

某民营医院临床护理师培训体系建立及研究

于建萍, 周荣花*, 夏桂花, 刘玲玲

武汉爱尔眼科汉阳医院护理部, 湖北 武汉

收稿日期: 2022年4月19日; 录用日期: 2022年6月6日; 发布日期: 2022年6月15日

摘要

民营医院是我国医疗卫生服务体系当中的一个重要组成部分, 其对于缓解公立医院运营压力, 健全我国医疗卫生市场来说, 具有不可或缺的地位和作用。由于民营医院承担着治病救人, 保障群众健康及生命安全的重任, 因此如何提高民营医院的临床医护水平, 便成为了医院自身和社会所共同关注的焦点问题。临床护理师是决定医院临床医护水平的核心因素, 影响着医院的临床服务质量、临床治疗效果。通过建立临床护理师培训体系, 科学地推进临床护理师培训工作, 增强临床护理师的职业素养、专业能力, 能够对提高民营医院的临床医护水平起到有效的促进作用, 使民营医院更好地落实自身治病救人、服务群众健康的使命与职责。本文基于作者自身的实际工作经验与学习认识, 首先从不同角度分析了建立民营医院临床护理师培训体系的必要性, 然后主要以某民营医院为例, 就民营医院临床护理师培训体系的建立途径提出了部分探讨性建议。

关键词

民营医院, 临床护理师, 培训

Establishment and Research of Clinical Nurse Training System in a Private Hospital

Jianping Yu, Ronghua Zhou*, Guihua Xia, Lingling Liu

Nursing Department, Hanyang Hospital, Wuhan Aier Eye Hospital, Wuhan Hubei

Received: Apr. 19th, 2022; accepted: Jun. 6th, 2022; published: Jun. 15th, 2022

Abstract

Private hospitals are an important part of China's medical and health service system. They play an indispensable role in alleviating the operation pressure of public hospitals and improving China's

*通讯作者。

medical and health market. As private hospitals undertake the important task of treating patients and saving people and ensuring people's health and life safety, how to improve the clinical medical care level of private hospitals has become the focus of the hospital itself and the society. Clinical nurse is the core factor that determines the level of clinical care in the hospital, which affects the quality of clinical service and clinical treatment effect of the hospital. By establishing the training system of clinical nurses, scientifically promoting the training of clinical nurses, and enhancing the professional quality and professional ability of clinical nurses, it can effectively promote the improvement of the clinical medical level of private hospitals, and enable private hospitals to better implement their mission and responsibility of treating patients and saving people and serving the health of the masses. Based on the author's own practical work experience and learning understanding, this paper first analyzes the necessity of establishing the training system of clinical nurses in private hospitals from different angles, and then puts forward some exploratory suggestions on the establishment of the training system of clinical nurses in private hospitals, mainly taking a private hospital as an example.

Keywords

Private Hospital, Clinical Nurse, Train

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

自上个世纪八十年代开始,我国便逐渐向民营医院打开了市场,但由于早期资金、技术等多方面的限制,民营医院并没有得到大规模的发展。2001年之后,国家对民营医院的政策进一步放宽,再加上资金、技术的积累与沉淀,我国民营医院开始快速而大规模地发展起来。至今,民营医院已经成为了我国医疗卫生服务体系中的一个重要组成部分,同时健全了我国的医疗卫生市场,是建设、推进“健康中国”战略的中坚力量,承担着治病救人,保障群众健康及生命安全的重任。在实际的民营医院运营中,除了环境、设备之外,作为患者、群众,以及国家监管部门来说,最为关心和重视的始终是临床医护人员的职业素养、专业能力,因为他们始终是决定医院临床医护水平的核心因素[1]。为此,民营医院应当将临床护理师培训体系的建立作为一项关键课题,积极加强研究、探讨与实践,一方面既要客观、全面认识到建立民营医院临床护理师培训体系的必要性,另一方面更要采取科学、合理的临床护理师培训策略,保证培训工作能够取得理想成效。

