

# 雨课堂联合工作坊在护理专业实习生沟通能力培养中的应用

赵佳<sup>1\*</sup>, 张瑶<sup>1</sup>, 侯靖宇<sup>1</sup>, 杨荣丽<sup>2</sup>, 王建玲<sup>1</sup>

<sup>1</sup>新乡医学院第一附属医院护理部, 河南 卫辉

<sup>2</sup>新乡医学院第一附属医院骨外科, 河南 卫辉

收稿日期: 2024年1月6日; 录用日期: 2024年1月30日; 发布日期: 2024年2月8日

## 摘要

目的: 探讨雨课堂联合工作坊在护理实习生临床沟通能力提升中的培训效果。方法: 选取2022年6月~2023年4月在新乡医学院第一附属医院实习的护理专业学生303名作为研究对象, 采用随机数字表法将护理实习生分为观察组和对照组(观察组153人, 对照组150人), 观察组采用雨课堂联合工作坊开展为期9周的沟通能力提升培训, 对照组采用传统带教模式。比较两组学生的临床沟通能力、人际交往效能感、职业获益感。结果: 培训后观察组学生临床沟通能力( $100.67 \pm 7.29$ )、人际交往效能( $150.20 \pm 10.90$ )、职业获益感( $126.87 \pm 9.84$ )得分均显著高于对照组( $t$ 值分别为 $-10.347$ ,  $-5.449$ ,  $-2.945$ ,  $P$ 值均  $< 0.01$ ); 培训后, 观察组护士对教学方法的认可度较高, 总体评价认可142人(92.8%)。结论: 雨课堂联合工作坊培训可以有效提高护理专业实习生的临床沟通能力、人际交往效能及职业获益感。

## 关键词

临床沟通能力, 实习生, 雨课堂, 工作坊, 护理教学, 护理

# Application of Rain Classroom Joint Workshop in Training Nursing Interns' Clinical Communication Ability

Jia Zhao<sup>1\*</sup>, Yao Zhang<sup>1</sup>, Jingyu Hou<sup>1</sup>, Rongli Yang<sup>2</sup>, Jianling Wang<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Nursing Department, The First Affiliated Hospital of Xinxiang Medical University, Weihui Henan

<sup>2</sup>Orthopedic Surgery, The First Affiliated Hospital of Xinxiang Medical University, Weihui Henan

Received: Jan. 6<sup>th</sup>, 2024; accepted: Jan. 30<sup>th</sup>, 2024; published: Feb. 8<sup>th</sup>, 2024

\*通讯作者。

文章引用: 赵佳, 张瑶, 侯靖宇, 杨荣丽, 王建玲. 雨课堂联合工作坊在护理专业实习生沟通能力培养中的应用[J]. 护理学, 2024, 13(2): 193-200. DOI: 10.12677/ns.2024.132028

## Abstract

**Objective:** To explore the training effect of Rain Classroom Joint Workshop in improving the communication ability of nursing interns. **Methods:** A total of 303 nursing students who practiced in The First Affiliated Hospital of Xinxiang Medical University from June 2022 to April 2023 were selected as the research objects, and the nursing interns were divided into research group (n = 153) and control group (n = 150) by random number table method, the research group used Rain Classroom Joint Workshop to carry out the communication ability improvement training for 9 weeks, and the control group used the traditional teaching mode. The clinical communication skills, interpersonal association efficacy, and professional benefits were compared between the two groups of interns. **Results:** After the training, the scores of clinical communication ability ( $100.67 \pm 7.29$ ), interpersonal association efficacy ( $150.20 \pm 10.90$ ) and professional benefits ( $126.87 \pm 9.84$ ) of the research group were significantly higher than those of the control group (t values were  $-10.347$ ,  $-5.449$ ,  $-2.945$ , P values are all  $< 0.01$ ); after the training, the nurses in the research group had a high degree of recognition of the teaching method, and 142 nurses (92.8%) recognized the overall evaluation. **Conclusion:** Rain Classroom Joint Workshop training can effectively improve the clinical communication ability, interpersonal association efficacy and professional benefits sense of nursing interns.

