

Talent Information Cloud Platform from the Perspective of Knowledge Management

Zhi Sui, Jie Cao, Liwen Wang

Institute of Information Engineering, Xuzhou University of Technology, Xuzhou Jiangsu
Email: 1006870014@qq.com

Received: May 6th, 2020; accepted: May 20th, 2020; published: May 28th, 2020

Abstract

From the perspective of knowledge management, the talent information cloud platform is based on the unified arrangement of talent information, extracts the core value information of talents according to information science, and further organizes on the basis of management science. The time cost of information increases the value of information at the same time. This system mainly analyzes the scientific research achievements of talents, combines the basic information of talents, learning experience and other information to present the growth curve of talents, and provides data support for human resource managers (HR) to make decisions. This platform will model the needs of the platform and the system design. Use UML use case diagrams, package diagrams for software requirements analysis, software architecture.

Keywords

Knowledge Management Perspective, Information Science Analysis, Talent, UML

知识管理视角下人才信息云平台

睢 治, 曹 杰, 王立文

徐州工程学院信息工程学院, 江苏 徐州
Email: 1006870014@qq.com

收稿日期: 2020年5月6日; 录用日期: 2020年5月20日; 发布日期: 2020年5月28日

摘 要

知识管理视角下人才信息云平台基于对人才信息的统一整理, 依据信息科学将人才核心价值信息进行提取, 在管理科学的基础上进行进一步的整理, 期望在能够降低人才资源管理者(HR)获取信息的时间成本

的同时提高信息的价值。本系统主要从人才的科研成果方面进行分析,结合人才的基本信息,学习经历等信息立体呈现人才的成长曲线,为人才资源管理者(HR)们做出决策给予数据支持。本平台主要是为了给各种机构、单位和公司与不同专业人才提供一个沟通效率高、时间成本低的信息平台。本平台将从平台的需求分析,系统设计进行建模。分别使用UML用例图,包图来进行软件需求分析,软件体系。

关键词

知识管理视角, 信息科学, 人才, UML

Copyright © 2020 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

在招聘过程中,求职者的信息处理是很麻烦的,每个求职者的资料、需求都不同,处理起来比较繁琐,对于人才资源管理者(HR)来说,在浩如烟海的求职者中如何筛选合适的求职者是一项比较花费时间精力的工作,如何简化人才信息的同时保留合适岗位的人才是很困难的。所以,就需要一款知识管理视角下人才信息云平台。

创建一款知识管理视角下人才信息云平台可以很好地解决人才资源管理者(HR)和求职者之间的问题,平台面向所有想要使用人才数据的用户,根据知识管理视角下将人才的信息主要提取出基本信息、学习经历信息、科研信息,删减大量的冗余信息,依照提取的人才信息可以直观地看出人才的学习能力、专业能力,方便人才资源管理者(HR)进行决策。本平台主要建立一个具有动态交互管理、可视化体验良好的人才信息云平台系统。人才资源管理者(HR)登陆后可以查看人才的基础信息,对于感兴趣的人才可以点击人才姓名出现人才详细信息,然后还会以线型图将该人才的近几年的学习信息动态展示,人才机构登录后,可以管理本机构人才信息。管理员则可以对用户进行管理。

知识管理视角下人才信息云平台能更好地帮助应届毕业生的求职,实用的价值比较强,使用 UML 作为建模工具[1]。

2. 课题需求

- 1) 人才资源管理者(HR)注册时需要进行验证,确定身份后可以使用系统功能。
- 2) 人才机构注册后,也需要进行身份验证,确定身份,人才机构可以时具体的机构也可以是个人。
- 3) 人才资源管理者(HR)可以查看人才信息,或检索自己想看的人才信息。
- 4) 人才机构可以管理本机构人才信息。
- 5) 人才机构和人才资源管理者(HR)可以相互联系。
- 6) 系统管理员进行用户管理。

3. 需求分析建模

人才资源管理者(HR)和人材机构是知识管理视角下人才信息云平台具体业务的参与者。管理员是知识管理视角下人才信息云平台管理者,见图 1。

管理员负责平台的用户管理,包括用户的权限管理,以及人才资源管理者(HR)和人材机构注册时的

审核。人才资源管理者(HR)和人才机构注册成功后即可使用系统功能。人才资源管理者(HR)可以查看各人才机构人才信息, 并和人才机构进行联系。人才机构可以管理自己的人才信息, 更新自己的学习成果并联系人才资源管理者。

