

心理护理在急诊小儿静脉滴注护理工作中的影响分析

田景丽, 邓秀琴

贵州省妇幼保健院儿童医院, 贵州 贵阳
Email: zhiyuan56@foxmail.com

收稿日期: 2021年5月15日; 录用日期: 2021年6月17日; 发布日期: 2021年6月28日

摘要

目的: 在急诊患儿的静脉滴注护理中开展心理护理对患儿的影响做出探究分析。方法: 选取2018年至2020年我院急诊科收治的60例急诊静脉滴注患儿作为研究观察的对象, 通过电脑分组法将急诊静脉滴注患儿分为对照组和实验组, 每组各30例。对照组急诊静脉滴注患儿安排给予常规护理, 实验组急诊静脉滴注患儿安排在常规护理的基础上加以心理护理, 研究分析两组急诊静脉滴注患儿的护理效果以及负面情绪、护理依从性、护理满意度、不良反应发生率。结果: 心理护理组的急诊静脉滴注患儿护理效果较好, 心理护理对急诊静脉滴注患儿消除负面情绪有帮助, 心理护理组的急诊静脉滴注患儿护理依从性更高, 患儿及其家属对护理工作人员的满意度高, 急诊静脉滴注患儿的不良反应发生率更低, 差异具有统计学意义($P < 0.05$)。结论: 使用心理护理对急诊静脉滴注患儿进行护理更为安全有效, 有助于提高患儿及其家属对护理工作的满意度, 减弱患儿的负面情绪, 降低患儿的不良反应发生率, 对患儿病情有利。

关键词

急诊小儿, 静脉滴注, 心理护理

Analysis of the Influence of Psychological Nursing in Emergency Children Intravenous Drip Nursing Work

Jingli Tian, Xiuqin Deng

Children's Hospital of Guizhou Maternal and Child Health Care Hospital, Guiyang Guizhou
Email: zhiyuan56@foxmail.com

Received: May 15th, 2021; accepted: Jun. 17th, 2021; published: Jun. 28th, 2021

Abstract

Objective: To explore and analyze the influence of psychological nursing in intravenous drip nursing of emergency children. **Methods:** From 2018 to 2020, 60 cases of emergency intravenous infusion children admitted to the emergency department of our hospital were selected as the objects of study and observation. The children were divided into control group and experimental group by computer grouping method, with 30 cases in each group. Routine nursing care was arranged for the emergency intravenous infusion children in the control group, and psychological nursing care was arranged on the basis of routine nursing care for the emergency intravenous infusion children in the experimental group. The nursing effect, negative emotions, nursing compliance, nursing satisfaction and adverse reaction rate of the emergency intravenous drip children in the two groups were analyzed. **Results:** Psychological nursing group of intravenous drip with emergency care effect is good, the psychological nursing of intravenous drip with emergency help eliminate negative emotions, psychological nursing group of emergency nursing has higher compliance, intravenous drip with children and their families to nursing staff satisfaction is high; the emergency treatment of intravenous drip with a lower incidence of adverse reactions, statistically significant difference ($P < 0.05$). **Conclusion:** The use of psychological nursing care for emergency intravenous infusion of children is more safe and effective, is conducive to improve the satisfaction of the children and their families to the nursing work, reduce the negative emotions of the children, reduce the incidence of adverse reactions of the children, and is beneficial to the condition of the children.

Keywords

Emergency Children, Intravenous Drip, Psychological Care

Copyright © 2021 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

儿童急诊的人流量较大,在急诊治疗中以静脉输液最为常见,对于小儿来说静脉穿刺时很难接受的,恐惧心理和抗拒心理较为强烈,从而容易产生一些安全隐患,护士必须从科学严谨出发,将认真的工作态度和严谨、规范的流程和心理疏导结合起来[1]。急诊静脉滴注患儿对护理工作者的要求非常高,如何消除患儿的负面情绪、预防不良反应等都给临床护理工作带来了难题,护理人员应该结合实际情况给予急诊患儿不同的护理方案[2]。为验证展开心理护理对患儿护理效果较好,提高了患儿的护理满意度,降低了不良反应发生率,此文就不同临床护理对患儿的护理效果、患儿的负面情绪以及不良反应发生率的影响做出探究分析,希望为护理人员护理此类患儿提供参考,具体报告如下。