## Keywords

Clinical Communication Ability, Interns, Rain Classroom, Workshop, Nursing Education, Nursing Care

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

良好的医患沟通是新型医患关系形成和发展的基础，高效的医患沟通对提升医者的疾病感知能力及促进患者身心健康具有重要意义[1] [2]。护生作为临床护士的后备力量，培养其良好的临床沟通能力，将为她们今后走向工作岗位正确处理护患关系打下良好基础[3] [4] [5] [6]。目前的临床教学模式，多为“师带徒”制，且教学内容多以临床技能带教为主，忽视了对护生护理人文、沟通能力、科研能力的培养[7] [8]。雨课堂是近年来兴起并日趋成熟的一种网络智能教学工具，它较好的融合了微信与 PPT，通过资源智能推送、教学实时互动、数据即时分析等，实现全过程的教学互动[9] [10]。工作坊是一种基于专题的参与式、体验式、互动式培训模式，通过教师引导下进行小组合作学习的教学形式，更好地发挥学生的主观能动性，培养学生自主学习能力和注重学习效果，在护理工作领域逐渐被广泛应用[11] [12] [13] [14]。本研究通过与传统临床教学方法对比，分析雨课堂联合工作坊对护生临床沟通能力、人际交往效能及职业获益感的影响，旨在总结雨课堂联合工作坊的教学模式对护生临床沟通能力提升及综合素质培养中的作用，现报道如下。

## 2. 资料与方法

### 2.1. 一般资料

便利抽样法选取 2022 年 6 月~2023 年 4 月在新乡医学院第一附属医院实习的护理专业学生 303 名作

为研究对象,采用随机数字表法将护理实习生分为观察组和对照组(观察组 153 人,对照组 150 人)。观察组男生 29 名,女生 124 名,平均(20.76 ± 0.96)岁,实习前临床沟通能力、人际交往效能感和职业获益感得分分别为(69.53 ± 7.27)、(145.31 ± 13.98)和(120.99 ± 13.73);对照组男生 21 名,女生 129 名,平均(20.66 ± 0.94)岁,实习前临床沟通能力、人际交往效能感和职业获益感得分分别为(70.18 ± 7.34)、(145.53 ± 14.03)和(120.47 ± 12.88)。两组学生在性别、年龄、实习前临床沟通能力、实习前人际交往效能感和实习前职业获益感等方面比较,差异无统计学意义( $P > 0.05$ ),见表 1。

纳入标准:1) 在新乡医学院第一附属医院进行临床实习;2) 高中起点全日制护理本科生及专科生;3) 护生知情同意,自愿参加本研究。排除标准:1) 实习期间请假≥ 1 个月;2) 中途转入实习;3) 中途转出实习。

**Table 1.** Comparison of general information, pre-training communication ability, interpersonal efficacy and career benefit between two groups of nursing students

**表 1.** 两组护生一般资料及培训前沟通能力、人际交往效能感、职业获益感比较

组别	性别		学历		年龄	是否独生子女		临床沟通能力得分	人际交往效能感得分	职业获益感得分
	男	女	专科	本科		是	否			
对照组 (n = 150)	21	129	93	57	20.66 ± 0.94	16	11	70.18 ± 7.34	145.53 ± 14.03	120.47 ± 12.88
观察组 (n = 153)	29	124	94	59	20.76 ± 0.96	134	142	69.53 ± 7.27	145.31 ± 13.98	120.99 ± 13.73
$\chi^2/t$	1.349		0.100		0.899	1.128		0.775	0.132	0.340
p	0.245		0.920		0.988	0.288		0.439	0.895	0.734