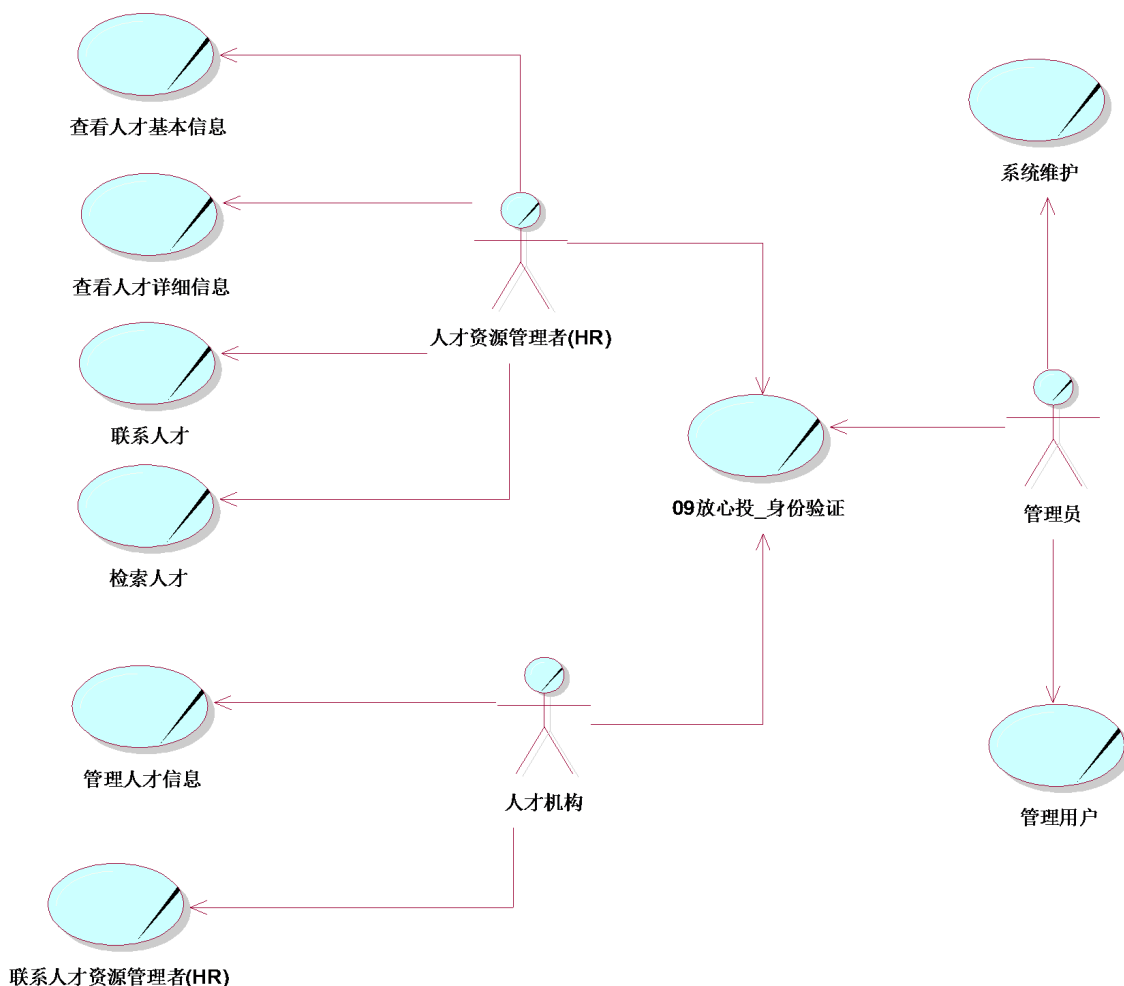


Figure 1. System business use case diagram
图 1. 系统业务用例图

4. 系统分析建模

知识管理是指为了增强组织的能力而创造、获取和使用知识的过程[2]。在人才信息的管理中, 由于是面向的人才资源管理者, 所以信息方面的保留要具有针对性, 因为人才资源管理者(HR)普遍的招聘理念。就是为了招到与岗位匹配的专业人才, 在招聘时, 企业应严格执行按岗选人的原则。岗位需要什么样的专业、技术, 就招聘什么类型的人才[3], 所以保留人才信息是应当着重突出专业性这一点, 由于教育资源分配尚存在不平衡不充分等问题, 在考虑学习能力是应当将学历经历信息和人才的籍贯等基本信息综合考虑, 而专业信息可以从人才的科研成果中得到比较好的体现, 使用知识管理的方法找出能力和信息之间的关系。具体分析如下。

