望社会能给予更多的关注, 提供丰富的养老服务项目。尤其对于低龄老人的身体状况一般较好, 有从事文体活动、参加培训班、为社会继续作贡献的客观条件, 对于归属与爱、尊重和实现自我的服务需求较高[7]。这与杨望等[8]在昆明某社区调查结果有所不同, 老年人对社区食堂、轮椅通道和老年人日托所的要求比较迫切, 设立老年人活动中心属于较高层次的需求。可能与该社区的基础设施建设不到位有关。

4.3. 老年人对养老护理需求受多元化因素的影响

4.3.1. 社会文化因素的影响

以儒家思想为代表的传统“孝文化”推崇和睦的家庭环境, 中国人传统思想中认为回归家庭由子女赡养是孝顺长辈的表现, 而被去各类养老机构是子女不孝的表现[9]。本次调查中 72.7%的人员与子女居住, 12.5%的人员是老两口单独居住。随着子女成家立业, 家庭结构不断扩大, 大部分老年人选择和子女居住, 便于生活起居上的照应, 居家养老模式方便子女就近照顾父母, 减少住养老机构的花费成本[10]。其次, 文化程度较高的居民在生理、尊重、实现自我的服务需求较高, 比较能接受社区养老、社区服务, 而文化程度低的居民则更倾向于家庭养老这样的传统观念[11]。再则, 本次调查发现, 女性对于生理服务、安全服务、归属与爱的需求均高于男性。随着年纪渐长, 体力衰退, 女性比男性更加容易感觉到对此类劳动的力不从心, 因此更加需要社区来帮助完成[12]。

4.3.2. 经济状况满意度因素的影响

对经济状况满意的居民对于各类服务的需求都比较高[13]。医疗是老年人最重视的问题, 而有各类经济保障的居民由于医疗保障较好, 无后顾之忧, 因此愿意在居家养老服务上消费, 以获得更好的生活质量[14]。而没有退休金及其他经济来源的老年人在经济上依赖子女, 他们可能由于担忧高额的医疗费用问题, 因此不愿意将钱花在居家养老服务上[15]。

5. 小结

随着老龄化社会的到来, 社会对养老服务的需求将会越来越大, 因此应充分整合各种服务资源, 为老年人安享晚年提供更多的保障。因调查时间和人力限制, 本研究存在一定的局限性, 建议未来研究中采用分层抽样方法, 扩大样本量, 进行多地域的调查, 使结果更具代表性。

基金项目

浙江中医药大学护理学院 2019 年度学生科研基金项目立项项目。

参考文献

- [1] 台湾内政部统计处(2018年3月9日)·简易生命表提要分析.
- [2] 彭佳平. 上海市老年护理供需现状及对策研究[D]: [硕士学位论文]. 上海: 复旦大学, 2011.
- [3] 罗阳, 周艳辉, 王婷, 郭紫璐, 宋晓燕. 长沙市社区老年人养老意愿与养老服务需求的现状调查[J]. 当代护士(中旬刊), 2018, 25(3): 104-107.
- [4] 刘晓慧, 薛喜娟, 刘国莲. 城区慢性病老年人生活质量、居家护理需求结构和支付意愿[J]. 中国老年学杂志, 2018, 38(19): 4776-4779.
- [5] 章琼芝, 杨莉莉. 台湾高雄某大学老年护理志愿服务的现状调查[J]. 护理研究, 2017, 31(36): 4707-4709.
- [6] 徐洪燕, 葛晴霞, 吴琪, 付伟. 我国居家护理需求及其影响因素的研究现状[J]. 中华现代护理杂志, 2018, 24(5): 613-617.
- [7] Wang, S., Li, B., Ungvari, G.S., et al. (2016) Poor Mental Health Status and Its Associations with Demographic Characteristics and Chronic Diseases in Chinese Elderly. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, **51**, 1449-1455.
- [8] 杨望. 昆明市官渡区社区居家养老服务现状的研究[D]: [硕士学位论文]. 昆明: 昆明医科大学, 2014.
- [9] 夏聪, 许军, 吴伟旋, 等. 我国老年人口的健康状况及影响因素分析[J]. 护理研究, 2016, 30(21): 2580-2583.
- [10] 徐凤麟, 孙建萍. 老年慢性病患者述情障碍的研究进展[J]. 中华护理杂志, 2018, 53(1): 105-109.
- [11] 何玲, 马玉凤, 张克森. 京津冀地区老年人社区医疗护理服务需求现状及影响因素调查[J]. 护理研究, 2018, 32(5): 779-783.
- [12] 阎红, 刘书文. 社会支持网研究现状及对慢性病老人社区养老护理体系构建的启示[J]. 护理研究, 2017, 31(12): 1429-1431.
- [13] 庄嘉元, 姜小鹰, 张旋, 李小寒, 谌永毅, 杨美丽, 施雁, 王惠珍, 陈海英, 陈竞函, 孙靖, 陈瑜. 我国东部地区老年人护理服务需求及影响因素研究[J]. 中华护理杂志, 2016, 51(8): 992-997.
- [14] 米银俊, 罗嘉文, 黄艳苹. 中国台湾社区照顾的变迁对大陆养老模式的启示[J]. 社会工作与管理, 2016, 16(4): 71-75.
- [15] 蒋薇. 老年人居家护理需求及相关影响因素的研究[D]: [硕士学位论文]. 苏州: 苏州大学, 2016.

知网检索的两种方式:

1. 打开知网页面 <http://kns.cnki.net/kns/brief/result.aspx?dbPrefix=WWJD>
下拉列表框选择: [ISSN], 输入期刊 ISSN: 2168-5657, 即可查询
2. 打开知网首页 <http://cnki.net/>
左侧“国际文献总库”进入, 输入文章标题, 即可查询

投稿请点击: <http://www.hanspub.org/Submission.aspx>

期刊邮箱: ns@hanspub.org