

新冠肺炎疫情中信息咨询服务的社会经济价值 ——以图情机构为例

贾江

上海海洋大学, 上海
Email: 844797940@qq.com

收稿日期: 2020年8月16日; 录用日期: 2020年8月31日; 发布日期: 2020年9月7日

摘要

本文以新冠肺炎疫情期间的发文为研究基础, 依照不同的分类要求, 分析了传统服务业与第三产业的联系。通过2009年至2017年的GDP值的比较, 说明新冠肺炎疫情对信息服务业的影响, 同时也讨论了未来可以采取的措施。

关键词

信息咨询, 服务, 价值, 新冠肺炎, 文献研究

The Social and Economic Value of Information Advisory Service in the Epidemic of COVID-19 Pneumonia —A Case Study of Library Institutions

Jiang Jia

Shanghai Ocean University, Shanghai
Email: 844797940@qq.com

Received: Aug. 16th, 2020; accepted: Aug. 31st, 2020; published: Sep. 7th, 2020

Abstract

In the paper researches are studied based on analysis of 45 documents and datum. Under the different standards of catalogue, there is the connection of traditional services industry and the third industry. On the basis of GDP value of China (excluding HONGKONG and Marco and Taiwan) from 2009 to 2017, it showed that COVID-19 emergency exerts information services, and what will be

taken in the future also discussed in this paper.

Keywords

Information Inquiry, Service, Value, COVID-19, The Documentary Study

Copyright © 2020 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 前言

信息服务业的发展,在“科技就是生产力”的时代,曾经引领了中国的经济浪潮,成就了王选、柳传志等一系列科技明星,矗立起中国的信息科技产业。在信息技术和 5G 网络及大数据、云计算的推动下,信息产业与生物产业的发展结合,成为了新的增长点。新冠肺炎的全球流行,更是给新业态输入了需求的强心剂。信息服务业属于第三产业,与住宿、餐饮、仓储、交通运输等传统服务业有差别。代表产业为金融保险业、信息传输和计算机软件业、租赁和商务服务业、科研技术服务和地质勘查业、文化体育和娱乐业、房地产业及居民社区服务业[1]。

第三产业是国民经济重要的组成部分,是衡量一个国家,一个地区和一个城市竞争力和产业发展水平的重要标志。同时也是吸收人才,扩大就业的重要产业。如何界定信息服务业的内涵与外延,是个重要的问题。发达国家的第三产业占国民经济的比重达到 60%,我国仅占 35%。2012 年,服务业吸收外资占全国实际使用外资总额的 48.2%,连续第二年超过制造业,比 2007 年提高 7.2%。高端产业吸收外资明显增加[1]。

虽然如此,在新冠肺炎疫情的影响下,服务业萧落,恢复产业价值还需要时间。

2. 研究背景

2.1. 新冠疫情的国内外发展情况及对产业的影响

中国武汉的疫情从 1 月 23 日封城,至 3 月 18 日解禁,历经了 55 天,中国疫情的控制也进入了掌控阶段。但是世界的新冠疫情,还在蔓延。至 4 月 25 日,确诊人数达到了近 200 万,死亡人数达到了近 20 万[2]。整个世界处于一个紧急状态中。各国以阶段性的政策和措施,应对国际服务业的紧急状况,中国的服务业也同样虚弱和疲软。所以第三产业的发展 and 恢复,利用边际效应的提高,来凸显其价值。疫情期间,仅公共交通,快递、超市、与疫情相关的医疗服务业维持从业,业务量也不足,人们除去必需的交通以及生活、生命的维持所需,因对疫情的畏惧,也节省了多余的购买欲与消费欲。

从业人员缺乏,人员需求结构明显畸形。世界医用物资的需求也明显异常增多。因疫情进行结构性转型的企业,及信息的不对称性,造成了市场的失衡。故信息咨询功能的发挥,与透明的信息平台,与交易平台,维护中国的国内市场秩序与国际市场的宏观调节关系密切。中国以自身的表率 and 经验,对世界的疫情给予了无偿的经济和技术的援助。由于制度的不同,形成的效果不亦相同。

