

社区养老服务发展研究

——基于CiteSpace可视化分析

刘 畅

上海工程技术大学管理学院, 上海

收稿日期: 2023年6月19日; 录用日期: 2023年7月31日; 发布日期: 2023年8月9日

摘 要

目的: 全面清楚地展示出社区养老服务体系发展的研究现状、研究热点和变化趋势。方法: 凭借CiteSpace软件对中国知网收录的社区养老服务体系发展相关的文献进行分析。结果: 社区养老服务体系发展领域学者、机构合作不够紧密, 研究焦点包含社区养老、养老服务、居家养老等, 研究变化趋势包括社区养老、医养结合、养老服务体系 and 社区居家养老等。结论: 随着老龄化进程加快, 应当完善政府监管体系, 规范养老服务市场发展; 促进社区养老服务社会化发展, 发挥政府、企业、家庭多方力量作用; 细化老年人需求, 共性服务与个性服务有机结合; 鼓励养老服务社会化专业培训, 建立完善的养老服务人员队伍; 树立积极老龄观, 引入预防理念构建持续照顾养老服务体系。

关键词

社区养老服务, 体系发展, CiteSpace, 可视化分析

Research on the Development of Community Elderly Care Service

—Visual Analysis Based on CiteSpace

Chang Liu

School of Management, Shanghai University of Engineering Science, Shanghai

Received: Jun. 19th, 2023; accepted: Jul. 31st, 2023; published: Aug. 9th, 2023

Abstract

Objective: To comprehensively and clearly demonstrate the research status, research hotspots and change trends of the development of community elderly care service system. **Methods:** The li-

文章引用: 刘畅. 社区养老服务发展研究[J]. 运筹与模糊学, 2023, 13(4): 3099-3107.

DOI: 10.12677/orf.2023.134311

terature related to the development of community elderly care service system indexed by CNKI was analyzed by CiteSpace software. Results: The cooperation between scholars and institutions in the field of community elderly care service system development was not close enough, and the research focus included community elderly care, elderly care services, home care, etc., and the research trends included community elderly care, medical and elderly care integration, elderly care service system and community home care. Conclusion: With the acceleration of the aging process, the government supervision system should be improved and the development of the elderly care service market should be standardized. It promotes the socialized development of community elderly care services, and gives play to the multi-party role of the government, enterprises and families, refines the needs of the elderly, and organically combines common services with personalized services, encourages professional training in the socialization of elderly care services, and establishes a sound team of elderly care service personnel. It establishes a positive view of aging, introduces the concept of prevention, and builds a continuous care service system.

Keywords

Community Elderly Care Services, System Development, CiteSpace, Visual Analysis

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

积极应对人口老龄化，实现老有所养，是家事，更是国事。党的二十大为进一步科学研判中国人口发展态势，凝练积极应对人口老龄化的战略理念、识别积极应对人口老龄化的战略重点指明了方向。现阶段我国老年人的需求结构正从生存型向发展型转变，老龄事业和养老服务还存在发展不平衡不充分等问题，主要体现在居家社区养老和优质普惠服务供给不足，农村养老服务水平与质量普遍不高等方面[1]。因此，加快健全完善养老服务体系，实现养老服务业高质量均衡发展是积极应对人口老龄化挑战的重要任务。对于正处于人口老龄化的加速期和发展模式转型关键时期的中国，不仅具有重要的战略意义，而且兼具理论与实践意义[2]。

从2020年至今，积极应对人口老龄化上升为国家战略，养老服务体系进入高质量发展期。2020年，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中提出实施积极应对人口老龄化国家战略。2021年，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》中提出，要健全养老服务体系，包括创新居家社区养老服务模式、规范发展机构养老、建立基本养老服务清单制度和完善多层次养老保障体系[3]。

我国关于社区养老服务的研究发展迅速，但是国内目前较少有知识网络分析的可视化工具。本文利用CiteSpace分析社区养老服务发展领域相关文献，为社区养老服务发展体系领域研究提供参考价值。

2. 资料与方法

2.1. 资料

本文选择了中国知网CNKI的相关文献，将主题设置为“社区养老服务发展”，时间设置为2012~2022年进行查找，手动删除报纸等无效文献，最终选择了224篇相关期刊，并以refworks形式导出，将期刊转换成软件可以识别的格式，成功转换的期刊在output和data文件夹。