2. 资料与方法

2.1. 一般资料

选取 2018 年至 2020 年我院收治的 60 例急诊静脉滴注患儿作为研究观察的对象,通过电脑分组法将患儿分为对照组和实验组,每组各 30 例。对照组急诊静脉滴注男性患儿 19 例,平均年龄(15 ± 2.3)岁,

急诊静脉滴注女性患儿 11 例, 平均年龄(14 ± 2.1)岁; 实验组急诊静脉滴注男性患儿 14 例, 平均年龄(16 ± 1.8)岁, 女性急诊静脉滴注患儿 16 例, 平均年龄(15 ± 2.9)岁。研究样本纳入标准: 年龄 < 18 岁, 男女不限, 神志清楚, 于我院急诊科诊治的需进行静脉滴注治疗的患儿, 患儿进入医院后接受治疗和护理, 患儿病情暂时无加重, 生命体征较平稳, 患儿及其家属配合本院研究工作并签署知情同意书[3]; 排除标准: 患儿患有严重心脑血管疾病或恶性肿瘤、患儿或患儿家属不愿意配合医院研究工作。两组患儿的性别、年龄以及文化程度等一般资料对比结果差异不明显($P > 0.05$), 可以做对比进行研究。

2.2. 方法

本次研究中对照组患儿安排常规护理进行护理作业, 实验组患儿安排心理护理进行护理作业。具体操作如下所示: 1) 对照组患儿采取给予常规护理进行护理。①护理人员应对静脉输液的药物以及用品做好准备工作和检查工作并按照规定位置摆放整齐; ②严格遵守患儿身份核查制度, 核查病历以及急诊患儿的姓名、性别、年龄、给药方式等等必查信息, 如果有一项有误立刻停止操作, 将所有信息核查无误才能进行下一步操作; ③急诊患儿取卧位或坐位, 保持输液面在上, 不能挤压到静脉血管。进行穿刺操作时, 护理人员要扶好患儿以防止患儿突然抖动身体导致穿刺失败或是引起意外的出现。④严密监测急诊患儿的生命体征, 如果发现患儿出现异常立刻通知医师并协助医师进行救治。⑤制定科学合理的输液护理流程以及规范, 严格遵守“三查七对”[4]。2) 实验组患儿采取给予心理护理进行护理, 在对照组的基础上加以对患儿健康宣教、心理疏导。①对护理工作人员进行专业的培训, 挑选专业知识过硬、操作技术熟练的护士作为此次研究的责任护士[5]; ②患儿入院时主动了解患儿产生负面情绪的原因, 建立高效的护患沟通, 增加患儿的护理依从性[6]; ③输液之前做好患儿的心理工作, 解除患儿对于静脉穿刺的恐惧, 向患儿及其家属讲解输液的相关知识, 让患儿了解静脉输液, 对于静脉给药有大概的认知; ④向患儿讲述一些其他患儿的成功案例, 给急诊静脉滴注患儿信心[7]。