2. 建立民营医院临床护理师培训体系的必要性

民营医院之所以要重视临床护理师培训工作的开展,建立专门的培训体系,其必要性主要体现在以下几个方面。

2.1. 提升民营医院临床护理服务水平

在医院临床工作当中,临床护理是非常关键、重要的一个环节,因为其不仅仅关系到了患者的病情治疗、健康保障,同时还对患者的临床医疗卫生服务体验有着直接的影响。随着时代的发展,社会文化环境氛围的改变,人们的自我意识有了很大的提升,简而言之他们更加注重自身的体验和感受,即使是在医疗领域当中也同样是如此[2]。以往的医院临床护理单方面侧重专业技术、能力建设,忽视了患者主

观上的身心服务需求,不能让如今的患者、群众感到满意。通过临床护理师培训体系的建设,有针对性的增强护理师的服务意识、人本意识,使其形成人文护理的理念和思想认知,增强他们的护理服务技能,可以提升民营医院临床护理服务水平,使患者得到更好的护理照料,满足患者的身心服务需求。

2.2. 增强患者治疗及健康、安全保障

医院最本质、最核心、最根本的使命和责任,是治疗患者疾病,保障群众的健康与生命安全。而在实际的临床工作中,除了医生的治疗方案、用药,医院先进设备的辅助之外,护理也直接关系到患者的病情治疗效果,决定着患者的健康与安全。而且现代医学的不断进步与发展,临床医疗卫生服务的不断精细化,患者病情治疗、监测、康复对护理的依赖性越来越强,可以说没有好的护理师,就难以保证患者取得理想的病情治疗效果,难以保障患者的健康、安全[3]。通过临床护理师培训体系的建立,可以让临床护理师不断学习、掌握先进的护理理念、护理技术和护理方法,这能够帮助他们更加专业、细致的做好临床护理工作,更好的执行医嘱、配合医生,更快的促进患者病情康复,增强患者治疗及健康、安全保障。

2.3. 促进临床护理师自身职业发展

临床护理师是一项非常重要和特殊的社会职业,严格来讲其指的是经过护理培训机构的训练,通过考试,并且领有执照的人士。不过,在经过学校等机构的培训之后,即使护理师已经投入到了临床护理工作实践当中,其也还有大量的理念、知识和技能需要学习,只有这样才能适应不断发展和变化的临床护理工作需要,否者的话就会逐渐与临床护理工作脱节,难以实现更好的职业发展[4]。建立临床护理师资培训体系,为在职临床护理师提供学习的平台、空间和机会,一方面是可以保证民营医院自身对临床护理师人才的需求得到满足,另一方面是还可以促进护理师自身的职业发展,取得双赢的结果。而且,未来社会除了医院之外,社区、家庭等,都会更加的需要护理师,具有丰富实践和学习经验的护理师,肯定更受认可。

2.4. 为民营医院树立良好的社会形象

虽然民营医院与公立医院之间并没有突出的市场竞争矛盾,但广大的患者、群众,不免会将民营医院和公立医院放在一起对比,比较两者的环境、设备,尤其是医护人员的服务质量和专业度。显然,通过建立临床护理师培训体系,不断提高民营医院临床护理师的服务意识、职业素养、专业能力,可以让患者享受到更加优质、专业的临床服务,让民营医院在群众中获得良好的口碑、评价,为民营医院树立良好的社会形象,同时为民营医院的长远发展打下坚实的群众基础。

3. 某民营医院临床护理师培训体系的建立途径

下面以某民营医院为例,对临床护理师培训体系的建立途径,提出以下几点主要建议。

3.1. 准确分析临床护理师培训需求

某民营医院在临床护理师的培训中,首先需要做的工作是准确分析临床护理师培训需求,这是非常关键和重要的一点。既往一些医院在开展医护人员培训的时候,都存在着培训需求不明确的情况,简而言之就是没有明确的方向和目标,纯粹是为培训而培训,这不仅难以取得理想的培训效果,对医院的临床医护工作起到促进与提升作用,同时反而还白白浪费了培训资源。某民营医院为了避免发生这样的问题,应当通过全面的调查、科学的分析,来找准临床护理师培训需求,明确培训的方向和目标。

