

# 通过新东方托福融慧课堂探究教学转型对教师研训的新要求

金泽坤

新东方教育科技集团国际教育培训事业部, 天津

收稿日期: 2022年4月30日; 录用日期: 2022年5月17日; 发布日期: 2022年5月31日

---

## 摘要

随着全球部分国家及地区疫情形势得到控制出现缓和, 今年及可预见的将来出国留学人数将会有一定增长, 因此托福等国际标准化语言考试也会存在新一轮发展。在此背景下, 新东方教育科技集团国际教育培训事业部结合线上课程的模式推出“融慧课堂”, 既满足了当下部分考生利用碎片化时间备考的需求, 又通过互动视频的形式颠覆了考生对于传统线上课程的刻板印象, 极大地优化了学习体验和课堂效果。本文将通过对比融慧课堂内容与新东方托福标化教材设计之间的异同, 帮助教师熟悉融慧课堂, 以期为托福教师备课及教研师训优化迭代提供一定参考与借鉴。

## 关键词

托福, 线上课程, 教研师训

---

## Research on the Requirements for Development and Training of Teachers Imposed by the Teaching Transformation Embodied in New Oriental TOEFL Merging Courses

Zekun Jin

International Education and Training Department, New Oriental Education & Technology Group, Tianjin

Received: Apr. 30<sup>th</sup>, 2022; accepted: May 17<sup>th</sup>, 2022; published: May 31<sup>st</sup>, 2022

## Abstract

Given COVID-19 global pandemic has gradually been under control, it's foreseeable that there will be a certain increase in the number of the students seeking for furthering education overseas in the near future, which will also promote the popularity of TOEFL and other standardized language tests worldwide. Under such circumstance, the Merging Courses are released by the International Education and Training Department of New Oriental Education & Technology Group, not only to meet the needs of the students making full use of free time preparing for the tests, but also upgrade the learning experience by the interactive videos, not conforming to the stereotype of conventional online courses. By comparing the New Oriental standardized TOEFL textbooks from which Merging Courses are derived and developed, this article aims to familiarize TOEFL teachers with the Courses, as well as to provide reference for TOEFL teachers to prepare lessons and organize training related to this new form of language courses.

## Keywords

TOEFL, Online Courses, Teacher Development and Training

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

随着全球部分国家及地区疫情形势得到控制出现缓和,加之全国考研和高考“内卷”压力增大,今年及可预见的将来出国留学人数将“逆势”增长,因此托福等国际标准化语言考试即将“回暖”乃至迅猛发展。此外,国内高校学生评定及企业招聘要求中,除常见的四六级外,新增的托福等标准化语言考试的分数要求驱使着更多英语学习者将托福等标准化语言考试作为提能选择而并不一定是深造刚需。因此,在考生群体构成日趋多元,以及考生备考需求和学习习惯持续转变的背景下,新东方教育科技集团国际教育培训事业部结合线上课程的模式推出“融慧课堂”,既满足了当下部分考生利用碎片化时间备考的需求,又通过互动视频的形式颠覆了考生对于传统线上课程的刻板印象,极大地优化了学习体验和课堂效果。本文将融慧课堂托福强化段与新东方教育科技集团(下文简称新东方)托福培训的两种版本的强化段标准化教材 PrepEdge Enhancement (对标欧洲共同语言参考标准 CEFR B2 等级)为例,从课程大纲逻辑,章节内板块设计等方面进行对比分析,通过异同点以小见大,从教材内容迭代转化为线上互动课程的变迁反观教师教学研训策略,旨在为广大教师熟悉融慧课堂提供新的角度,亦期能为教师备课及教研师训优化迭代提供一定参考与借鉴。

## 2. 研究对象及内容

本研究选取了新东方融慧课堂托福强化段(下文简称融慧课堂 E 段)和新东方学校现行两版标准化托福教材 PrepEdge Enhancement 2019 版及 2022 版(下文分别简称旧 E 段教材及新 E 段教材)中同为讲解综合口语 Task 2 题型的单元:融慧 E 第二和第三单元,新 E 第二和第三单元,旧 E 第二章(第二至第五单元)作为研究案例,从学生画像分析、课程大纲逻辑、章节内板块设计、课程配套等方面进行对比分析。

然后通过新东方国际教育天津分中心托福项目团队作为研究案例,从教师备课、教研落地、师训启

发等方面就如何应对从线下课堂向线上互动录播课程与线下课程融合授课的转变进行策略分析。

### 3. 互动课程内容与标化教材对比分析

#### 3.1. 学生画像分析

从教学内容设计的难度来看,不论是 E 段教材还是融慧课堂 E 段都是根据 ETS 与新东方合作研发的 ProPlacer 官方语言测试中获得 Level 3 (144~155 分)大致对标 CEFR B2, 入班水平在托福 60±而结班预期分数在托福 80±, 其阅读、听力、口语、写作各科目大致分数可参看下表 1:

**Table 1.** TOEFL iBT scores mapped to corresponding CEFR levels [1]

**表 1.** 托福各科目成绩与 CEFR 对标关系[1]

CEFR level	Reading (0~30)	Listening (0~30)	Speaking (0~30)	Writing (0~30)	Total (0~120)
C2	29	28	28	29	114
C1	24	22	25	24	95
<b>B2</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	72
B1	4	9	16	13	42
A2	n/a	n/a	10	7	n/a

由于本次研究主要以 E 段教材和融慧课堂 E 段中综合口语 Task 2 题型的单元为研究案例,根据综合口语题型的特殊性,涉及考察学生阅读、听力、口语能力,因此下文只选取分析 B2 阶段学生阅读、听力、口语的分数特征及常见问题分析(为便于从业教师更直观理解,打破托福/雅思考试间的藩篱,下文表 2~4 将呈现托福/雅思分数对比):

##### 1) 阅读

- 处于高中英语水平,词汇量在 3500 左右,基础词汇基本比较完善,但学术词汇匮乏;
- 能够读懂简单句和部分主从复合句,但是对于特殊句式比如虚拟、倒装等不够熟悉;
- 对于托福阅读考试常考学科题材不够熟悉,缺乏相关背景知识,尤其是生物学、考古学等;
- 逻辑分析能力也相对较差,对于信息之间的逻辑联系把握不清,容易掉入逻辑陷阱中,易错题型为对于句子理解要求较高的题目,如细节题、推断题;
- 既缺乏系统的练习备考方法又练习量不足。

**Table 2.** Section score comparison tables between TOEFL and IELTS (Reading Section) [1]

**表 2.** 托福各科目成绩与雅思对标关系(阅读部分) [1]

TOEFL Reading	IELTS Reading
0~2	0~4
3	4.5
4~7	5*
8~12	5.5*
<b>13~18</b>	<b>6*</b>
19~23	6.5*

## Continued

24~26	7*
27~28	7.5*
29	8*
29	8.5*
30	9

## 2) 听力

- 对基础词汇发音记忆不够牢固准确，发音相近的词常易混淆。对于特殊读音现象，包括连读、失爆等不熟悉，会影响部分细节理解；
- 长难句理解的准确度和反应速度不够，常会出现因为一个句子听不懂或是来不及听懂，而造成后面也没听到的情况；
- 考点敏感度不高，在听力过程中只能辨别出比较明显的考点，比如举例、语气强调、新名词；
- 文章结构把控上，只能听出结构划分非常明显的文章中的主旨和重点信息，但是细节缺失较多；
- 对于未直接表达出的信息或是引申含义无法做出正确的推断，或是过度推断；
- 记笔记过程中已经可以找重点去记，但细节仍有遗漏或笔记结构感不强造成做题的过程中定位不准确。