2.3. 观察指标

在两组患儿治疗后及时分析两组患儿的护理效果及负面情绪、护理依从性、护理满意度、不良反应发生率。1) 护理效果: 即是儿童门诊患者的静脉输液的疼痛程度以及穿刺成功的几率等, 分为显效、有效和效果差。显效: 无痛或轻微疼痛, 穿刺成功; 有效: 病症轻微。效果差: 疼痛明显, 穿刺失败。护理有效率 = (显效例数 + 有效例数) / 总例数 $\times 100\%$ 。2) 负面情绪: 让患儿自己应用焦虑自评量表(SAS)对自己进行评分。轻度焦虑: $SAS < 60$; 中度焦虑: $59 < SAS < 70$; 重度焦虑: $69 < SAS$ [8]。3) 护理依从性: 应用 Mori sky 问卷来对患儿进行护理依从性测量, 依从性好: 0~1; 依从性较好: 2~3; 依从性一般: 4~5; 依从性差: 6~7。依从率 = (依从性好例数 + 依从性较好) / 患儿总例数[9]。4) 护理满意度: 患儿治疗结束转出时及时向患儿及其家属发放调查问卷, 了解患儿及其家属对护理工作者的满意程度, 分为非常满意、满意和满意三个指标。非常满意: 工作态度良好, 操作专业熟练, 有亲和力; 满意: 操作熟练, 衣着得体; 不太满意: 态度恶劣, 操作生疏。护理满意度 = (非常满意人数 + 满意人数) / 总人数 $\times 100\%$ 。5) 不良反应发生率: 急诊患儿出现感染以及疼痛加剧、静脉炎、穿刺部位肿胀等等不良反应的发生几率

2.4. 统计学方法

以 SPSS20 对常规护理组和心理护理组两组数据进行统计分析, 以 n (%) 表示, 行卡方检验; 以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 以 t 表示检验。统计值为有统计学差异的判定标准参照: $P < 0.05$ 。

3. 结果

3.1. 两组急诊静脉滴注患儿的护理效果对比

实验组急诊静脉滴注患儿的护理效果明显好于对照组, 差异具有统计学意义($P < 0.05$)。具体见表 1。

Table 1. Comparison of nursing effect between the two groups [n (%)]

表 1. 两组急诊静脉滴注患儿的护理效果对比[n (%)]

组别	例数	显效	有效	无效	有效率
对照组	30	4 (13.33)	16 (40.00)	10 (33.33)	20 (66.66)
实验组	30	20 (66.66)	8 (26.66)	2 (6.66)	28 (93.33)
χ^2	—	—	—	—	5.54
P	—	—	—	—	0.02

3.2. 两组急诊静脉滴注患儿的负面情绪对比

经过计算得出实验组的急诊静脉滴注患儿负面情绪明显低于对照组, 差异具有统计学意义($P < 0.05$)。具体见表 2。

Table 2. Comparison of negative emotions between the two groups [$(\bar{x} \pm s)$ points]

表 2. 两组急诊静脉滴注患儿的负面情绪对比[$(\bar{x} \pm s)$ 分]

组别	例数(n)	SAS
对照组	30	59.34 \pm 5.41
实验组	30	46.11 \pm 2.95
t	-	4.24
P	-	0.00

3.3. 两组急诊静脉滴注患儿的护理满意度对比

经过计算得出实验组急诊静脉滴注患儿的护理满意度明显高于对照组, 差异具有统计学意义($P < 0.05$)。具体见表 3。

Table 3. Comparison of nursing satisfaction between the two groups [n (%)]

表 3. 两组急诊静脉滴注患儿的护理满意度对比[n (%)]

组别	例数	非常满意	满意	不太满意	满意度
对照组	30	8 (26.66)	10 (33.33)	12 (40.00)	18 (60.00)
实验组	30	18 (60.00)	10 (33.33)	2 (6.66)	28 (93.33)
χ^2	—	—	—	—	5.81
P	—	—	—	—	0.01

3.4. 两组急诊静脉滴注患儿的护理依从性对比

经过计算得出实验组急诊静脉滴注患儿的护理依从性高于对照组, 差异具有统计学意义($P < 0.05$)。具体见表 4。

Table 4. Comparison of nursing compliance between the two groups [n (%)]**表 4.** 两组急诊静脉滴注患儿的护理依从性对比[n (%)]

分组	例数	好	较好	一般	差	依从率
对照组	30	13 (43.33)	4 (13.33)	9 (30.00)	4 (13.33)	17 (56.66)
实验组	30	21 (70.00)	8 (26.66)	1 (3.33)	0 (0.00)	29 (93.33)
χ^2	-	-	-	-	-	13.41
P	-	-	-	-	-	0.00