2.2. 第三产业的意义与价值

2.2.1. 第三产业的定义

按照学术界目前的通识,服务业是区别与农业与工业和建筑业之外的第三产业,与传统的服务业

(餐饮, 娱乐和修理等)有根本的区别。服务业是指电子信息时代的产业总称。服务业概念在理论界尚有争议。一般认为服务业指从事服务产品的生产部门和企业的集合, 2013年5月第二届京交会暨全球服务论坛北京峰会上, 李克强指出要最大限度“松绑”服务业。现代服务业是指以现代科学技术特别是信息网络技术为主要支撑, 建立在新的商业模式、服务方式和管理方法基础上的服务产业。现代服务业既包括随着技术发展而产生的新兴服务业态, 也包括运用现代技术对传统服务业的改造和提升[1]。尤其是第三产业中的知识密集型服务业的发展在疫情影响下发挥了机制的作用。如线上的教育培训, 线上资源的提供, 在线公共服务, 线上金融以及法律咨询服务。但是医疗保健服务业, 受到疫情影响巨大。对于发达国家, 第三产业占国民经济的比重达到70%以上, 2007年, 我国服务业在GDP《国内的生产总值》中的比重占不到40%, 美国达到80%。邻国印度也达到了50%。我国提倡发展第三产业的国家纲领性文件, 最早源于党的十六大报告[3]: 大城市要把服务业放在优先位置, 有条件的要逐步形成以服务经济为主的结构。十七大报告中说, “发展现代服务业, 提高服务业的比重和水平。” 世界经济发展实践证明, 人均GDP超过1000美金, 应该大力发展服务业。2019年中国GDP达到147,530.8661亿美元, 人均10,551美元[4], 发展高水平服务型的产业, 提高人民的生活质量。是现阶段中国的主要矛盾所要求的。

2.2.2. 第三产业的分类

采用不同标准, 第三产业的分类, 主要有以下两种:

1、按照联合国和世界贸易组织的分类标准, 主要包含: 商务服务; 通讯服务; 建筑和相关工程服务; 分销服务; 教育服务; 环境服务; 金融服务; 与健康相关的服务和社会服务; 旅游和与旅行相关的服务; 娱乐、文化和体育服务; 运输服务等11大类。

2、根据我国2003年的《三次产业划分规定》及《国民经济行业分类》(GB/T4754-2002), 将服务业划分为15类。不包含建筑和相关工程服务。

2.2.3. 2017年GDP值

广东的增速7.5%, 西部地区增速明显, 尤以新疆, 西藏为甚, 达到10%以上。贵州与重庆也高达10%以上, 如表1所示。

Table 1. 2009-2017 China's GDP ranking of provinces
表 1. 2009~2017 年中国 GDP 各省排名

排名	地区	2017年	增速	2016年	2015年	2014年	2013年	2012年	2011年	2010年	2009年
1	广东省	89,879.23	7.5%	80,854.91	72,812.55	67,809.85	62,474.79	57,067.92	53,210.28	46,013.06	39,482.56
2	江苏省	85,900.9	7.2%	77,388.28	70,116.38	65,088.32	59,753.37	54,058.22	49,110.27	41,425.48	34,457.30
3	山东省	72,678.18	7.40%	68,024.49	63,002.33	59,426.59	55,230.32	50,013.24	45,361.85	39,169.92	33,896.65
4	浙江省	51,768	7.8%	47,251.36	42,886.49	40,173.03	37,756.59	34,665.33	32,318.85	27,722.31	22,990.35
5	河南省	44,988.16	7.80%	40,471.79	37,002.16	34,938.24	32,191.30	29,599.31	26,931.03	23,092.36	19,480.46
6	四川省	36,980.2	8.10%	32,934.54	30,053.10	28,536.66	26,392.07	23,872.80	21,026.68	17,185.48	14,151.28
7	湖北省	36,522.95	7.80%	32,665.38	29,550.19	27,379.22	24,791.83	22,250.45	19,632.26	15,967.61	12,961.10
8	河北省	35,964	6.7%	32,070.45	29,806.11	29,421.15	28,442.95	26,575.01	24,515.76	20,394.26	17,235.48
9	湖南省	34,590.56	7.80%	31,551.37	28,902.21	27,037.32	24,621.67	22,154.23	19,669.56	16,037.96	13,059.69
10	福建省	32,298.28	8.00%	28,810.58	25,979.82	24,055.76	21,868.49	19,701.78	17,560.18	14,737.12	12,236.53