人才资源管理者(HR)信息: 存储人才资源管理者(HR)的信息, 主要属性包括人才资源管理者(HR)编号、姓名、手机号码、资格证书图片等信息。

人才机构信息：用于人才机构的信息，主要属性包括人才机构编号、人才机构名称、机构资格证书图片等信息。

人才信息：存储人才的信息，主要属性包括人才姓名、年龄、学习经历等信息。

科研信息：存储科研的信息，主要属性包括科研名称、科研编号、完成时间、科研类型等信息。

账户信息：存储账户信息，主要属性包括账户号、密码、权限等信息。

管理员信息：用于存储平台管理员相关的数据信息，主要属性包括工号、姓名等信息。

联系信息；存储联系信息，包括联系人编号，被联系人编号等等。

知识管理视角下人才信息云平台分析类图，见图 2。

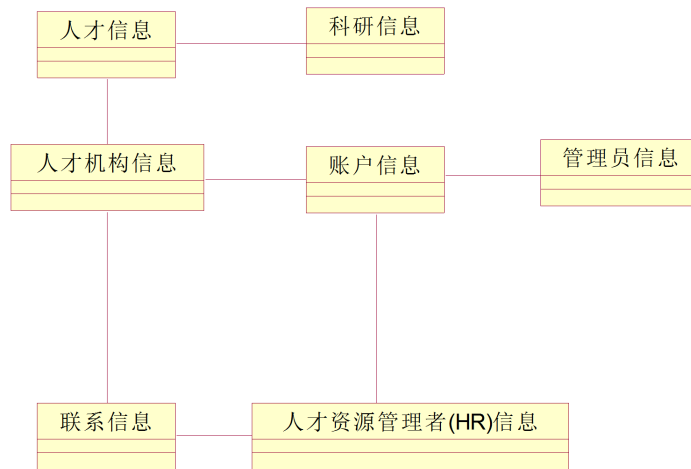


Figure 2. System analysis class diagram

图 2. 系统分析类图

知识管理视角下人才信息云平台设计体系图如图 3 所示。

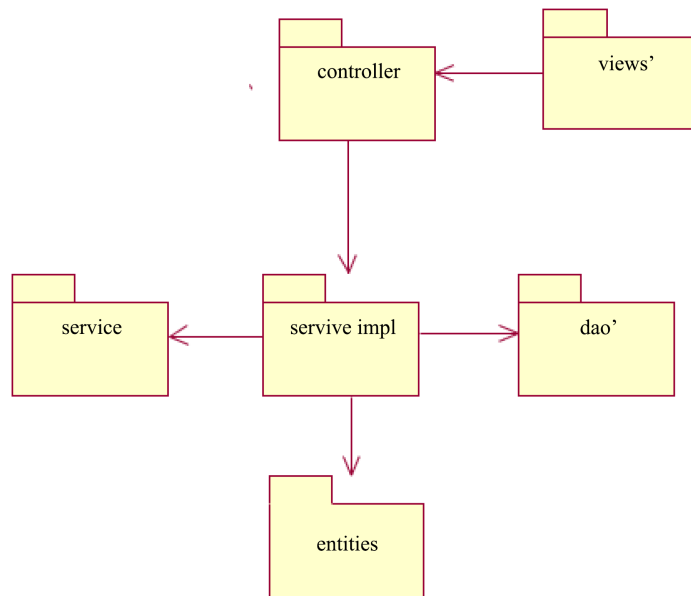


Figure 3. Architecture design package diagram

图 3. 体系结构设计包图

知识管理视角下人才信息云平台系统功能架构图如图 4 所示。

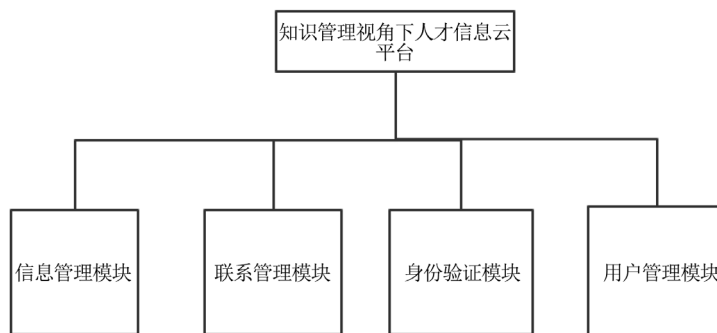


Figure 4. Software functional architecture design diagram
图 4. 软件功能架构设计图

5. 功能设计

Research、Hr、Organ 类共同完成查看科研信息模型设计。其中 Research 类为科研类，包含科研相关的信息内容，Hr 类和 Organ 类分别为人才资源管理者(HR)类和人才机构类信息，设计类图中体现了模型中的标识(id)和模型之间的关系。

Research Dao 实现了查看科研信息功能中的数据访问，实现科研信息查询 Research Query 方法。

Research Service 类实现了具体的查看科研信息业务逻辑功能，主要是查询科研信息 Get Research。

Research Views 是 Web 端的页面，web 应用开发中的网站后台管理主要包括操作管理、权限管理、实体管理以及反馈管理等四个活动内容[4]。

6. 软件功能测试

对软件界面进行设计并完成对应功能的测试用例，用户在人才信息界面可以看到人才信息，当点击人才信息时，会显示当前人才的具体科研成果，包括科研成果的名称，类别，时间，状态，查看科研信息展示界面展示，同时动态的生成科研信息折线图，软件界面使用 AJAX 技术让 Web 页面更轻便、更精致、用户体验效果更好[5]。科研动态界面见图 5。