2.2. 方法

凭借 CiteSpace 软件可以对作者、机构以及关键词进行分析，相应的制作出作者共线图、机构共线图以及关键词相关的四张图，可以直观显示出发文数目较多的学者、机构及其合作程度、研究重点及其变化趋向，从而为研究社区养老服务发展体系领域提供方向。本文采用的 CiteSpace 软件版本为 6.2.R2 (64-bit)。

3. 结果分析

3.1. 发文作者分析

通过作者共线图，能够识别出社区养老服务发展这一领域发文较多的作者。运用 CiteSpace 软件对选定的 224 篇文献进行分析，“节点类型”选择“author”，“g-index”设置为 25，时间切片设置为 1，“N = 286”代表社区养老服务这一领域在 2012~2022 年共有 286 位作者发文，“E = 201”代表有 201 条连线，连线表示作者之间相互合作，网络密度为 0.0049。

如图 1 所示，发文量最多的是学者“李长远”。如表 1 所示，学者“李长远”发文量为 6 篇，学者“黄石松”发文 5 篇，学者“李建新”、“王文玥”、“高伟”、“鲁翔”发文皆为 4 篇，学者“吴炳义”、“于奇”、“王雪辉”、“李青”、“戴志辉”发文均为 3 篇。总体来看，老年健康领域已经形成了一些研究团队，但是不同研究团队之间的联系不够紧密。