**Table 3.** Section score comparison tables between TOEFL and IELTS (Listening Section) [1]

**表 3.** 托福各科目成绩与雅思对标关系(听力部分) [1]

TOEFL Reading	IELTS Reading
0~2	0~4
3	4.5
4~6	5*
7~11	5.5*
<b>12~19</b>	<b>6*</b>
20~23	6.5*
24~26	7*
27	7.5*
28	8*
29	8.5*
30	9

3) 口语(注：考虑到中国考生口语和全球考生平均水平相比尚有差距，因此取 B1 口语对应托福 20 分再低一档的 18~19 分作为分析对象)

■ 语音输出(Delivery)

表达连贯(Sustained Speech)方面容易出现因语言问题而产生的停顿或者是刻意补充填充词来拖延时间；停顿频次(Pause Frequency)较高且并非基于思考，而是困于表达。停顿位置(Distribution of pauses)时

而在不恰当的地方停顿，即非句子末尾或句子和句子之间进行停顿。重复(Repetitions)某个词或者短语时有发生，甚至次数较高。节奏韵律(Rhythm)方面音节表达不够清晰，重音(多音节单词重音和句内单词弱重读)不够准确。元音饱满度(Vowels)有时欠佳，特别是无法做到双元音拉长并确保音准及饱满度。

#### ■ 语言使用(Language Use)

词汇复杂度(Vocabulary Depth)方面，难以使用较为复杂且多样的词汇去表达含义或者出现单词语境使用不当的问题。词汇多样性(Vocabulary Diversity)方面，无法灵活使用不同的单词去表述同一或者不同的内容。语法准确性(Grammatical Accuracy)方面学生口语表达时常不符合正确的英语语法规则要求。

#### ■ Topic Development (话题展开)

作答长度(Response length)过短，常由于受限于听力水平，学生对于校园场景下的对话、校报以及发行物上的信息听记不到位，而有时作答长度过长，则是由于表达存在明显障碍或过于冗长；表达连贯性(Discourse Cohesion)方面句子之间由于缺乏逻辑连接词或使用错误的逻辑连接词导致逻辑不够连贯，结构较为混乱。

**Table 4.** Section score comparison tables between TOEFL and IELTS (Speaking Section) [1]

**表 4.** 托福各科目成绩与雅思对标关系(口语部分) [1]

TOEFL Reading	IELTS Reading
0~11	0~4
12~13	4.5
14~15	5*
16~17	5.5*
<b>18~19</b>	<b>6*</b>
20~22	6.5*
23	7*
24~25	7.5*
26~27	8*
28~29	8.5*
30	9

虽然 E 段教材和融慧课堂 E 段所面向的学员在语言水平上近似，有着大致相同的短板，但在学生学习习惯，可用于学习的时间方面却有差异：偏好或报入融慧课堂 E 段的学生以大学生为主，由于其可用于留学考试备考时间和使用 E 段教材的班课无法兼容，或是碎片化时间较多缺少整段用来学习的时间，所以选择融慧课堂 E 段。尽管其具备一定的自我管理及自控力，但考虑到线上录播课程单项输出的特点，融慧课堂在课程中频繁插入互动弹窗题目，既可以帮助学生检测前一环节所学，又可以一定程度上确保学生紧跟课堂节奏，不至于“挂机”听课。(图 1)

下文将结合以上学员画像，从课程大纲、章节内设计、课程配套多角度对比分析 E 段教材和融慧课堂 E 段。

### 3.2. 课程大纲逻辑

融慧课堂 E 段和托福新/旧 E 段教材单元大纲梳理：



**Figure 1.** Demonstration of interactive question within the Merging Course

**图 1.** 融慧课堂互动问题展示

**Table 5.** Arrangement of units within TOEFL speaking merging course and prepEDGE enhancement textbooks

**表 5.** 融慧课堂强化段托福口语与托福新旧版强化段教材单元设置对比

融慧课堂强化段	PrepEdge Enhancement (2022 Edition)	PrepEdge Enhancement (2019 Edition)
Unit 1 考试介绍及学习策略	Unit 1 Introduction to Speaking	Unit 1 Introduction
Unit 2 第二题: 题型简介, 考察重点解析	Unit 2 Task 2: Fit and Explain I	Unit 2 Analysis of Task 2
Unit 3 第二题: 如何记笔记及答题模板	Unit 3 Task 2: Fit and Explain II	Unit 3 Task 2: The Reading Passage Unit 4 Task 2: The Listening Passage Unit 5 Task 2: Delivering Your Response Unit 6 Task 2: Exam Practice
Unit 4 第三题: 题型简介阅读重点及个人经历类例子重点	Unit 4 Task 3: General and Specific I	Unit 7 Task 3: Analysis of Task 3
Unit 5 第三题: 生物类例子重点以及用定义预测重点	Unit 5 Task 3: General and Specific II	Unit 8 Task 3: The Reading Passage Unit 9 Task 3: The Listening Passage Unit 10 Task 3: Delivering Your Response Unit 11 Task 3: Exam Practice
Unit 6 第三题: 攫取商科例子重点/笔记法及模板使用	Unit 6 Task 3: General and Specific III	
Unit 7 第四题: 题型介绍答题解析及自然科学讲座重点	Unit 7 Task 4: Summary I	
Unit 8 第四题: 答题模板介绍及理解商科例子重点	Unit 8 Task 4: Summary II	Unit 12 Task 4: Analysis of Task 4 Unit 13 Task 4: The Listening Passage Unit 14 Task 4: Delivering Your Response Unit 15 Task 4: Exam Practice
Unit 9 第四题: 笔记法/如何使用模板总结重点信息	Unit 9 Task 4: Summary III	
Unit 10 第一题: 教育类话题	Unit 10 Task 1: Education	
Unit 11 第一题: 科技类话题	Unit 11 Task 1: Technology	
Unit 12 第一题: 交流沟通类话题	Unit 12 Task 1: Communication	Unit 16 Task 1: Analysis of Task 1 Unit 17 Task 1: Study Topics Unit 18 Task 1: Topics about Life
Unit 13 第一题: 家庭教育类话题	Unit 13 Task 1: Parenting	
Unit 14 第一题: 社会类话题	Unit 14 Task 1: Social Life	

### 3.2.1. 题型递进

从表 5 可见, 托福口语新 E 段教材和基于此研发的融慧 E 段互动课程, 相较于旧 E 段教材, 保持了原有针对实考题型对应的大体构型, 即先对考试概况进行综述, 再根据校园/学术话题由浅入深地拆解学习每个综合口语(Task 2 至 Task 4)题型, 最后再根据高频话题逐个分析讲解独立口语(Task 1)。