## 2.2. 方法

### 2.2.1. 教学方法

两组护生均按照实习大纲进行轮转,包括 4 个内科病区、3 个外科病区及 2 个特殊护理单元,实习前均接受医院岗前培训并经考核合格。

#### (一) 对照组

实施常规教学,与观察组集中召开线下沟通工作坊同时,对照组护生开展护理(安全)不良事件分享讨论会,降低两组护生心理体验差异。

#### (二) 观察组

1) 干预成员:护理部成立护生临床沟通能力提升干预小组,由 2 名副主任护师、2 名主管护师、1 名护师及 1 名讲师组成,其中 1 名为护理部副主任、1 名为总护士长。干预小组成员均具有丰富的临床工作经验及较强的人际沟通能力。

2) 干预时间:从护生实习第 2 个月开始,干预总时间为 9 周。

3) 干预形式:线上采用微信软件及雨课堂 APP 相结合。

4) 干预主题:包括华生关怀理论、共情技巧、医患沟通技巧、非语言沟通及特点场景护患沟通等。

5) 干预实施过程:

① 入组护生微信端注册长江雨课堂 APP;

② 雨课堂沟通相关理论培训:共 18 次课,每次课程 0.5 学时,共 9 学时,培训时间为 3 周;干预小组老师将学习视频通过雨课堂推送,护生在规定时间内学习(学习时长设置为 7 天),并对课后练习题进行作答,老师定期查看听课情况并进行提醒;

③ 雨课堂临床情景模拟演示及讨论：共 11 个临床情景模拟视频，每个视频时长约 10~15 分钟，每次培训 3 个视频，小组讨论 20~30 分钟，共培训 4 次；每周提前通知学习内容，护生在雨课堂进行视频观看，并通过雨课堂腾讯会议功能进行分组在线讨论，每组的 25 人，每组固定 1 名带教老师；

④ 护患沟通案例分享工作坊：共组织 3 次，每周 1 次，以小组为单位对临床护理实践中的护患沟通案例进行分享和讨论，每次 1 个主题，如护患沟通、师生沟通等，由老师根据主题引导护生进行沟通体验分享，由汇报者进行护患沟通案例的事件描述，参与者就护患沟通过程中的成功经验和失败教训进行讨论和交流，老师进行内容总结和主题升华。

### 2.2.2. 研究工具

#### 1) 护生临床沟通能力量表

该量表由杨芳宇等[15]编制，包含 6 个维度，分别是建立和谐关系、敏锐倾听、确认病人问题、共同参与、传递有效信息、验证感受，共 28 个条目，其中有 7 个条目为反向计分，该量表效度为 0.841，重测信度为 0.819。

#### 2) 职业获益感量表

由胡菁等[16]制定，用于测评护士的职业获益感情况，后由张婷婷等[17]对问卷进行调适，使其更适用于评价实习护生的职业获益感水平。该问卷包括正向职业感知、良好的护患关系、亲友认同、团队归属感及自身的成长 5 个维度，共 29 个条目。每个条目采用 Likert 5 级评分法，1 分为非常不同意，5 分为非常同意。总分越高，表明实习护生的职业获益感越强，该问卷的 Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.944。

#### 3) 人际交往效能感量表

该量表由谢晶[18]编制，其为自评量表，包括亲和效能、自我印象效能、利他效能、沟通效能、自我价值效能、情绪控制效能 6 个维度，共 36 个条目。每个条目采用 6 级评分法，其中 12 个条目为反向计分题。总分范围 36~216 分。得分越高，表明人际交往效能感就越高。各维度 Cronbach's  $\alpha$  系数在 0.56~0.78，内容效度在 0.55~0.70。

#### 4) 护生对教学质量满意度调查问卷

采用自行编制的护生满意度调查问卷，共 10 条目，采用 5 级评分法进行计分。

### 2.2.3. 资料收集方法

由调查者告知本次培训的目的及意义，在培训前入组学生均签署知情同意书及保密协议，通过纸质问卷指导护生进行填写，填写完毕后当场回收。分别在护生实习第 1 个月结束时和干预结束时进行问卷收集，并评价培训前后两组护生的临床沟通能力、职业获益感和人际交往效能感水平的干预效果。