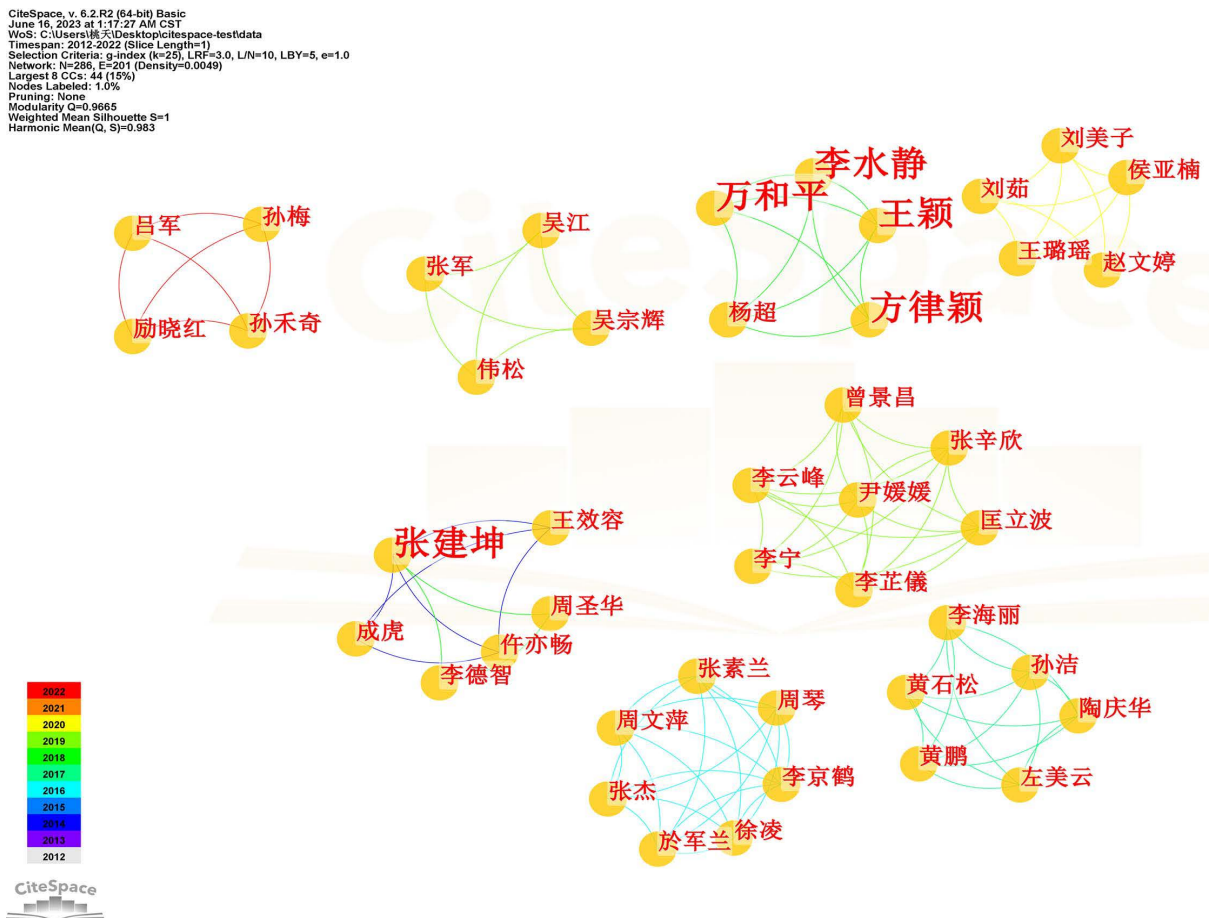


Figure 1. Atlas of cooperation between authors
图 1. 作者合作网络图谱

Table 1. The number of articles published by authors on development of community elderly care services in 2012~2022**表 1.** 2012~2022 年社区养老服务发展作者发文量

Count	Authors
7	李长远
4	丁建定
3	青连斌
2	向运华
2	刘霞
2	潘屹
2	王颖
2	景天魁
2	方律颖
2	万和平
2	高晓路
2	刘迟
2	方爱清
2	李水静
2	夏艳玲
2	张建坤
2	刘晓梅
2	李薇

由表 1 可以看出，发文量最多的是学者“李长远”，发文量为 7 篇。学者“丁建定”发文量为 4 篇，“青连斌”发文量为 3 篇，学者“向运华”、“刘霞”、“潘屹”、“王颖”、“景天魁”、“方律颖”等发文量为 2 篇。

3.2. 发文机构分析

通过机构共线图，能够识别出社区养老服务发展这一领域发文较多的机构。凭借 CiteSpace 软件分析 224 篇期刊，“节点类型”选择“institutions”，“g-index”设置为 25，时间切片设置为 1，“N = 244”代表老年健康这一领域在 2012~2022 年共有 244 个机构发文，“E = 149”代表有 149 条连线，连线表示机构之间相互合作，网络密度为 0.005。

如图 2 所示，发文量最多的是中国社会科学院社会学研究所、武汉大学社会保障研究中心、上海交通大学国际与公共事务学院、华中科技大学社会学系、华南理工大学公共管理学院、南京大学政府管理学院、甘肃政法学院公共管理学院。如表 2 所示，中国社会科学院社会学研究所发文量为 5 篇，武汉大学社会保障研究中心发文为 4 篇；机构上海交通大学国际与公共事务学院、华中科技大学社会学系、华南理工大学公共管理学院、南京大学政府管理学院、甘肃政法学院公共管理学院发文均为 3 篇。总体来看，机构之间的联系不够紧密。