有别于旧 E 段教材的综合口语每个题型以阅读/听力/口语流程进行单元划分, 导致每个题型被拆分为 4~5 个单元, 实际在春秋季节授课时, 周末班型偶尔会出现同学科两课次间隔过远, 进而造成学生对上节课内容遗忘较多, 导致本节课课程目标难以推进和实现的窘境。

融慧 E 段和新 E 段教材的题型递进充分参考学生实际水平, 对综合口语每题型单元数量做了适当简化和浓缩, 如: 将原先旧 E 段教材将综合口语 Task 2 拆分的六个不同单元, 合并为两个单元, 将旧 E 段的 Unit 2 题型分析、Unit 3 阅读部分、Unit 4 听力部分合并为 Unit 2 题型简介、考察重点解析, 利用一节课将语言输入部分夯实后, 再将旧 E 段的 Unit 5 组织答案及 Unit 6 实考练习合并为 Unit 3 如何记笔记及答题模板强化语言输出部分。同理, 综合口语 Task 3 和 Task 4 也在讲授完语言输入/输出部分后, 结合学术讲座中的高频学科(如: 自然科学、商科等)进行专项补充和练习。

此外, 融慧 E 段和新 E 段教材在合理压缩综合口语内容后, 充裕出的课程时间使得独立口语 Task 1 根据高频话题(如: 教育类、科技类、社会类等)拆分讲解逐个递进成为可能, 从而一改旧 E 段教材仅两节课只覆盖双话题的局促, 更符合 CEFR B2 水平的学生亟待拓展独立口语话题思路、积累词句语料的画像特点。

### 3.2.2. 技能进阶

考虑到学生完成强化段学习后应当具备应对托福实考的能力, 考试技巧自然是不可缺少的设计和研发思路之一。从融慧 E 段和新 E 段教材的同题型相邻单元所涵盖的考试技能, 都能一窥其设计上考试技巧“螺旋式上升”的巧思。如:

**Table 6.** Distribution of language skills covered in Unit 2 and 3, Integrated Task 2, TOEFL Speaking merging courses  
**表 6.** 融慧课堂强化段托福口语综合题第二题考试技能点分布

单元/主题	小节	内容
		...
Unit 2 第二题: 题型简介, 考察重点解析	2	托福口语 Task 2 题型解析
	3	Task 2 阅读重点解析及如何定位重点
	4	总结阅读信息的模板
	5	Task 2 听力重点解析及如何定位重点
	6	总结听力信息的模板
		...
Unit 3 第二题: 如何记笔记及答题模板	2	简洁而有效的阅读笔记(规避超时)
	3	简洁而有效的听力笔记(使用原词)
	4	Task 2 答题模板介绍
	5	口语练习
		...

如上表 6 所示, 综合口语第二题所涉及的第二和第三单元, 采用“阅读 - 听力 - 笔记 - 口语”的整体结构, 而第二单元中在学生学习和掌握第三和第五小节的重点信息辨析和定位技能后, 便会衔接第四和第六小节通过利用模板来总结输出前一小节所解析的重点信息。接下来, 在第三单元的第二和第三小节中, 讲授笔记技巧时还会再次呼应第二单元中阅读和听力部分的相关技能, 并在第四小节中, 将第二单元所学阅读/听力信息总结模板进行归纳得到完整答题模板。

### 3.2.3. 语言积累

考虑到学生在托福实考中, 除了要具备基本的考试技巧外, 还应该拥有与之相匹配的语言能力的积累, 如此才能将所学考试技巧发挥出来。而融慧 E 段和新 E 段教材相较旧 E 段教材最大的革新就在于每单元都增加了与当次课程内容相适应的语言知识点。如:

**Table 7.** Arrangement of Units within TOEFL speaking merging course and prepgrade enhancement textbooks  
**表 7.** 融慧课堂强化段托福口语与托福新旧版强化段教材单元设置对比

单元/主题	语言知识点
Unit 2 第二题: 题型简介, 考察重点解析	Sentence Stress
Unit 3 第二题: 如何记笔记及答题模板	Word Stress
Unit 4 第三题: 题型简介阅读重点及个人经历类例子重点	Pronunciation of Words Ended in -ed
Unit 5 第三题: 生物类例子重点以及用定义预测重点	Phrasal Verbs
Unit 6 第三题: 攫取商科例子重点/笔记法及模板使用	Elision
Unit 7 第四题: 题型介绍答题解析及自然科学讲座重点	Voiced Sound
Unit 8 第四题: 答题模板介绍及理解商科例子重点	Chunking
Unit 9 第四题: 笔记法/如何使用模板总结重点信息	Consonant Cluster
Unit 10 第一题: 教育类话题	Reduced Syllables
Unit 11 第一题: 科技类话题	Intonation
Unit 12 第一题: 交流沟通类话题	Vowels
Unit 13 第一题: 家庭教育类话题	Diphthong I
Unit 14 第一题: 社会类话题	Diphthong II

如上表 7 所示, 第二和第三单元的语言知识点均为重读, 但各有侧重, 前者从句子维度, 讲解句内重读的语音现象及应用, 而后者则进一步以单词为对象, 讲解单词重读的语音现象及应用。不难看出, 绝大部分托福口语单元的语言知识点是偏重于语音角度的, 这也是出于科目间不同的侧重, 语法知识点更适合在读写科目中进行补充。

## 3.3. 章节内板块设计

融慧课堂 E 段和托福新/旧 E 段教材综合口语第二题首章节板块梳理: 表 8。

### 3.3.1. 课堂引入

托福新/旧 E 段教材综合口语第二题首章节的课堂引入, 通过“热身”提问互动环节中“开放/封闭式提问”对学生进行思维引导, 逐步将该节课的校园语境构建起来, 以便学生进入课堂状态:

**Table 8.** Stage arrangement of the first lesson of integrated speaking Task 2 within TOEFL speaking merging course and PrepEdge enhancement textbooks

**表 8.** 融慧课堂强化段与托福新旧版强化段教材托福综合口语第二题首章节板块对比

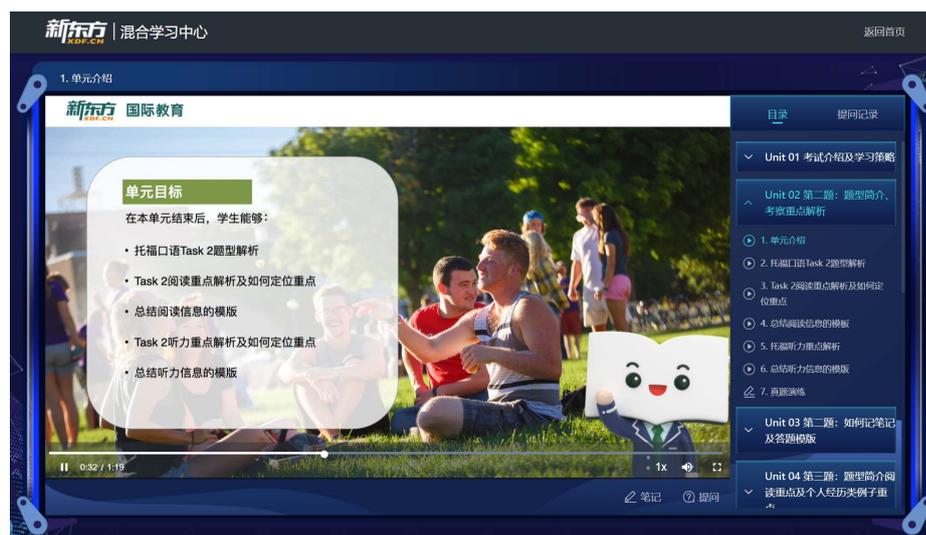
融慧课堂强化段 Unit 2	PrepEdge Enhancement (2022 Edition) Unit 2	PrepEdge Enhancement (2019 Edition) Unit 2&3*
单元介绍	Warm-up	Warm-up
托福口语 Task 2 题型解析	Skills & Strategies – Analyzing Task 2	Vocabulary
Task 2 阅读重点解析及如何定位重点	Skills & Strategies – Reading Passage 1~3	Analyzing Speaking Task 2
总结阅读信息的模板	Skills & Strategies – Listening Conversation 1~3	The Reading Passage
Task 2 听力重点解析及如何定位重点	Time to Speak	Vocabulary
总结听力信息的模板	Language	
真题演练		