### 2.2.4. 质量控制

对培训内容严格筛选，并且结合专家意见及时完善；雨课堂培训由专人每天根据后台数据进行跟踪及提醒；数据回收后，由研究者负责完成数据录入工作，所用资料由 2 名录入人员进行录入，并且由专人对上述数据进行统计分析。

## 2.3. 观察指标

在护生实习第 1 个月结束时和干预结束时进行问卷调查，具体内容包括护生的临床沟通能力、职业获益感、人际交往效能感水平和护生对教学质量满意度等。其中临床沟通能力总分范围为 28~112 分，职业获益感总分范围为 29~145 分，人际交往效能感总分范围为 36~216 分，护生对教学质量满意度总分范围为 10~50 分。

## 2.4. 统计学方法

采用 SPSS 21.0 统计学软件进行数据处理, 计量资料以  $\bar{x} \pm s$  表示, 组间比较采用两独立样本  $t$  检验, 计数资料用频数表示, 比较采用  $\chi^2$  检验。  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 3. 结果

### 3.1. 培训后两组护生临床沟通能力、人际交往效能感、职业获益感得分比较

从表 2~4 可以看出, 在 9 周的雨课堂沟通课程培训后, 观察组的临床沟通能力、职业获益感及人际交往效能感的总得分均有所提高, 较对照组均有统计学意义(均  $P < 0.01$ )。

**Table 2.** Clinical communication ability score of nursing students after training (score,  $\bar{x} \pm s$ )

**表 2.** 培训后护生临床沟通能力得分情况(分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	建立和谐关系	敏锐倾听	确认病人问题	共同参与	传递有效信息	验证感受	临床沟通能力总分
对照组 (n = 150)	20.17 ± 2.85	17.48 ± 2.43	17.34 ± 2.63	10.02 ± 2.65	9.22 ± 1.63	15.84 ± 2.96	90.08 ± 10.14
观察组 (n = 153)	22.78 ± 1.72	19.39 ± 1.29	19.05 ± 1.50	10.99 ± 2.89	10.08 ± 1.85	18.39 ± 2.31	100.67 ± 7.29
$t$ 值	9.618	8.538	6.903	2.919	4.234	8.239	10.347
$P$ 值	<0.01	<0.01	<0.01	>0.05	<0.05	<0.01	<0.01

**Table 3.** Score of career benefit of nursing students after training (score,  $\bar{x} \pm s$ )

**表 3.** 培训后护生职业获益感得分情况(分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	正向职业感知	良好的护患关系	亲友认同	团队归属	自身的成长	职业获益感总分
对照组 (n = 150)	20.20 ± 2.51	25.02 ± 3.20	28.57 ± 3.89	20.44 ± 2.61	24.70 ± 3.34	118.93 ± 14.92
观察组 (n = 153)	21.43 ± 2.15	27.84 ± 2.16	30.39 ± 2.90	21.30 ± 2.33	25.91 ± 3.13	126.87 ± 9.84
$t$ 值	4.557	8.846	4.628	3.055	3.272	5.449
$P$ 值	>0.05	<0.01	>0.05	>0.05	>0.05	<0.01

**Table 4.** Scores of interpersonal efficacy of nursing students after training (score,  $\bar{x} \pm s$ )

**表 4.** 培训后护生人际交往效能感得分情况(分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	亲和效能	自我印象效能	利他效能	沟通效能	自我价值效能	情绪控制效能	人际交往效能感总分
对照组 (n = 150)	24.33 ± 4.81	24.53 ± 3.67	23.24 ± 1.90	26.88 ± 3.62	24.94 ± 4.00	22.01 ± 3.15	145.94 ± 14.51
观察组 (n = 153)	24.97 ± 4.20	24.76 ± 3.46	23.94 ± 2.50	28.36 ± 2.92	25.70 ± 3.83	22.39 ± 2.88	150.20 ± 10.90
$t$ 值	1.329	0.547	2.798	4.021	1.658	1.113	2.945
$P$ 值	>0.05	>0.05	>0.05	<0.05	>0.05	>0.05	<0.01