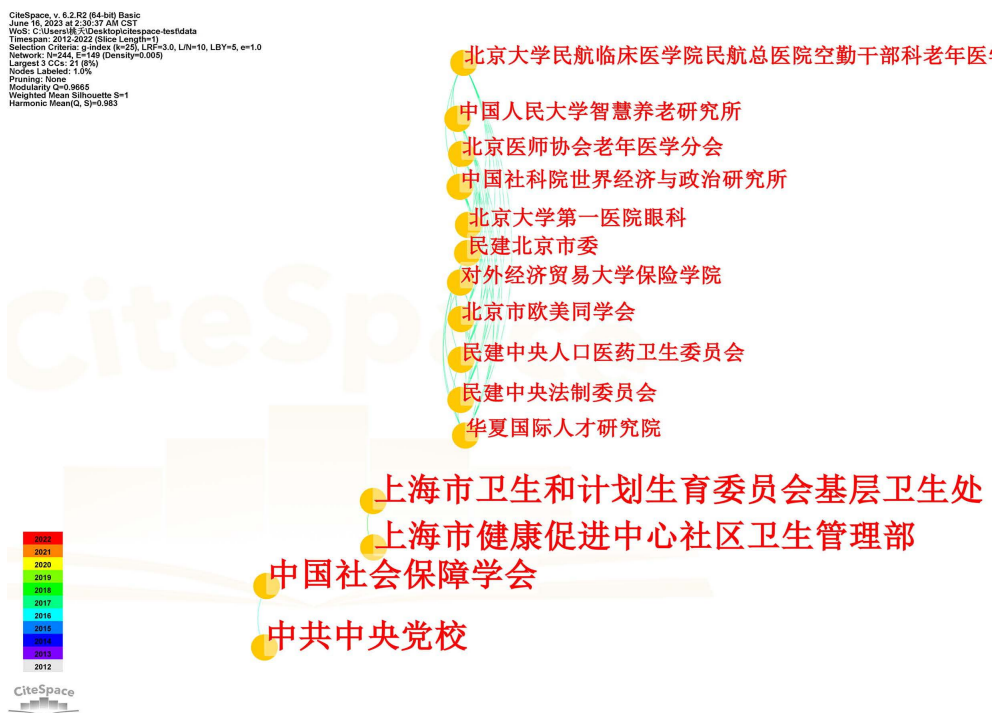


Figure 2. 2012~2022 co-line chart of community elderly care service development institutions
图 2. 2012~2022 年社区养老服务发展机构共线图

Table 2. The number of documents issued by community elderly care service development institutions in 2012~2022
表 2. 2012~2022 年社区养老服务发展机构发文量

Count	Institutions
5	中国社会科学院社会学研究所
4	武汉大学社会保障研究中心
3	上海交通大学国际与公共事务学院
3	华中科技大学社会学系
3	华南理工大学公共管理学院
3	南京大学政府管理学院
3	甘肃政法学院公共管理学院

3.3. 关键词分析

关键词共线图是凭借 CiteSpace 软件提取 2012~2022 年社区养老服务发展领域的主要关键词,时间切片设置为 1,“topN”和“g-index”设置为 25,得到“N”=284,“E”=435,密度为 0.0108,关键词共线图体现了社区养老服务发展这一领域的研究热点。如图 3 所示,社区养老服务发展领域在 2012~2022 年研究热点有社区养老、养老服务、居家养老、人口老龄化、养老服务体系等。

如表 3 所示,本文选取关键词中心度排名前十四位的关键词,将此关键词中心度与之频次作对比分析。一般情况下,某个关键词的频次越高,其中心度也会相对较高,两者呈现正比关系。社区养老服务发展这一领域的研究热点包括社区养老、养老服务、居家养老、医养结合、机构养老等。

CiteSpace, v. 5.1.R8 (64-bit) Advanced
 June 16, 2023 at 15:12:46 PM CST
 CNKI: D:\A 刊群化分析\cite\space-test\data
 Timespan: 2012-2022 (Slice Length=1)
 Selection Criteria: g-index (k=25), LRF=3.0, L/N=10, LBY=5, e=1.0
 Network: (n=264, E=438) (Density=0.0108)
 Largest CC: 227 (79%)
 Nodes Labeled: 12%
 Pruning: Pathfinder
 Modularity Q=0.7888
 Weighted Mean Silhouette S=0.9163
 Harmonic Mean(Q, S)=0.8322