Continued

11	上海市	30,133.86	6.90%	28,178.65	25,123.45	23,567.70	21,818.15	20,181.72	19,195.69	17,165.98	15,046.45
12	北京市	28,000.4	6.70%	25,669.13	23,014.59	21,330.83	19,800.81	17,879.40	16,251.93	14,113.58	12,153.03
13	安徽省	27,518.7	8.50%	24,407.62	22,005.63	20,848.75	19,229.34	17,212.05	15,300.65	12,359.33	10,062.82
14	辽宁省	23,942	4.2%	22,246.90	28,669.02	28,626.58	27,213.22	24,846.43	22,226.70	18,457.27	15,212.49
15	陕西省	21,898.81	8.0%	19,399.59	18,021.86	17,689.94	16,205.45	14,453.68	12,512.30	10,123.48	8169.80
16	江西省	20,818.5	8.9%	18,499.00	16,723.78	15,714.63	14,410.19	12,948.88	11,702.82	9451.26	7655.18
17	广西	203,96.25	7.3%	18,317.64	16,803.12	15,672.89	14,449.90	13,035.10	11,720.87	9569.85	7759.16
18	重庆市	19,500.27	10%	17,740.59	15,717.27	14,262.60	12,783.26	11,409.60	10,011.37	7925.58	6530.01
19	内蒙古	18,853.12	4%	18,128.10	17,831.51	17,770.19	16,916.50	15,880.58	14,359.88	11,672.00	9740.25
20	天津市	18,595.3	3.60%	17,885.39	16,538.19	15,726.93	14,442.01	12,893.88	11,307.28	9224.46	7521.85
21	黑龙江	16,199.9	6.40%	15,386.09	15,083.67	15,039.38	14,454.91	13,691.58	12,582.00	10,368.60	8587.00
22	云南省	16,193.3	9.5%	14,788.42	13,619.17	12,814.59	11,832.31	10,309.47	8893.12	7224.18	6169.75
23	吉林省	15,288.94	5.3%	14,776.80	14,063.13	13,803.14	13,046.40	11,939.24	10,568.83	8667.58	7278.75
24	山西省	14,973.5	7.00%	13,050.41	12,766.49	12,761.49	12,665.25	12,112.83	11,237.55	9200.86	7358.31
25	贵州省	13,540.83	10.20%	11,776.73	10,502.56	9266.39	8086.86	6852.20	5701.84	4602.16	3912.68
26	新疆	10,920	13.20%	9649.70	9324.80	9273.46	8443.84	7505.31	6610.05	5437.47	4277.05
27	甘肃省	18,595.38	3.6%	7200.37	6790.32	6836.82	6330.69	5650.20	5020.37	4120.75	3387.56
28	海南省	4462.54	7.00%	4053.20	3702.76	3500.72	3177.56	2855.54	2522.66	2064.50	1654.21
29	宁夏	3453.93	7.80%	3168.59	2911.77	2752.10	2577.57	2341.29	2102.21	1689.65	1353.31
30	青海省	2642.80	7.30%	2572.49	2417.05	2303.32	2122.06	1893.54	1670.44	1350.43	1081.27
31	西藏	1310.6	10%	1151.41	1026.39	920.83	815.67	701.03	605.83	507.46	441.36

2.3. 中国(部分地区或直辖市)的服务业政策

中国国民经济生产总值近十年的数值表说明了：中国经济的发展速度惊人，区域的差异明显，增速差距很大(最高值 13.2%，最低值 3.6%)。

2.3.1. 《北京宣言》

《北京宣言》呼吁支持发展中国家发展服务业

第二届京交会暨全球服务论坛北京峰会，2013 世界经济信息网年会，5 月 29 日发布《北京宣言》，呼吁支持发展中国家发展服务业和服务贸易。联合国贸发会秘书长素帕猜宣读了《北京宣言》，指出：京交会是全球首个专门针对服务贸易且全面覆盖服务贸易 12 大领域的综合性展会，强调服务业是经济支柱之一，服务经济可以创造大量就业机会。

2.3.2. 上海对第三产业的政策(包括临港自贸区)

1) 综合政策

1980 年上海第三产业占国民经济的比重达到 20.8%，1990 年提高到 30.8% [5]。王德培在《加快发展上海第三产业的政策思路》一文中提出第三产业政策 15 条[6]。细节如下：

1.双管齐下，下海就业；2.自由贸易；3.海关政策；4.工商管理政策；5.税赋政策；6.行业管理政策；7.个体私营经济政策；8.经纪人政策；9.劳动人事政策；10.市场政策；11.价格政策；12.金融政策；13.房