如在实践中,某民营医院应当对内部的所有临床护理师人员进行统计、调查和评价,掌握临床护理

师的个人知识、能力、思想概况,看他们在专业知识、专业技能、职业素养等方面,是否存在哪些缺失。尤其是要对标当前最先进、最实用的临床护理知识、技能、理念等,找出临床护理师可能存在的短板,对培训需求的分析,便是要帮助临床护理师补全自身的短板,使其成为更加全面、优质的临床护理人才[5]。当然,在更加具体的需求分析中,还需要结合临床护理师的所在科室、所在岗位等,进一步细化和明确培训需求,以保证培训工作的开展,能够真正对临床护理师起到发展促进作用,增强民营医院的临床护理师人才储备。除此之外,民营医院临床护理师培训需求的确定还需要尊重护理师本人的意愿,征求他们对培训工作的建议,这能够使其对培训表现出更强的参与积极性和主观能动性。

3.2. 制定完善的临床护理师培训计划

民营医院临床护理师培训的开展,是一项长期性、系统性的工作,需要提前制定出完善的培训计划,这样才能保证培训工作的有序实施,最终取得理想的培训成效。一些医院在以往的培训工作当中,都欠缺计划性,只注重当前培训工作任务地完成,没有考虑到临床护理师长期学习和发展的需求。很显然,没有任何人能够通过一次培训、学习,就成为业内的优质人才,其必须要进行综合性、长期性的学习,才能保持自己在行业领域当中的专业度,尤其是对于临床护理这类特殊、重要的职业来说,情况更是如此。

为避免落入相似的问题和困境,某民营医院应当在准确分析临床护理师培训需求的基础上,根据培训需求,制定出完善的临床护理师培训计划,该培训计划要具有阶段性、周期性,以最终满足培训需求为目标[6]。为此,民营医院要重点对每一次的培训时间、培训对象做出合理的安排,要保证培训工作的开展不与临床工作冲突,让培训对象即临床护理师能够按周期、有规律的参与培训、学习,不用在培训过程当中担心自身工作,保证其学习效果。

3.3. 科学设计临床护理师培训课程

在明确了临床护理师培训需求,制定了临床护理师培训计划之后,民营医院需要进一步科学设计临床护理师培训课程,既要规划出每一次培训的具体内容。其他一些医院在临床护理师培训中,对培训内容的设计和规划往往较为混乱,大量知识、技能杂糅在一起,没有条理性、规律性,所以很多的临床护理师参与培训之后,对学习的内容常常感到困惑,记忆也不是非常深刻。为了改变这样的情况,提高培训的成效,某民营医院应当根据培训的主题、方向,对每次培训的内容做出科学设计,以循序渐进、环环相扣为原则,不断提高临床护理师的素质、能力。

如在现代临床护理职业道德的强化培训中,对课程内容的规划应当按以下流程进行:第一,阐述现代临床护理与早起护理工作相比的变化,重点突出患者地位的提升,强调临床护理职业道德的重要性,以及现代临床护理职业道德的内涵;第二,培养临床护理师的同理心,对现代临床护理职业道德内涵的了解,并不一定可以让临床护理师真正遵守和落实职业道德,除非临床护理师能够对患者产生同理心,凡事以患者为中心,围绕患者的人格需求,以及健康、安全和生活需求,为其提供优质的护理服务,因此对临床护理师的同理心培养至关重要[7];第三,增强并加深临床护理师对人文护理理念的认知和内化,是否具有对人文护理理念的正确认知与内化素质,对临床护理师护理职业道德素养的形成,具有巨大的影响,要让临床护理师认识到人文护理不仅仅单方面注重患者病情的治疗,其同时也注重患者在病情治疗过程当中,应当获得到的人格尊严[8];第四,要对临床护理师表现自身职业道德素质的方式进行培训,如指导他们如何保持个人良好、专业、可信的护理师形象,如何与患者和家属进行沟通、交流,以体现出对患者的人文关怀等等。如果是护理技能方面的培训,同样应按照这样循序渐进的顺序,逐步加深和巩固临床护理师对技能的掌握。