### 3.2. 培训后两组护生对临床教学质量满意度比较

表 5 显示在 9 周的雨课堂沟通课程培训后, 两组护生对教学质量满意度的比较, 观察组在临床技能规范性培养、专业学习兴趣培养、自主学习能力的培养、床旁护理能力培养及整体学习效果的得分高于对照组, 差异具有统计学意义(均  $P < 0.001$ )。

**Table 5.** Comparison of nursing students' satisfaction with teaching quality between the two groups (score,  $\bar{x} \pm s$ )  
**表 5.** 两组护生对教学质量满意度比较(分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	临床技能 规范性培养	专业学习 兴趣培养	自主学习 能力培养	床旁护理 能力培养	整体学习 效果
对照组(n = 150)	3.05 ± 0.69	1.85 ± 0.67	1.70 ± 0.66	3.19 ± 0.51	3.05 ± 0.72
观察组(n = 153)	3.55 ± 0.51	3.35 ± 0.49	3.20 ± 0.52	3.45 ± 0.48	3.60 ± 0.50
<i>t</i> 值	7.183	22.275	21.998	4.571	7.709
<i>P</i> 值	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

### 3.3. 观察组护生对教学方法的评价结果

表 6 显示, 经过课程培训后, 观察组护士对教学方法的认可度较高, 总体评价认可 142 人(92.8%), 不认可仅 11 人(7.2%)。

**Table 6.** Evaluation of teaching methods by nursing students in observation group [*n* (%)].  
**表 6.** 观察组护生对教学方法的评价[*n* (%)]

评价项目	认可	不认可
1) 调动自主学习积极性	140 (91.5)	13 (9.5)
2) 增强团队协作意识	136 (88.9)	17 (11.1)
3) 提高分析和解决问题能力	146 (95.4)	7 (4.6)
4) 提高沟通与表达能力	149 (97.4)	4 (2.6)
5) 总体评价	142 (92.8)	11 (7.2)

## 4. 讨论

### 4.1. 雨课堂联合工作坊培训方法提升了护生的临床沟通能力、人际交往效能及职业获益感

临床沟通能力是护士的关键核心能力之一, 护患沟通水平直接影响护理服务质量及满意度[19] [20] [21]。本研究显示, 雨课堂联合工作坊对护生进行培训, 能够提升护生的临床沟通能力( $P < 0.05$ ), 与王荟莘[22]等人研究结果一致。除常规实践教学外, 医院应采用便捷、系统的培训方法, 通过巩固沟通理论知识、体验临床沟通情境、内化人际沟通技巧, 从而提升护生临床沟通能力。护生职业获益感与沟通能力呈正相关, 具备良好的沟通能力可以更好的提升其职业获益感[23] [24] [25]。护生人际交往效能感与沟通能力呈正相关, 沟通能力的提升能正向影响其人际交往效能感[26] [27]。本研究结果显示, 培训后观察组护生职业获益感、人际交往效能感均得到了与沟通能力一致的正向提升, 其中职业获益感的良好护患关系维度、人际交往效能感的沟通效能维度差异具有统计学意义( $P < 0.05$ ), 表明对护生临床沟通能力的培养和提升, 能够通过良好护患关系、沟通效能维度的提升, 进而提高护生的职业获益感和人际交往效能感。医院应加强对护生临床沟通能力的培养, 进而促进其职业获益感、人际交往效能感等综合素养的提升。