地产业政策；14.科技政策；15.城市规划管理政策。

柔性推动第三产业的发展，以提高就业，减少摩擦，降低社会的混乱，加强社会保障体系的覆盖面等，推动产业发展。二十多年来的经济政策，对上海的第三产业发展，形成了良性的刺激和推动。2019年，上海的第三产业增速稳定，金融业，信息服务业，商业服务业，科研服务等，第三产业增加值占GDP的比重为72.7%，同比增加1.8% [7]。由于新冠肺炎的影响，2020上半年第三产业的收入明显萎缩了。

2) 临港自贸区的政策

2019年8月6日，国务院印发《中国(上海)自由贸易试验区临港新片区总体方案》，设立中国(上海)自由贸易试验区临港新片区2019年8月20日上午在滴水湖畔正式揭牌。

根据2020.5.6上观新闻，近期上海市出台《关于促进中国(上海)自由贸易试验区临港新片区高质量发展实施特殊支持政策的若干意见》50条，五十条从财税金融政策到住房保障政策以及海内外人才引进与使用，专利审批和创新产业的发展 and 产业的认证等吸睛内容，尽悉解释，以便在沪的各项政策能够在临港地区先行先试，富于成效，富于质量。对于信息服务业的发展和规划都给出了细致的思路和时间脉络。8月30日，上海市政府召开新闻发布会介绍相关情况[8]。

3. 文献研究与分析的结果

3.1. 文献数据分析

通过国内的三大中文全文数据库的资源比对(截至4月27日)，了解到信息服务业在新冠肺炎的影响下的社会经济发展问题公开发表文献内容不足50篇，主要涉及：抗击疫情心理服务2.27%，应对疫情的信息与服务保障，智慧农业2.27%，在线医疗4.54%，图请机构应急信息服务，新型冠状病毒信息库建设与经济价值等方面。涉及企业服务；政府服务；公共服务；个人服务四大类。

具体研究文献量如表2所示：

Table 2. 2012-2020.3 Literature research distribution data

表 2. 2012~2020.3 文献研究分布数据

时间	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
文献量	38	0	1	0	2	0	0	1	0
百分比	82.61	0	2.17	0	4.35	0	0	2.17	0

3.2. 文献的内容分析

截至4月27日中国三大中文全文数据库的资源检索，比较内容，得到信息服务业在新冠肺炎的影响下的经济发展问题的公开文献量45篇，根据信息服务对象划分，新冠肺炎疫情涵盖4大类，主要为个人服务，公共服务，政府服务和企业服务等，具体内容如下。

3.2.1. 个人服务

抗击疫情凸显社会心理服务体系建设刻不容缓；
快手上的全民战“疫”：从内容协同到服务保障。

3.2.2. 公共服务

新冠肺炎疫情防控中的公共治理机制：信息、决策与执行；
新冠肺炎疫情防控中的应急信息管理问题与对策研究；
医院药学部门新型冠状病毒肺炎疫情防控应急综合管理模式的构建；
我国公共卫生突发事件应对的情报机制及体系；

小小微信群，助力疫区远程会诊；
 互联网医疗开辟疫情防控第二战场；
 新冠肺炎疫情应急信息服务：图书馆在行动；
 关于新冠肺炎的文献研究：发现从新冠肺炎疫情看专业数据库在现代化经济体系中的作用；
 2019 新型冠状病毒信息库；
 电子标准院上线新冠肺炎防疫防护用品标准信息服务平台；
 基于高通量测序平台的未知病原微生物检测系统；
 视觉传达视角下“疫情地图”的数据可视化对比研究。

3.2.3. 政府服务

山东省“政务服务一网通办”总门户全面升级疫情防控专栏；
 平顶山制作疫情地图助力打赢疫情防控阻击战；
 省自然资源部门提供疫情防控地信公共服务；
 开封市自然资源和规划局运用测绘成果开展疫情防控；
 兰台战“疫”浙江在行动；
 我是党员我先上——河南省自然资源厅党员志愿者助力疫情防控工作；
 “全国农业农村应对新冠肺炎疫情数据服务平台”上线开通；
 助力疫情防控服务农产品流通——智慧农业发展部近期工作纪实。