注：旧 E 段教材综合口语第二题首次课内容安排是将第二和第三单元合并讲解，因此在表中一并列出

“1) Discuss the following questions with a partner.

- What is your campus like?
- Do you like to study there? Why or why not?
- What are some of the facilities that a campus should have? (e.g., a gym...)
- If you could improve your campus in any way, what would it be?”

而融慧课堂 E 段受限于录播视频的形式，课堂引入则改为单元介绍：图 2。



**Figure 2.** Demonstration of introduction to Section 1 of Unit 2 within the merging course

**图 2.** 融慧课堂强化段口语第二单元第一小节单元介绍展示

录播教师通过 1 分钟左右的口播，简要梳理本单元核心知识与技能点，明确其对备考和实考的重要性，来帮助学生建立起学习本单元的信心和调动继续学习的内驱力。

### 3.3.2. 技巧讲授

考试技巧作为留学应试类课程中的核心板块可谓是教材/产品设计中的重中之重。而在这方面，融慧课堂 E 段与托福新/旧 E 段教材差别也是最为显著的。以托福综合口语 Task 2 阅读重点解析技巧为例：

旧 E 段教材的设计步骤:

**“1) Use the bold words to complete sentences 1~5. One answer has been done for you.**

a) newspaper has many sections. Each section has many articles with the same theme.

...

**2) Read the following article and underline only ONE sentence that tells you about what the university is going to do.**

(TPO 23 Task 2 Reading Passage)

**3) Read again. Underline the sentences that tell you about the reasons why the university has decided to do so.**

**4) Work with a partner and take turns answering the following questions.**

a) What does the university want to do?

b) Why does the editor want to eliminate this section?

c) What does the university want to do after this section is eliminated?

d) How would you feel if your school/university is doing this?”

从上不难看出, 旧 E 段教材中该环节先提供学生脚手架, 梳理例题的潜在生僻词汇, 然后分步骤让学生在例题中勾画出重点信息, 以此来引导学生关注其所在位置, 最后组织小组活动通过拆分问题引导学生进行重点信息简要复述。诚然脚手架有利于帮助学生找准知识点的连接点, 唤起与形成新知识相关的旧知[2], 但脚手架在教材上的出现使得部分教师在该环节缺乏变通调整, 如学生对部分词汇已经掌握的情况下, 依旧进行了讲解甚至展开的情况在教学质检中却有发生; 以及如此设计固然使得学生掌握了本题的重点信息位置, 但依旧缺乏可推广具有复制性的考试技巧, 换言之, 对于部分学生换道题可能就会茫然无措。

考虑到以上问题, 新 E 段教材的设计步骤做出如下调整:

**“1) Read the passage and answer the questions.**

(TPO 23 Task 2 Reading Passage)

a) What does the university want to do?

b) Why does the editor want to eliminate this section?

c) What does the university want to do after this section is eliminated?

**TOEFL Tip: 在阅读 Task 2 短文时需要识别……**

**2) Work with your partner and discuss what kind of language helps you find the change and the reasons for the change.**

**3) Read the passage and answer the questions. You have 50 seconds.**

(TPO 30 Task 2 Reading Passage)

a) What does the student suggest the university?

b) Why do students not like campus construction?

c) Why does the student think the construction should be scheduled to the summer?

**TOEFL Tip: 阅读 Task 2 短文时常见信号词……**

**4) Read the passage and answer the question. You have 45 seconds.**

(TPO 31 Task 2 Reading Passage)

a) Summarize the passage to your partner.

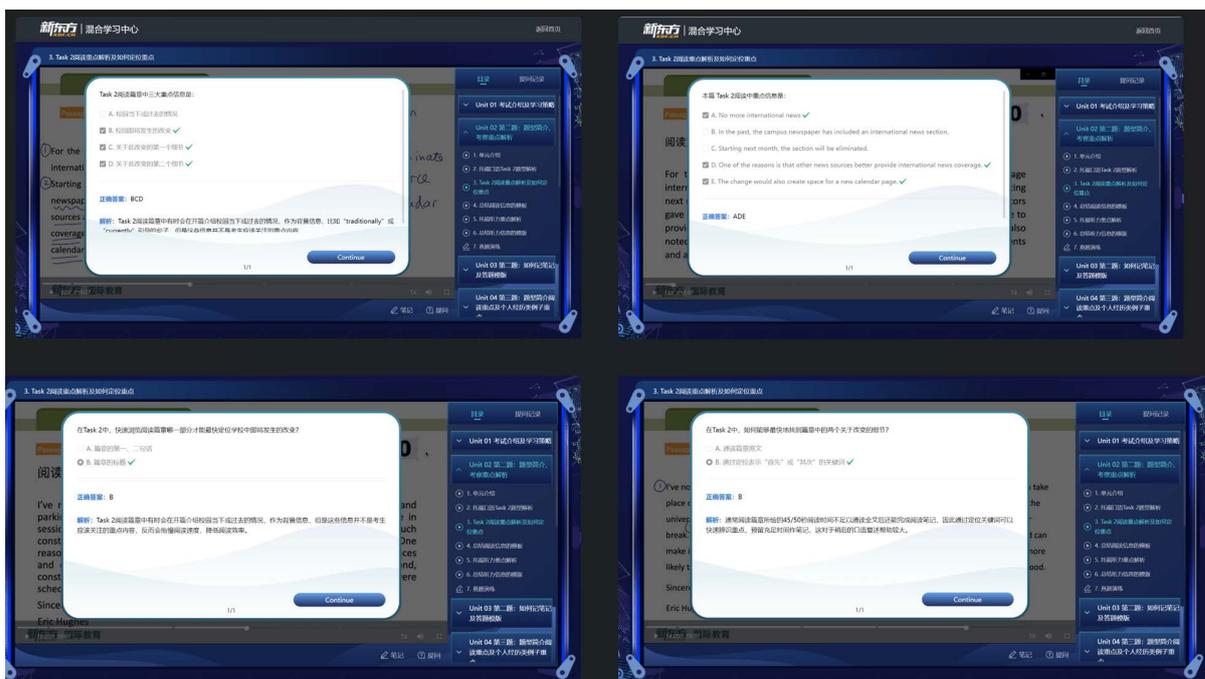
**Useful Language: 可参考以下句式来总结短文内容……**

从上可见，新 E 段教材中该环节采用了“练习-引导-归纳-产出”的大闭环，而又内含三个小闭环，通过三道不同的例题篇章，逐步引导学生完成识别、定位和总结重点信息。每个小闭环结束时呈现的 TOEFL Tip 更是进一步强调前一环节所学技巧，便于学生提高习得感。同时，每个 TOEFL Tip 又成为了下一闭环的基础，如此由浅至深、循循善诱。