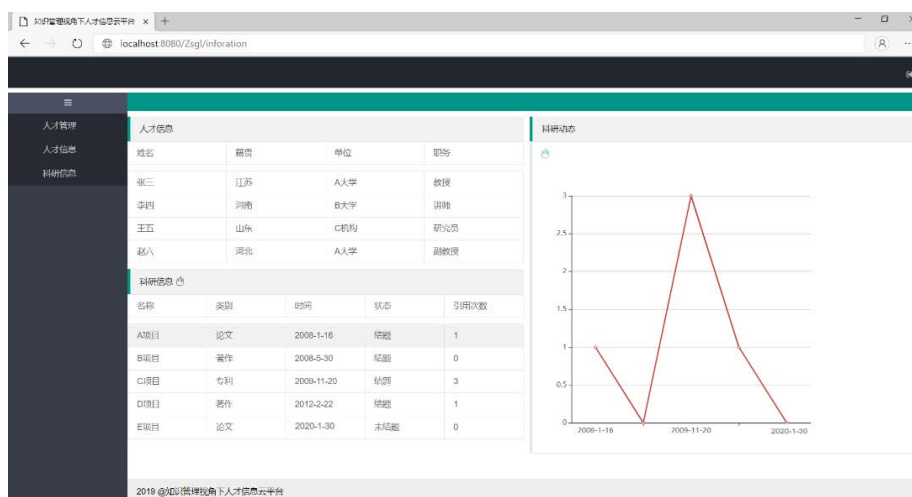


Figure 5. Scientific research dynamic interface diagram
图 5. 科研动态界面图

人才机构用户登录后可以点击机构管理，进入机构信息查询界面，可以看到机构人才信息，包括姓名，籍贯，入职时间，并对机构人才进行管理。见图 6。

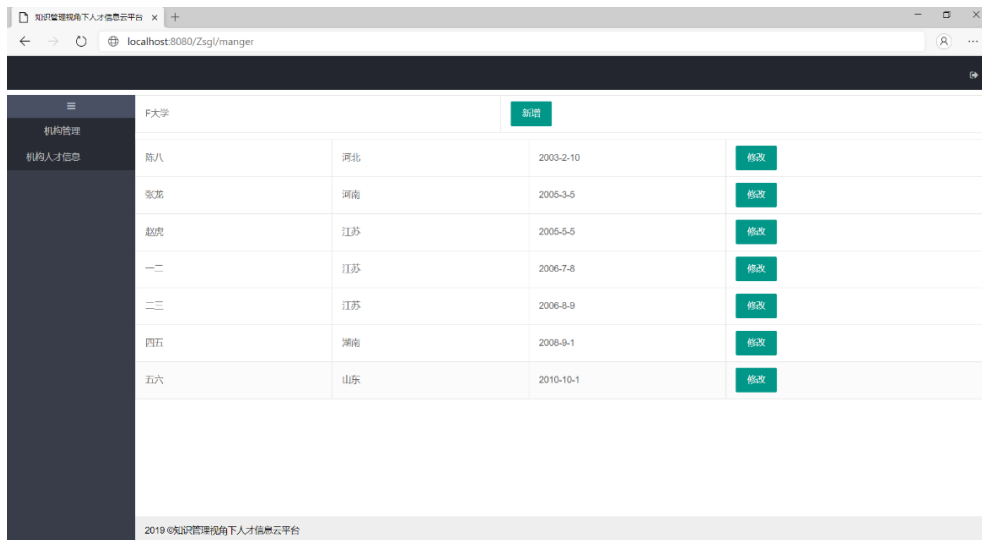


Figure 6. Institutional talent management interface diagram
图 6. 机构人才管理界面图

管理员在用户界面可查看已经拥有的用户，同时对用户的信息进行管理，包括修改用户的各种信息，新增用户信息等，用户管理界面展示如图 7 所示。

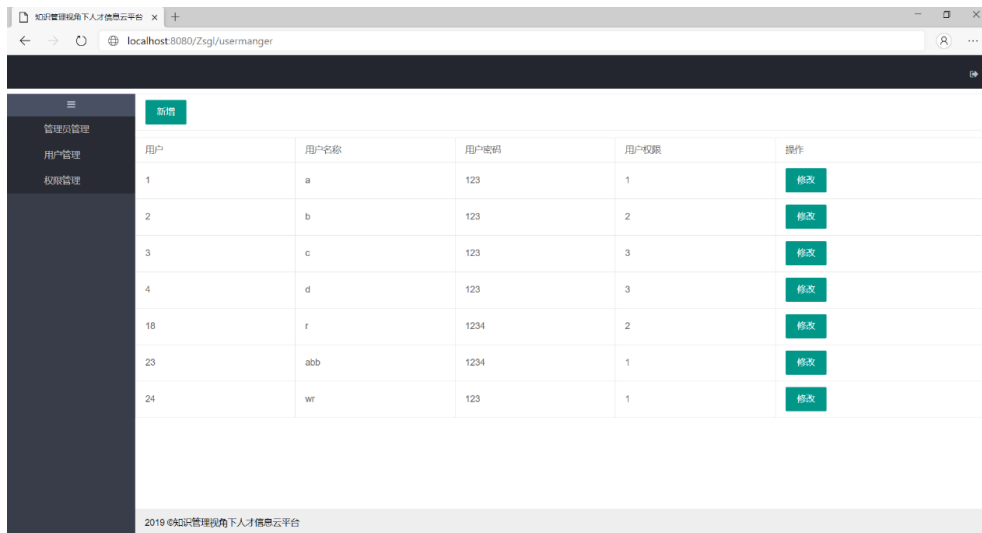


Figure 7. User management interface diagram
图 7. 用户管理界面图

7. 结论