### 4.2. 雨课堂联合工作坊培训方法提升了护生对医院临床教学质量的满意度

研究结果显示, 观察组护生培训 10 周后对教学质量满意度评分明显高于对照组, 表明雨课堂联合工作坊模式可提升护生培训满意度, 与以往研究结果一致[28] [29]。有研究显示[30], 护士工作任务繁重、

护士缺乏自信、护患语言差异是影响护患沟通的三大因素。跟班带教是一种传统的护理教学模式，低年资护士的排班与高年资护士排班一致，带教者根据临床实际情况，随时随地讲解遇到的知识要点[31]。因临床工作特点及带教老师自身能力限制，单纯依靠临床“跟班制”的护理带教方式尚不能满足护生临床沟通能力提升的需求。雨课堂联合工作坊的培训模式，较好地弥补了传统带教模式的不足，更易于被护生接受，护生对此模式的总体认可度达 92.8%，尤其在沟通能力及问题解决能力提升方面的认可度分别达 97.4%、95.4%。理论培训及参与体验、分享交流，充分调动了护生的学习主动性，激发了其对临床治疗性沟通技巧学习的兴趣。

## 5. 结论

本研究采用雨课堂联合工作坊模式对护生临床沟通能力提升进行了干预研究，引导护生关注沟通实践、分享沟通体验、内化沟通技巧，从而提升其临床沟通能力、职业获益感及人际交往效能感，初步探讨了提升护生沟通能力的有效模式。本研究也存在一定的局限性，如对护生临床沟通能力的评价仅采用了自评方法，以后也可引入带教老师、患者评价角度，更加全面、客观地测评护生沟通能力。

## 基金项目

河南省医学教育研究项目(编号: Wjlx2021347)。

## 参考文献

- [1] 刘江华. 构建新型医患关系赋能健康中国建设[J]. 人民论坛, 2021(33): 86-88.
- [2] 王蒂楠. 医患沟通能力对减少临床一线医患纠纷的影响[J]. 中国医院, 2021, 25(2): 86-87.
- [3] 曹红, 陈卓园园, 邓德琴, 等. 实习护生对影响护患关系因素的认知与沟通满意度的相关性研究[J]. 中国医药导报, 2021, 18(36): 158-161.
- [4] 邵云霜, 黄双丽, 丁明璐, 等. 影响本科实习护生与患者关系因素的调查与分析[J]. 牡丹江医学院学报, 2020, 41(4): 171-176.
- [5] 陈李英, 李晓娟, 陈琼妮, 等. 非暴力沟通培训对护士沟通能力和患者护患信任度及满意度的影响[J]. 中国护理管理, 2022, 22(4): 598-603.
- [6] 章美芬, 纪建英, 周赞华. 基于微视频法的“爱的语言”沟通培训在产科护士中的应用效果[J]. 解放军护理杂志, 2022, 39(1): 17-20.
- [7] 李希琳, 高钰琳, 王惠珍, 等. 从护理本科生实习满意度看临床实践教学基地建设[J]. 现代预防医学, 2017, 44(9): 1723-1728.
- [8] 徐舒雅, 杜爽爽, 郑协榆. 临床实践初期护生护患沟通能力现状及影响因素的问卷调查与分析[J]. 中国高等医学教育, 2021(2): 77-78.
- [9] 王帅国. 雨课堂: 移动互联网与大数据背景下的智慧教学工具[J]. 现代教育技术, 2017, 27(5): 26-32.
- [10] 林小敏, 韩叶芬, 葛圆, 等. “雨课堂 + BOPPPS”教学法在护理本科生母婴护理岗位胜任力培养中的应用[J]. 全科护理, 2023, 21(35): 5034-5037.
- [11] 刘禹, 王来福. 基于工作坊的高等教育实践教学体系的研究[J]. 东北财经大学学报, 2009(1): 93-96.
- [12] 康艳, 高敏. 工作坊在护理教育中的应用现状[J]. 继续医学教育, 2022, 36(6): 113-116.
- [13] 张晓红, 余梦丽, 傅涵, 等. 工作坊联合视频教学在新护士骨髓腔输液培训中的应用[J]. 护理学杂志, 2023, 38(22): 81-84.
- [14] 王清, 崔丽萍, 李敏, 等. 工作坊在新入职护士规范化培训中的应用效果[J]. 护理研究, 2022, 36(21): 3933-3936.
- [15] 杨芳宇, 沈宁, 李占江. 护生临床沟通能力测评量表的初步编制[J]. 中华现代护理杂志, 2010, 16(31): 3721-3724.
- [16] 胡菁, 刘晓虹. 护士职业获益感问卷的编制及其信效度检验[J]. 解放军护理杂志, 2013, 30(22): 1-5.
- [17] 张婷婷, 胡传娇, 雷雨晴, 等. 实习护生职业获益感现状及其影响因素的研究[J]. 护理管理杂志, 2017, 17(2): 85-86, 117.