基于新 E 段教材研发的融慧课堂 E 段尽管采用互动录播，但依旧通过独具匠心的教学设计实现着本环节的教学目标：表 9，图 3。

**Table 9.** Input progression of input of Videoclip 3, Unit 2, speaking part, TOEFL enhancement merging course  
**表 9.** 融慧课堂强化段口语第二单元第三讲教学输入推进轴

时间	内容
00:00:00~00:00:30	衔接上一讲及阅读例题篇章一的教学指令
00:00:31~00:01:15	计时阅读例题篇章一(TPO 23 Task 2)
00:01:16~00:01:22	互动题目 1*
00:01:23~00:06:50	篇章一逐句信息申讲并强调重难点词汇
00:06:51~00:07:00	互动题目 2*
00:07:01~00:09:05	总结如何识别重点信息
00:09:06~00:10:15	阅读例题篇章二教学指令，计时阅读篇章二(TPO 30 Task 2)
00:10:16~00:10:20	互动题目 3*
00:10:21~00:14:20	篇章二逐句信息申讲并强调重难点词汇
00:14:21~00:14:26	互动题目 4*
00:14:27~00:15:45	引导关注重点信息的信号词
00:15:46~00:16:10	总结常见信号词
00:16:11~00:19:07	总结综合口语第二题阅读文章的做题步骤



**Figure 3.** Interactive questions No.1~4 of Videoclip 3, Unit 2, speaking part, TOEFL enhancement merging course  
**图 3.** 融慧课堂强化段口语第二单元第三讲互动问题 1~4

图表结合不难看出,第三讲的四道互动问题设置位置与新 E 段教材中该环节每个小闭环的 TOEFL Tip 相呼应。不仅通过题干与解析将原有 TOEFL Tip 内容巧妙地呈现,还对学生的理解进行了检查,为后续学习报告的信度和效度提供作证。

### 3.3.3. 课后练习

图表结合不难看出,第三讲的四道互动问题设置位置与新 E 段教材中该环节每个小闭环的 TOEFL Tip 相呼应。不仅通过题干与解析将原有 TOEFL Tip 内容巧妙地呈现,还对学生的理解进行了检查,为后续学习报告的信度和效度提供作证。

使用托福新/旧 E 段教材的课程结束后,教师需自行根据标化作业进行内容和要求的布置,学生再通过 tpo.xdf.cn 或新东方托福 APP 等平台完成作业并提交教师批改反馈,这一传统的作业流程中变量较多,如教师教龄长短、服务水平高低都可能导致作业内容布置不当或作业要求颗粒度不够明细,使得学生难以按照教学预期完成作业,亦或是学生由于怠惰课下长时间不练习,等到课前再去突击完成使得作业质量不过关或是不做作业,而整个过程缺乏监督管控。

考虑到融慧课堂作为线上录播课程本身欠缺线下教师与学生的触达,所以为了控制以上变量,确保学生能够通过课后练习做好课上知识的巩固落实和自测。融慧课堂 E 段在每单元结束后都设置了“真题演练”环节,学生可以在完成每单元学习后直接进入 TPO 模考平台,无需自行计时,即可按照标准实考流程完成练习。相较传统作业完成方式,其优势在于:

1) 口语录音可以获得托福官方 Speachrater 机判自动出分(机判维度参见 3.1 学生画像分析——口语部分),便于学生明晰自身待改进维度,提高学习效率避免将时间精力浪费在无效维度。

2) 口语录音回放时间条可控,配合分屏在右的阅读和听力材料原文,便于学生对比复盘,如检测复述有无遗漏阅读和听力重点信息,进而影响话题展开(Topic Development)维度的得失分。

3) 自检推进吃力或备考时间紧张的学生还可以观看习题的视频解析,该系列解析视频由新东方从全国组织优秀高分教师进行统一标化录制,如第二单元的第一道真题演练采用的 TPO 18 Task 2 视频解析中,教师就先带领学生分析阅读/听力中重点信息及信号词,并展示自身笔记供学生参考如何高效速记,最后进行范答演示和讲解。(图 4)

## 3.4. 课程配套

众所周知,语言学习从来不是只依靠教师课上讲授的单项输入,因为课上教学总有时尽,关键在于引导学生明确自己的待提升方面和改善方法,以便学生在课下可以有据可循、有方可依。因此融慧课堂为课程配套了个人学习报告、备考系列丛书等工具支持,而新东方也根据各地学生的特点为融慧课堂搭配设计了专属的衔接课程。

### 3.4.1. 学习报告

融慧课堂每单元课程内容及真题演练结束后都会为学生生成个人阶段报告,除课程整体情况(如听说读写各科目完成率及学习时长)外,还会展示完成详情:图 5。

从学生的角度而言,每单元各小节的互动题完成情况及正确率应该是最先关注到的,数据化呈现本节课内容的掌握程度,点击还可再进入详情页查看每道题目以便复习巩固。

从学习管理师的角度,学生的视频学习时长/视频总时长客观地反映出学生在本单元各小节的耗时,若视频学习时长远低于视频总时长,那说明学生肯定加速播放了课程视频,通过和学生沟通再确认下是为了赶学习时间还是课程节奏偏慢偏简单,进而以此为切入点和学生探讨是否需要调整学习规划、课程节奏。如果互动题目正确率有保证,且真题演练口语平均分达标的情况下,可以引导衔接高阶或一对一课程以匹配学生画像水平。

新东方 XDF.CN 混合学习中心

返回首页 继续学习

我的得分 ? 评分说明

? 分

立即开始官方评分

我的回答

1 2 3

00:00 00:10

视频解析

Official 18 口语 Task3

题目信息

The man expresses his opinion about the change described in the article. Briefly summarize the change. Then state his opinion about the change and explain the reasons he gives for holding that opinion.

阅读材料

**University Choir to Enter Off-Campus Singing Competitions**

Currently, the university choir gives singing concerts only on campus. Next year, however, the choir will add competitive events at other locations to its schedule. The choir's new director feels that entering singing competitions will make the quality of the choir's performance even better than it is now. "Competitions will motivate students in the choir to pursue a higher standard of excellence in singing," he said. In addition, it is hoped that getting the choir off campus and out in the public will strengthen the reputation of the university's music program. This in turn will help the program grow.

听力材料

00:00 / 01:02

收起听力原文 ^

NARRATOR  
Now listen to two students discussing the article.

FEMALE STUDENT  
Jim, you're in the choir, right? Whaddaya think about what they're doing next year ... this article?