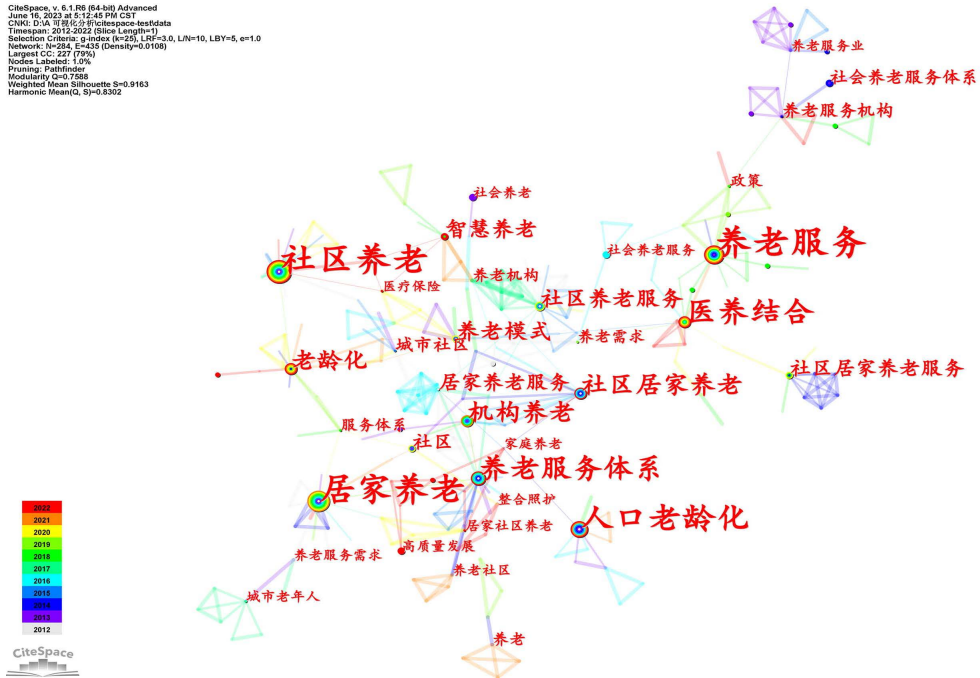


Figure 3. 2012~2022 collinear chart of key words for community elderly care service development
图 3. 2012~2022 年社区养老服务发展关键词共线图

Table 3. Statistics of the top 14 keywords, frequency and centrality in community elderly care service development research

表 3. 社区养老服务发展研究中前 14 位关键词、频数、中心度统计

Serial number	Freq	Centrality	Label
1	44	0.32	养老服务
2	39	0.22	社区养老
3	36	0.29	居家养老
4	23	0.18	医养结合
5	15	0.07	机构养老
6	13	0.1	老龄化
7	10	0.07	智慧养老
8	9	0.04	养老模式
9	9	0.04	社区
10	6	0.04	服务体系
11	6	0.01	社区服务
12	5	0.02	政策
13	5	0.02	城市社区
14	5	0.01	社会养老

3.4. 社区养老服务发展问题研究热点及变化趋势

根据关键词共线图，得出如图 4 所示的关键词实趋图，此实趋图时间切片设置为 1，“g-index”和“topN”设置为 25，密度为 0.0108，展现出了社区养老服务发展领域的热点，例如社区养老、医养结合、养老服务体系和社区居家养老等内容，随着老龄化趋势的加剧，越来越多的学者更加关注社区养老服务的发展。

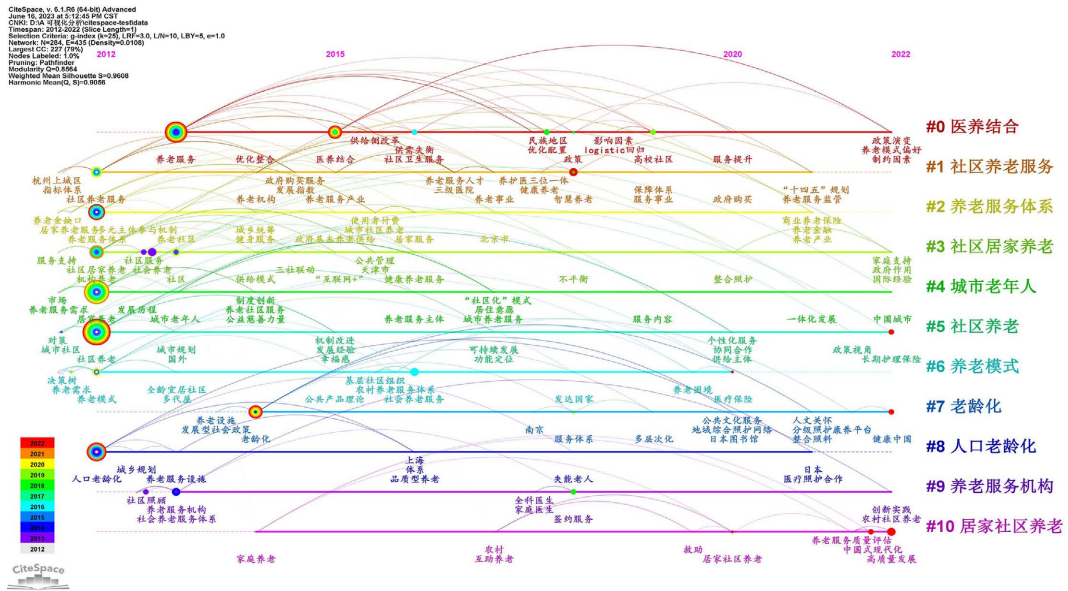


Figure 4. 2012~2022 community elderly care service development timeline knowledge map
图 4. 2012~2022 年社区养老服务发展时间线知识图谱

根据关键词共线图，得出如图 5 所示的关键词突现图，此图展现出了社区养老服务发展领域的热点变化趋势，社区养老服务发展领域的研究内容不断充盈，家庭、市场、城市社区、社区照顾等内容成为近几年社区养老服务发展领域的热点内容受到学界广泛关注。