3.4. 重视对临床护理师培训成效的考核

重培训、轻考核，是以往医院在培训中常常存在的一个问题，即每一次的培训过后，都并不重视培训对象在培训过程中的表现如何，不关注培训对象是否得到了应有的素质、能力提升，这就使得培训的作用、价值大打折扣。

为此，某民营医院应当重视对临床护理师培训成效的考核，不仅要重视培训过程，更要在每一次的培训后，对参与培训的临床护理师进行严格的考核、评价，了解他们在培训过程当中的态度表现，如是否积极参与，主动配合，是否进行了有效的思考，是否能够与他人进行学习合作等等。同时还要详细考察他们对培训内容的掌握情况如何，是否正确的理解和记忆了相关知识，是否掌握了护理知识技能等等，保证他们参与培训之后可以学以致用，将新的护理理念、技术与方法运用到临床实践中，提高护理服务质量水平[9]。对于考核结果的运用，一是要与临床医护师的奖惩挂钩，考核评价得分极低的，需要重新参与培训；二是要通过对考核结果的分析，看培训活动本身是否存在哪些需要改进的地方，不断的优化培训内容、培训过程。

3.5. 强化临床护理师培训保障措施

为了使临床护理师培训工作能够长期、有效的开展下去，某民营医院还需要强化临床护理师培训保障措施，除了如上述的要制定完善的临床护理师培训计划外，还要加大资金方面的实际投入，为培训创造良好的环境、条件，聘请业内优质专家作为培训讲师等[10]。再者是需要院内加强学习宣传，营造终身学习的院内风气，让所有人都认识到不断学习的重要性，端正自身态度，积极参与各类培训。

4. 结语

本文主要以某民营医院为例，对临床护理师培训体系的建立途径提出了部分探讨性建议。不过，除了上文中所提到的几点建议之外，民营医院还应当加强信息化技术在临床护理师培训中的应用，为临床护理师创造更加灵活、方便的学习平台，提供更加丰富的培训学习资源。这既能使民营医院的培训工作开展顺应社会转变，具有时代特色，同时还能够大大提高培训的成效，降低线下培训的成本。

参考文献

- [1] 胡晋禄, 余蓉. 某民营医院护理人员循证实践中科研相关知识培训需求调查分析[J]. 卫生职业教育, 2021, 39(24): 128-129.
- [2] 杨士霞. 多元化培训模式在护理人员医院感染预防控制中的临床意义[J]. 中国社区医师, 2021, 37(22): 188-189.
- [3] 杜爱燕, 蔡英华, 史晓芬, 吴菊芬, 许萍. 某市医疗机构护理管理队伍培训现状及需求分析[J]. 全科护理, 2021, 19(19): 2701-2704.
- [4] 胡晋禄, 禹立平, 余蓉. 某民营医院员工在职培训现状和培训需求分析[J]. 中医药管理杂志, 2021, 29(6): 100-102.
- [5] 王晶. 民营医院护理人员规范化培训模式的探讨[J]. 中外女性健康研究, 2018, 28(7): 22-24.
- [6] 全粒蜜. 民营医院 94 例护理不良事件原因分析与对策研究[J]. 当代护士(下旬刊), 2019, 26(7): 12-14.
- [7] 陈莲, 刘颖. 医院护理管理者人文关怀培训现状与需求调查[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(17): 24-26.
- [8] 潘彬斌, 谢晟. 民营医院培训体系的问题及优化措施[J]. 财经界, 2020, 25(31): 49-51.
- [9] 王晶. 民营医院护理人员规范化培训模式的探讨[J]. 中外女性健康研究, 2018, 26(7): 22-24.
- [10] 许贵如, 李映兰, 周阳, 等. 不同类型医院护理管理人力职称、学历的调查及分析[J]. 解放军护理杂志, 2017, 34(7): 6-10.