Figure 4. Demonstration of TPO practice evaluation, Unit 2, speaking part, TOEFL enhancement merging course  
图 4. 融慧课堂强化段口语第二单元真题演练评估界面

课程完成详情

阅读 听力 口语 写作

练习详情 提问详情

所有做题练习, 点击“完成”或“正确率”, 可进入做题详情页查看。 下载

口语	视频&练习完成情况	视频学习时长/视频总时长 (分钟)	视频互动题完成情况	正确率	口语平均分
1. 单元介绍	完成	2.1/1.3	--	--	--
2. 托福口语Task 2题型解析	完成	11.8/8.5	3/3	0%	--
3. Task 2阅读重点解析及如何定位重点	完成	40.2/19.1	4/4	50.0%	--
4. 总结阅读信息的模板	完成	18.0/11.0	2/2	50.0%	--
5. 托福听力重点解析	完成	37.0/33.9	8/8	12.5%	--
6. 总结听力信息的模板	完成	4.4/14.8	2/2	50.0%	--

Unit 02 第二题: 题型简介、考察重点解析

Figure 5. Demonstration of transcript, Unit 2, speaking part, TOEFL enhancement merging course  
图 5. 融慧课堂强化段口语第二单元阶段报告部分展示

对衔接课程的授课教师而言，学生的个人阶段报告更是在备课阶段重要的参考工具。不仅可以清晰地看到托福每个题型的考试技巧或语言知识点的掌握程度，更可以查看“提问详情”提前了解学生在观看融慧课堂时在何时间节点在提问栏中的困惑。如此，教师可以在备课阶段做到有的放矢地做好衔接课程的教学目标及内容设计。

### 3.4.2. 衔接课程

诚然，自我管理能力较强且语言基础符合融慧课堂入口的学生通过融慧课堂的学习可以达到设计的出口分数，但仍旧有自我管理能力相对较弱或语言基础偏薄弱的同学对于融慧课堂的内容吸收欠佳，亦或是语言基础较强或不适应全程线上互动录播的课程形式，那么适当的衔接课程设计就显得尤为重要。

根据新东方融慧课堂学生画像特点，比较常见的衔接课程形式为：

1) 语言基础较强，自我管理能力较好，融慧课堂 E 段课程完成率高，且互动题目正确率、真题演练得分均高于标准的，后期结课后可根据学习规划和考试排期衔接少量一对一课程作为个性化答疑及备考前面诊，亦或是衔接冲分段课程，补充高阶做题技巧并进一步调整练习方法，实现高分突破。

2) 语言基础较弱或自我管理能力较弱，融慧课堂 E 段课程完成节奏偏慢，或互动题目正确率、真题演练得分均未达标的，可以在行课间根据学习偏好和备考时间，穿插一定量一对一课程或 E 段线下班课课程，既可以阶段性复盘前一阶段所学并解决重难点知识或技巧，又可作为教师与学生增加粘性的契机，进而协助督促学生进度和把控节奏。

## 4. 教师研训应对分析

在笔者写就本篇论文时，有幸同全国几座城市多位一线托福教师沟通融慧课堂 E 段的见解，在褒贬的背景声中，有一些声音传达出对线上录播课程的隐忧，认为这类课程会冲淡传统线下课堂中教师巧思设计的教学内容、又或是制造了教师与学生之间沟通学术的无形沟壑、更有甚者认为融慧课堂会取教师而代之。但笔者认为教育服务行业的用户特点与行业发展方向决定了从业者即教师，只要试着理解融慧课堂如此设计，便可以将其转化为自身适配行业发展乃至拓宽职业发展的助力。因此，从教师个人层面如何做好融慧课堂衔接或配套课程的备课，以及教师团队的教研与师训如何匹配融慧课堂进行优化调整都是值得当下教师关注和探讨的。

### 4.1. 教师个人备课

由于融慧课堂 E 段是基于新 E 段教材研发而来，因此我认为教师个人可尝试：

首先，应当将自己置于 CEFR B2 水平的学员，通读研修一遍教材本身，并完成其中的每道题目及配套练习。

然后，结合教师用书进一步明确每单元各环节教学目标及授课建议，以便做到核心知识/技巧心中有数，对学生潜在问题和短板做好预期。

再次，结合新 E 段标准化课件实现知识切片模块化和个人调整及落地，根据前两步中对典型学员画像，特别是本地学员画像的理解，以及教材各单元环节的教学目标，针对学生问题预判将知识/技能进行切片模块化并通过试讲磨课做到熟稔于心。

最后，在承接到融慧课堂 E 段衔接课程后，做好与学生、家长、学习规划师或学习管理师的沟通，随时跟进学生融慧课堂学习进度并掌握其阶段报告，根据报告所透露出的学习习惯、水平特点进一步调整完善已有的知识切片，完成重新模块编组，进而形成衔接课的课程内容和教学设计。

## 4.2. 团队教研师训

若想让融慧课堂充分发挥其优势和作用，并切实帮助一线教师备课以便助力学生实现其分数预期和学术梦想，教师团队的教研与师训也同样值得探讨分析，而组织教研师训的前提则是明确教师团队的需求。由于笔者负责新东方天津国际教育分中心(下文简称天津分中心)的教师发展及北美教学工作，本次研究采信了天津分中心《融慧互动课程衔接一对一课程 - 教师问卷》的数据：图 6。

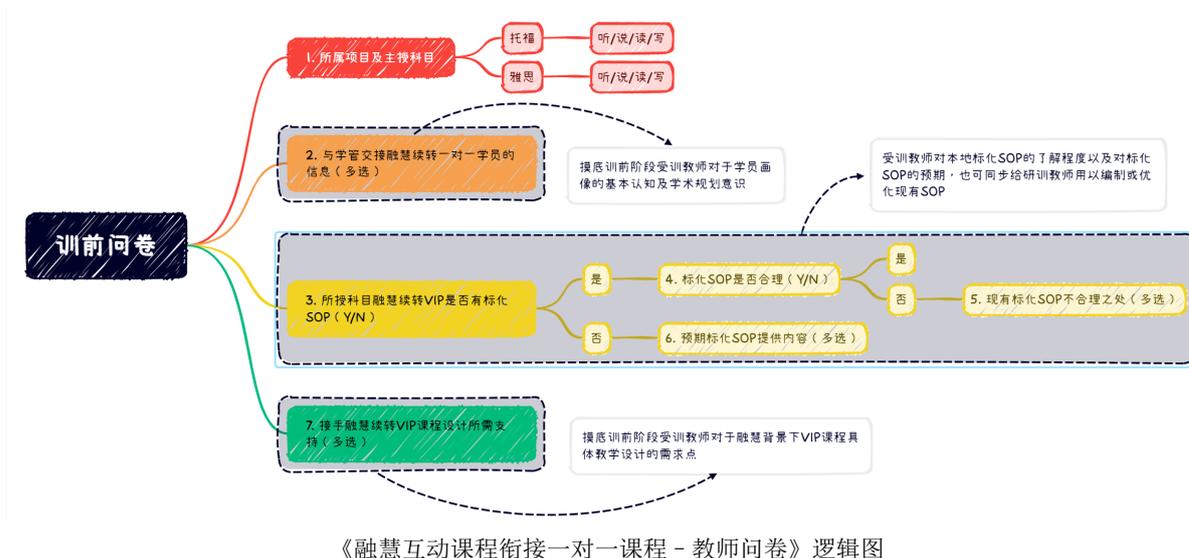


Figure 6. Logic diagram of the questionnaire of VIP courses following TOEFL enhancement merging course  
图 6. 《融慧互动课程衔接一对一课程 - 教师问卷》逻辑图