- [18] 谢晶. 大学生人际交往效能感量表的初步编制与分析[D]: [硕士学位论文]. 太原: 山西大学, 2004.
- [19] Banerjee, S.C., Manna, R., Coyle, N., *et al.* (2017) The Implementation and Evaluation of a Communication Skills Training Program for Oncology Nurses. *Translational Behavioral Medicine*, **7**, 615-623.  
<https://doi.org/10.1007/s13142-017-0473-5>
- [20] 杨凤娟. 生命诗句上的护理——评《护理的温度: 护患沟通实案及分析 100 例》[J]. 科技管理研究, 2021, 41(16): 240.
- [21] 汤曼力, 谭杰, 张严丽, 等. 护士临床沟通能力与冲突处理型态的相关性研究[J]. 护理学杂志, 2023, 38(13): 10-14
- [22] 王荟苹, 田瑞杰, 单岩, 等. 六步标准沟通流程微视频在护生临床教学的应用[J]. 护理学杂志, 2020, 35(16): 74-76.
- [23] 刘玉玲, 唐梅芳, 常海霞. 护理专业实习生职业获益感和临床沟通能力及其关系的研究[J]. 中华医学教育杂志, 2019, 39(3): 203-206.
- [24] 郑书雅, 王娜, 景卫利, 等. 儿科护士职业获益感与核心能力的相关性[J]. 循证护理, 2023, 9(12): 2231-2234
- [25] 陈晓敏, 周娜, 赵雅宁. 低年资护士专业自我概念对职业获益感的影响[J]. 中华现代护理杂志, 2020, 26(27): 3772-3776.
- [26] 段培芳, 王俊霞. 护生临床实习期健康教育能力与人际交往效能感关系研究[J]. 内蒙古医科大学学报, 2020, 42(S2): 85-88.
- [27] 王露谓, 章雅青, 戈晓华. 护理实习生人际交往效能感与护患沟通能力的相关性研究[J]. 中国护理管理, 2013, 13(6): 28-31.
- [28] 朱利思, 陈军华, 胡辉, 等. 多学科协作团队工作坊教学模式应用于护士伤口护理培训的效果[J]. 解放军护理杂志, 2019, 36(9): 85-88.
- [29] 莫圆圆, 李惠玲, 田利, 等. 高级护理实践工作坊的建立及实践[J]. 中华护理杂志, 2020, 55(6): 911-915.
- [30] Abdulla, N.M., Naqi, R.J. and Jassim, G.A. (2022) Barriers to Nurse-Patient Communication in Primary Healthcare Centers in Bahrain: Patient Perspective. *International Journal of Nursing Sciences*, **9**, 230-235.  
<https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2022.03.006>
- [31] 王家美, 宋雅文, 王蓓. 跟班带教联合逆向讲课法提升低年资护士核心能力[J]. 解放军医院管理杂志, 2019, 26(5): 479-481, 490.