3.2.4. 企业服务

央企电商联盟：联防联控，凝聚抗“疫”合力；
 中天科技工业互联网平台为“战疫复工”护航；
 对于新冠疫情发生后的服务转变，以文字论述的内容多为公共服务领域，利用大数据和技术发展的系统研发与应用也比其他服务领域应对迅速。

4. 结果与讨论

复旦大学和上海师范大学图书馆在内部刊物上发表了自己图书馆在疫情中的工作和经验[9] [10]，结果与湖南大学图书馆研究有区别。

4.1. 湖南大学图书馆对新冠疫情中图请机构的信息应急服务研究结果

湖南大学对新冠疫情的图请机构的信息应急服务进行了研究，数据在《新冠肺炎疫情应急信息服务：图书馆在行动》中进行了详细的说明。

新冠肺炎疫情爆发后全国图书馆系统应急信息服务状况

新冠肺炎(Novel corona virus pneumonia, NCP)疫情爆发后，全国图书馆系统积极参与应急信息服务。从1月23日武汉“封城”至2月21日，通过对42个“双一流”高校图书馆和31个省级公共馆的公开信息发布数据[11]，见表3。

Table 3. Comparison table of published information (WeChat official account and library homepage)

表 3. 公开信息(微信公众号和图书馆主页)发表内容比较表

类别	发文(推送)	平均(每天)	数量	馆均
高校图书馆	836	29.9	42	19.9
公共馆(大陆)	1220	43.6	31	39.4

Table 4. Analysis table of main content in public information
表 4. 公开信息中的主要内容分析表

(省级公共馆)疫情信息(与疫情相关的内容)	386	32%
阅读推荐	429	35%
图书馆服务与资源介绍	220	26%
(高校图书馆)疫情信息(与疫情相关的内容)	380	45%
阅读推荐	101	12%
服务与资源介绍	220	18%

防疫信息服务主要包括：防疫信息如防疫知识；**图书推荐：**战役主题书柜(高校馆)和上图舱数方舱数字图书馆(公共馆)；**疫情研究信息：**免费抗疫专利资源，免费抗击新冠病毒主题库，新冠病毒学术资源库和 OA 资源库，22 个新冠病毒免费数据库，2019 新型冠状病毒研究成果(高校馆)。

向湖北图书馆系统捐赠防护用具和消毒用品(海南、四川、西藏、湖南等全国各地的公共图书馆)。

4.2. 复旦大学图书馆

以医学院为基础的新冠疫情援鄂卫生队的信息服务为中心，提供了相应的资源与服务。在突发事件中启动了图书馆发展规划调研、战疫中的复旦特藏建设和疫情研学等三个项目。主要以远程服务为主。

4.3. 上海师范大学图书馆

疫情期专门制作了教学免费资源集锦，并进行了阅读推广服务。以线上的资源保障及创新服务手段开展工作。

5. 结论

在疫情状态下，图情机构的经济价值的体现需要以内容和及时性为原则，紧急状态无效或失效的经济、社会价值，只有在正常的社会状态下，才会有价值的回升。

参考文献

- [1] 360 百科[EB/OL]. <https://baike.so.com/doc/956521-1011116.html>, 2020-04-25.
- [2] 强国平台[EB/OL]. <https://www.xuexi.cn/>, 2020-04-25.
- [3] 十六届五中全会报告[R]. <https://news.sina.com.cn>, 2005-10-11.
- [4] World Economic (2020) <http://www.8pu.com/>
- [5] 葛伟民. 上海第三产业发展思路[J]. 上海管理科学, 1994(2): 10-11.
- [6] 王德培. 加快发展上海第三产业的政策思路[J]. 研究与通讯, 1992(11): 2-4.
- [7] 上海市统计局新闻发布会[R], 2019.
- [8] 临港新片区新政策[EB/OL]. <http://WWW.jfdaily.com>, 2020-05-06.
- [9] 王乐, 等. 重大公共卫生事件背景下高校图书馆特色服务于管理实践——以复旦大学图书馆为例[J]. 上海高校图书情报工作研究, 2020, 40(3): 57-61.
- [10] 蔡迎春, 等. 高校图书馆应急服务的实践与思考——以上海师范大学图书馆为例[J]. 上海高校图书情报工作研究, 2020, 40(3): 62-66.
- [11] 陈有志, 肖蔚. 新冠肺炎疫情应急信息服务: 图书馆在行动[J]. 高校图书馆工作, 2020(2): 2-4.