第 2 题 90%的受访教师认为只有 2 项信息(历史分数及考试日期，下次考试及终考日期)最为关键，然而其余信息均可作为全面掌握学生画像的重要信息，如“年级和专业”决定了学生的申请备考时长，并可结合历史成绩及考试日期判断学生的备考节点前置或是滞后，以及是否还有其它标化考试尚待学习备考，进而推断家长和学生当前备考压力，预判下次考试压力大小，以便做出针对性授课节奏调整或配合学习管理师完成进一步续费。这说明部分教师有待提升学生画像分析意识的重要性。(图 7)

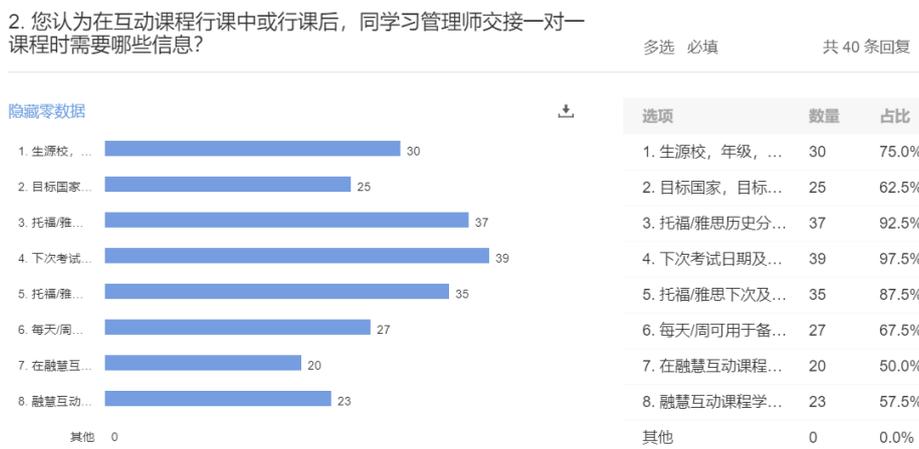


Figure 7. Results of question No.2 in the questionnaire  
图 7. 问卷第 2 题填写结果

第 3 题 35%的受访教师对于本地标化 SOP 并不了解(天津分中心在此次问卷调研前已完成融慧配套一对一标化 SOP), 一方面可能因为宣贯力度不到位, 使得有些教师忘记或未关注到标化的存在, 另一方面也可能因为标化 SOP 在个别教研组内未经过共同商议和讨论, 沦为了“少数派报告”。这说明研训团队制定标化 SOP 的流程仍有完善空间。(图 8)



Figure 8. Results of Question No.3 in the Questionnaire

图 8. 问卷第 3 题填写结果

第 4/5 题 96%的受访教师基本认可标化 SOP, 但仍有 45%的受访教师认为现行 SOP 有改进完善的需要, 且其中半数教师提及了标化 SOP 过于限制教学设计的个性化发挥。这说明研训团队制定标化 SOP 的内容仍有改进空间。(图 9)

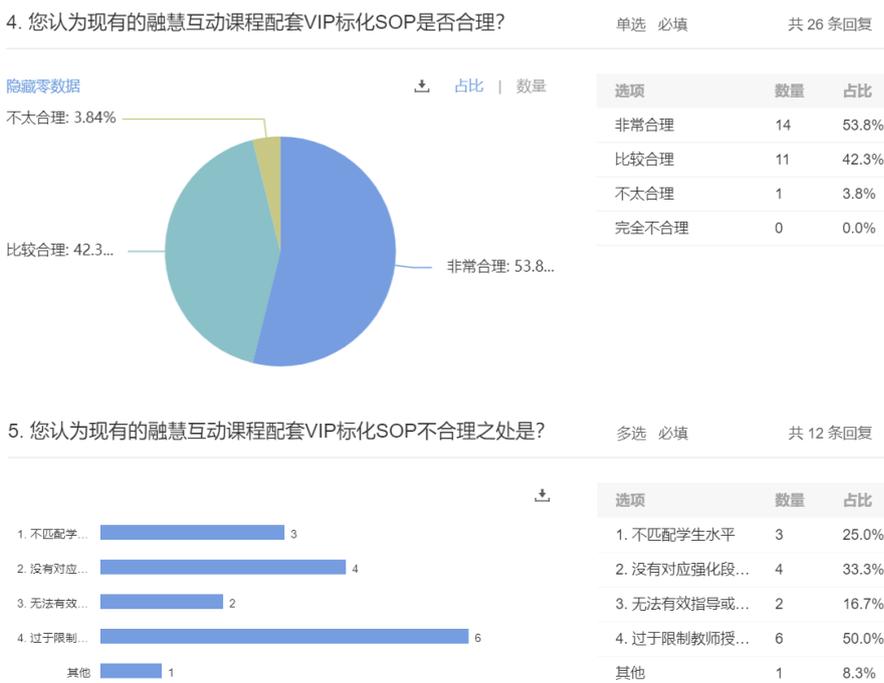


Figure 9. Results of question No.4~5 in the questionnaire

图 9. 问卷第 4~5 题填写结果

第 6 题 70%以上的受访教师认为标化 SOP 不应仅局限在常见的质检核心维度教学目标, 还应明确每

课次教学内容、知识点详情、学生预期问题及解决方案。这反映了融慧课堂衔接课程教师的需求集中在课堂的教学设计方面。(图 10)



Figure 10. Results of question No.6 in the questionnaire  
图 10. 问卷第 6 题填写结果

第 7 题 77% 的受访教师将“如何匹配学生水平和需求”作为融慧课堂配套一对一课程教学设计的首要所需支持,其次是“教学材料的选择”(占比 50%),再次是“设定每课次教学目标与内容”(占比 38%)。这说明教师团队可以将“明确学生画像—标准化制定与调整冗余—实际课堂教学设计落实”作为后续师训的主题之一。(图 11)



Figure 11. Results of question No.7 in the questionnaire  
图 11. 问卷第 7 题填写结果

根据调研情况,笔者认为教师研训团队可以从以下三个方面协助教师做好备课准备:

1) 形成学生画像分析表格,可用于后续学生滚动更新留存,逐步培养教师学员画像和学术规划能力。

(图 12)

序号	融慧课堂产品	班号	学员姓名	基本信息			留学计划			过往学习		考试计划		备考计划	融慧学习阶段报告 (插入-单元格图片)
				学校	年级	专业	目标国家	目标学校	目标专业	历史分数及考试日期 (YY/MM/DD 考试-总分-小分)	下次考试日期	目标分数			
例	托福强化版	XXXXXXX	张三	南开大学	大二	金融	美国	UCLA	国际金融	2022/3/26 60(14-15-17-14)	2022/7/3	90	每晚2小时 周末8小时		

Figure 12. Template for student profile applying for merging courses  
图 12. 融慧课堂学生画像分析模板

2) 融慧课堂衔接一对一本地标化 SOP, 可用于压缩/拓展不同课次的标化 SOP, 并提供给前端作为运营工具或便于后端作为教学服务支持。(图 13)