Top 22 Keywords with the Strongest Citation Bursts

Keywords	Year	Strength	Begin	End	2012 - 2022
家庭	2012	1.06	2012	2013	[Red bar]
市场	2012	1.06	2012	2013	[Red bar]
城市社区	2012	0.56	2012	2013	[Red bar]
社区照顾	2013	1.26	2013	2015	[Red bar]
体系构建	2013	1.05	2013	2014	[Red bar]
家庭养老	2013	0.98	2013	2015	[Red bar]
养老社区	2013	0.88	2013	2014	[Red bar]
居家养老	2012	1.16	2015	2016	[Red bar]
社区居家	2016	1.16	2016	2018	[Red bar]
养老机构	2014	0.69	2016	2017	[Red bar]
社区服务	2012	0.34	2016	2017	[Red bar]
服务体系	2013	1.4	2017	2020	[Red bar]
智慧养老	2014	0.85	2017	2018	[Red bar]
政策	2013	1.08	2018	2019	[Red bar]
健康养老	2018	0.98	2018	2019	[Red bar]
优化配置	2018	0.81	2018	2020	[Red bar]
政府购买	2013	0.53	2018	2020	[Red bar]
老龄化	2012	1.03	2019	2022	[Red bar]
社区护理	2019	0.91	2019	2022	[Red bar]
社区	2012	0.71	2019	2020	[Red bar]
整合照护	2020	1.24	2020	2022	[Red bar]
医养结合	2015	1.18	2020	2022	[Red bar]

Figure 5. 2012~2022 community elderly care service development keyword emerging words
图 5. 2012~2022 年社区养老服务发展关键词突现词

4. 主要结论

本研究基于中国知网 CNKI 中 2012~2022 年社区养老服务发展领域中文期刊的文献, 凭借 CiteSpace 软件, 对我国社区养老服务发展领域进行可视化分析, 得出以下结论:

第一, 作者共线图 and 机构共线图显示, 我国社区养老服务发展领域已形成较有影响力的学者和机构, 但是学者之间和机构之间的合作不够紧密, 这可能因为不同区域人口结构和老龄化程度差异较大。

第二, 社区养老服务发展持续受到关注。随着生活水平的提升, 绝大多数老年人的生活照料和医疗服务可以得到满足, 但是老龄化加剧将形成家庭压力并倒逼居家社区养老服务专业化升级。

第三, 除了医养结合、社区养老、养老模式等持续受到关注的社区养老服务发展领域的热点, 近几年学界较为关注的还有健康养老、优化配置、社区护理。

5. 完善我国城市社区养老服务发展的对策

5.1. 完善政府监管体系, 规范养老服务市场发展

自 2012 年来, 我国城市社区养老服务相关政策进入快速发展时期, 政策涉及社会力量、养老服务内容、信息技术应用、医养结合等各个方面, 政府从多角度推动城市社区养老服务来应对老龄化的快速发展。然而政策完善度欠缺, 对城市社区养老服务的监督管理尚不足够, 需要政府进一步加强对城市社区养老服务发展的监管, 规范养老服务市场发展[4]。

我国在完善社区养老服务监管体制方面, 第一要加强立法, 通过法律手段将社区养老服务的各项制度安排进行明确。第二, 加快建立系统的社区养老服务质量监控体系。第三, 建立健全养老服务业行业监管制度。一方面政府要充分发挥在养老服务市场中引导作用。另一方面, 养老服务组织机构要充分发挥行业自律的作用。行业协会要认真发挥作用, 履行应有的职责, 倡导公平、有序竞争, 并通过对违法违规企业实施惩罚来维护市场秩序, 提高养老服务质量[5]。

5.2. 促进社区养老服务社会化发展, 发挥政府、企业、家庭多方力量作用

要推动社区养老服务事业实现科学化、专业化、可持续发展目标, 需要全社会多方力量的共同参与, 政府、社会、社区和家庭要形成合力, 形成多元协同参与、共建的社区养老服务体系。

政府层面, 政府在社区养老服务建设中直接关系到社区养老服务事业发展格局, 政府要切实扮演好在社区养老服务建设中的主导者、掌舵者的角色, 动员社会各方力量参与社区养老服务供给, 为养老服务体系凝聚最大的合力。