3.5. 两组急诊静脉滴注患儿的不良反应发生率对比

经过计算得出实验组急诊静脉滴注患儿的不良反应发生率更低, 差异明显, 具有统计学意义($P < 0.05$)。具体见表 5。

Table 5. Comparison of adverse reactions between the two groups [n (%)]**表 5.** 两组急诊静脉滴注患儿的不良反应发生率对比[n (%)]

组别	例数	不良反应发生率
对照组	30	16 (40.0)
实验组	30	3 (7.50)
χ^2	-	9.94
P	-	0.00

4. 讨论

急诊患儿在静脉输液中存在着许多的安全隐患, 因为患儿的年龄小, 且对医院的恐惧和对医务人员、环境的陌生, 通常患儿的配合度较低[10], 加之急诊环境非常嘈杂、护理工作量大, 这都给护理工作的进行带来了阻碍。和常规护理不同, 心理护理通过沟通以及护理行为来改变患儿心理状态, 实现患儿正确认知自身疾病、加强信心以及加强护患配合度、缓解患儿的焦虑烦躁、抑郁等不良情绪[11]。心理护理的特点就在于可以将理论知识和自己的临床护理经验通过科学合理的方式给患儿以安全感, 增加了患儿的护理依从性, 有利于护理工作的展开和患儿病情的好转[12]。在现如今, 心理护理在临床上已经得到了广泛的应用。此次探究分析显示, 临床护理中的心理护理在护理急诊静脉滴注患儿方面能起到很好的作用。

综上所述, 对患儿采用心理护理进行护理有效减轻了患儿的焦虑情绪, 降低了患儿不良反应发生率, 提高了患儿的护理依从性, 有利于患儿的病情好转。此护理值得向临床科室推广应用。

参考文献

- [1] 刘娟, 刘辉. 心理护理在小儿静脉输液中的应用效果探讨[J]. 山西医药杂志, 2020, 49(7): 914-915.
- [2] 刘桂莲, 邓湘. 综合性心理干预对小儿静脉输液配合度及家属满意度的影响[J]. 中国健康心理学杂志, 2019, 27(12): 1796-1799.
- [3] 卫晓慧, 王雪梅, 白媛. 人性化护理在门诊小儿静脉输液中的应用效果[J]. 山西医药杂志, 2019, 48(16): 2073-2075.
- [4] 冯喆, 杨丹丹. 情志干预对小儿静脉输液依从性与穿刺成功率的影响[J]. 世界中西医结合杂志, 2019, 14(7): 958-961.
- [5] 王会娟. 情景游戏干预在小儿静脉输液中的应用[J]. 护理实践与研究, 2019, 16(9): 120-122.

- [6] 殷秀云, 张美苑, 李秋媚. 小儿急诊输液室留置针静脉输液相关性感染的危险因素分析与护理措施[J]. 护理实践与研究, 2018, 15(23): 141-143.
- [7] 杨柳. 心理护理在小儿静脉输液中的应用[J]. 护理实践与研究, 2018, 15(3): 104-105.
- [8] 潘璐. 小儿静脉输液过程中加强护理干预对穿刺成功率与患儿顺从性的影响[J]. 中国药物与临床, 2019, 19(23): 4220-4222.
- [9] 张爱荣, 徐建英, 秦奎英. 小儿静脉输液穿刺结局影响因素筛查及防控对策分析[J]. 中国妇幼保健, 2020, 35(17): 3215-3217.
- [10] 龚蕾, 朱春燕, 刘莉娜. 环节质量控制用于小儿静脉输液治疗的效果观察[J]. 安徽医药, 2019, 23(8): 1563-1565.
- [11] 刘桂莲, 徐开凤. 舒适干预在小儿门诊静脉输液中的临床应用及对患儿生理应激状态及家属负性情绪的影响[J]. 中国健康心理学杂志, 2019, 27(8): 1174-1178.
- [12] 刘红艳. 根本原因分析法在小儿静脉输液穿刺中的应用[J]. 实用临床医药杂志, 2018, 22(18): 118-121.