本文从知识管理视角的体系下出发，根据市场上的实际需要，在方便人才资源管理者(HR)的基础上，尽可能地减少人才信息，用较简便的信息来将 HR 们最需要的人才信息展示给他们，利用知识管理的分析方法，保留人才最能展示学习专业能力的信息。知识管理视角下人才信息云平台摒弃了传统人才信息

平台过多的表述文字,大胆采用少量数据信息,使用图形化手段形象展示了人才的结构特征,方便了 HR 对人才招聘工作中有效信息的快速获取,本平台具有动态交互性能良好和数据可视化的特点,为人才查询和管理提供了较为便捷的实现方式。

基金项目

徐州工程学院大学生创新创业训练计划项目(xcx2019001)。

参考文献

- [1] 李波,史江萍,杨弘平,等. UML 2 与 Rose 建模从入门到精通[M]. 北京:清华大学出版社,2016: 6-11.
- [2] 樊荣,张勇. 知识管理基础上组织学习的决定因素探讨[J]. 现代商贸工业,2019(27): 165-166.
- [3] 林惠珠. 中小企业招聘工作存在的问题及其对策[J]. 劳动保障世界,2018(3): 62-64.
- [4] 贺雪梅. web 应用开发中的 SSM 框架设计[J]. 电子世界,2019(1): 206.
- [5] 张治平. AJAX 技术让 Web 信息系统的页面更轻便[J]. 科技传播,2017, 9(24): 99-118.