

## TABLE OF CONTENTS

### 目 录

#### 危机共存：组织韧性与危机管理

#### **Crisis Coexistence: Organizational Resilience and Crisis Management**

王潇潇.....1

#### 文化旅游扶贫研究趋势和发展方向

#### **Research Trend and Development Direction of Cultural Tourism Poverty Alleviation**

张姝玉, 陈靖, 曹登.....9

#### 会展业发展中政府角色转变的过程研究

#### **Research on the Process of Government Role Transformation in the Development of Exhibition Industry**

石红红, 王玲.....20

#### 考虑回呼服务的呼叫中心排队模型

#### **A Queuing Model of Call Center with a Call-Back Option**

任丽珍, 戴韬.....25

#### 幽默型领导研究综述

#### **A Review of Humorous Leadership Research**

王思佳.....34