社会组织 and 社区层面, 社区是老年人享受服务的最直接的接触者, 社区在养老服务的供给中要发挥好社区内养老服务组织、管理的基础作用, 充分利用好社区的优势, 整合社区内的各种资源。

企业、第三部门等社会组织要积极响应国家的号召, 积极参与到养老服务事业中来, 充分发挥自身在信息技术、管理运营、资源配置等方面的优势, 提高服务的质量和效率[6]。

家庭层面, 家庭是最基本的社会组成单位, 任何养老方式都不可能完全替代家庭在解决养老问题中发挥的功能作用。我国 2012 年《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》中明确要建立“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系”[7]。

5.3. 细化老年人需求, 共性服务与个性服务有机结合

政府及社区自身对老年人需求的关注程度和反应不足, 造成现在几乎所有的为老年人提供服务的组织机构所设的内容都较为同质化, 满足老年人基本的生活照顾、医疗检查等需要是已经完全实现的, 但是供需之间的失衡成为社区养老服务前进路上较大的阻力。在实际养老服务供给中, 主要以传统服务项

目为主，偏向低层次、专业化程度低的服务，服务供给层次大多停留在满足老年人的生存需要，对于老年人的发展层次的需求满足程度低。因此，迫切需要政府统筹规划社区养老服务中的任务分配，加快搭建统一信息服务平台，尽快形成系统性的、标准化的养老服务内容，满足老年人多层次、多样化的服务需求[8]。

5.4. 鼓励养老服务社会化专业培训，建立完善的养老服务人员队伍

专业化的养老服务人力资源是提高养老服务质量、满足老年人服务需求的关键，是促进社区养老服务发展完善的重要因素。首先，要研究制定科学的养老服务人才队伍建设机制。一是健全社会工作相关从业资格认证体系，加强养老服务从业人员的专业知识培训，对已取得从业资格证书的专业人员的专业性进行再检验、再考核，并定期对养老服务专职人员再培训。二是鼓励高校、职业技术学校开设养老服务相关专业课程，树立养老服务的专业理念和正确的价值观，为养老服务事业发展储备专业服务人才。三是对已经在岗的养老服务人员进行专业培训[9]。政府要完善养老服务从业人员社会福利制度，健全相关从业人员培养、评价体系，提高养老服务人员的社会地位，建立完善的服务人员激励和晋升机制，吸引更多的就业人员从事养老服务相关工作。

5.5. 树立积极老龄观，引入预防理念构建持续照顾养老服务体系

目前城市社区加快发展医养结合，不断探索长期护理制度，更好地解决失能失智、患慢性病老人长期护理需求。我国在社区发展医养结合的同时，要树立预防理念，完善社区养老护理服务，探索建设社区小型护理院，联合社区内专业养老机构为有需求的老人提供长期照料服务。加强社区医院改革，稳步建立新型社区医院，满足老人医疗问诊、康复保健、护理照料等的健康需求。

参考文献

- [1] 王莉莉, 杨晓奇, 董彭滔. 城市社区养老服务业发展现状分析[J]. 老龄科学研究, 2014, 2(3): 29-36.
- [2] 胡湛. 家庭建设背景下中国式居家社区养老模式展望[J]. 河海大学学报(哲学社会科学版), 2022, 24(6): 11-17+129.
- [3] 杨良初, 施文凯. 我国社区居家养老服务改革: 实践、挑战与建议[J]. 地方财政研究, 2022(9): 84-91.
- [4] 刘奕, 李晓娜. 数字时代我国社区智慧养老模式比较与优化路径研究[J]. 电子政务, 2022(5): 112-124.
- [5] 朱震宇. 居家社区机构养老服务一体化发展的优势、机制与困境——基于北京市海淀区曜阳养老的个案分析[J]. 宁夏社会科学, 2022(6): 164-172.
- [6] 刘晓梅, 陈文斯. 我国社区养老综合体的发展模式与实践路径[J]. 新视野, 2022(3): 123-128.
- [7] 胡晓芳, 杨玉裳. 中国社区养老研究主题及演变趋势分析[J]. 中共福建省委党校(福建行政学院)学报, 2022(2): 96-107.
- [8] 汪连新, 黄秀莲. 医养结合视角下社区养老服务对策[J]. 学术交流, 2020(11): 143-152+192.
- [9] 边恕, 黎茵娴, 孙雅娜. 社会养老服务供需失衡问题分析与政策改进[J]. 社会保障研究, 2016(3): 23-31.