托福融慧课堂强化衔接VIP一对一SOP (8节课)								
课次	教学目标	教学内容	知识要点	预习 (学生) 问题&解决方案	课型	进门 (内容及形式)	课后作业	出门 (内容及形式)
Lesson 1	本次课结束后, 学生能: 1. 掌握托福口语第二题阅读和听力记录要点和笔记 2. 掌握托福口语第二题的答题模板 3. 掌握托福口语正确的单句, 语句重音	1. Task 2 阅读和听力记录要点及笔记 2. Task 2 答题模板 3. 单句和语句重音规则	1. 阅读需要记录学生建议或者陈述内容和原因; 听力需记录M/W 同意或者不同意, 两条原因及对应细节。 2. 答题模板如下: In the reading, the school announces/the student suggests that... First... Also... In the conversation, the man/woman agrees/disagrees with this plan. To begin with... Besides... (So that's why the man/woman is for/against this issue.) 3. 单句重音 (动词, 名词, 形容词等)	1. 学生第三人称单数总忘加--- (对应该记录写上变化后的单句) 2. because 和 so 混用--- (应该表达为 because/since, then)	TPO 23/24/27	内容: 复述答题模板 形式: 给出TPO 27的优先出题顺序。 作文: 托福模考作文 2. 练习TPO 30 Task 2, 按照流利度, 单句重音, 语法, 细节展开等评分标准修改 3. 将最满意的录音文件和笔记图片一起发送到微信群内	1. 课前课上不清楚题目, 检查整体是否流利, 单句重音是否有误, 语法是否有误, 信息细节是否完整; 无误后将录音发送至微信群。 2. 练习TPO 30 Task 2, 按照流利度, 单句重音, 语法, 细节展开等评分标准修改 3. 将最满意的录音文件和笔记图片一起发送到微信群内	内容: 口语词汇List 2 形式: 打印口语词汇List 2, 同学们填写出对应的英文单词或者表达。

Figure 13. Template for Standard Operating Procedures (SOP) of VIP classes packaged with merging courses  
图 13. 融慧课堂衔接一对一课程标准化 SOP 模板

3) 融慧课堂衔接一对一核心课次教案, 可用于本地化师训培养教师的教学闭环设计意识并提升其备课颗粒度。(图 14)

### LESSON PLAN

Teacher Name	Subject	Level	Lesson
	TOEFL Speaking (选取主授科目)	Enhancement (选取融慧班型)	2 (选取对应课次)

<b>Main Aim</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>To better enable students to know how to ask questions about others, and how to introduce themselves and their interests.</li> <li>To better enable students to...</li> </ul>
<b>Secondary Aim</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>To enable students to practice listening for the gist and specific information.</li> <li>To enable students to...</li> </ul>

Anticipated problems in terms of _____ (课堂内容/课堂结构 /课堂讲解/课堂呈现/课堂互动/课堂笔记 中至少选两项)	Solutions according to the problems
<ul style="list-style-type: none"> <li></li> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> <li></li> </ul>

Stage 1: 下方为范例, 可选该课次中任意一个或多个环节, 但不少于 30 分钟实际课堂时长, 超过一个环节的可以复制表格增加在后面, 并且无需一定从热身开始, 只要适配上方预估问题及优化授课方案即可

Stage Number	Stage Name	Stage Aim
1	Warm-Up	To start making rapport and set up the context
<b>Lesson Procedure</b>		<b>Timing</b>
<b>Set the task</b> "Now, go around and ask your classmates the questions below. Write the answers in the blank spaces." "For example, I'll ask xxx 'Where are you from?' 'xxx' 'Qingdao'." Where are you from? _____ Where do you want to go to university? why? _____ Which city do you want to visit? Why? _____ What do you like to do in your free time? Why? _____		5mins
<b>Monitor</b> Make sure Ss are on the task and encourage those Ss who' s shy and unwilling to discuss.		
<b>Feedback</b> Nominates 2 Ss to share their ideas and give comments if there' re some interesting ideas.		

Figure 14. Template for Lesson Plan (LP) of VIP classes packaged with merging courses  
图 14. 融慧课堂衔接一对一课程教案模板

当然不可否认,以上调研结果及研训实践具有一定的局限性,天津分中心无法代表各地新东方分校,但此问卷具备本地化冗余度,可根据各地实际情况增加融合课堂类似课程的调研,也可增加有关融慧产品背后的托福/雅思核心产品的培训需求调研。

## 5. 研究结论

综上,虽然融慧课堂 E 段和新/旧 E 段教材均以“话题 - 功能 - 结构 - 任务”的设计思路,以话题为主线,任务为目标,辅助以功能和结构项目[3],但相较两本教材,融慧课堂更注重培养学生自主思维,通过巧思设计将教学目标与课堂任务进行拆解,穿插的互动问题更是帮助学生在巩固前一闭环所学的基础上,又搭建好脚手架实现下一闭环的能力跃迁。但不可否认的是其课程形式受限于线上互动视频模式,使得学生对于课程内容和考试策略的理解、掌握和应用有时较难得到及时和有效的检测及反馈。因此,融慧课堂所衔接的课程特别是一对一课程对于学生实现有效出分和语言能力持久性提升尤为重要。这恰恰对当代教师和研训团队提出了更高的要求,即“教有所想”,将以往教学实践中的思考转化为面向新教学场景、伴随行业节奏调整适应新课程产品、满足新学生群体的学习需求。因此,我们今后要面向全教学流程,乃至全业务链流程,通过和各端口各团队的有效沟通,构建起对学生画像的预先了解,再据此完善设计后续课程。只有这样,才是优秀的留学考试教师,或者说优秀教师应该做到的:讲好我们的每一堂课,无论是班课还是一对一,从零带起一个学生还是承接线上课程的孩子,通过我们的课堂不仅传授给学生知识,更能够培养他们独立分析、自我驱动的能力,只有这样我们才能成为学生心目中的荒野点火者、暗夜传灯人。

## 致 谢

首先,我要感谢姚宇西老师领衔的教学产品研发团队主导设计出融慧课堂系列课程并为本文提供数据及信息支持,还要感谢融慧课堂强化段的全部研发教师,特别是负责统筹口语科目研发及互动视频录制工作的吴奇老师;

其次,我要感谢陈悦老师力主在新东方天津国际教育分中心落地融慧课堂并责成我负责托福融慧课堂的产品配套设计和研训工作,还要感谢四位托福教研组长及北美托福教师团队对我研训工作的配合;

此外,我还要感谢徐琼老师为本文提供了创作灵感并协助沟通刊发事宜,如若缺少徐琼老师的鼎力相助,本文难以为继;

最后,我更要感谢妻子张宇琪女士提供的倾力支持,家中诸事繁冗,皆是张女士一手打理操持,未让我有丝毫分心和操劳。

## 参考文献

- [1] Comparing TOEFL iBT Scores to the CEFR. <https://www.ets.org/toefl/score-users/scores-admissions/compare>
- [2] 洪树兰. 数学教学中“脚手架”的搭建研究[J]. 教育教学论坛, 2011(23): 170-172.
- [3] 麦振川. 任务型教学模式在新课程英语教学中的应用[J]. 宁夏教育, 2012(5): 35-36.