

基于混合式学习的项目教学在中职电子商务专业的应用研究

侯婷婷

贵州师范大学经济与管理学院, 贵州 贵阳

收稿日期: 2022年8月12日; 录用日期: 2022年9月16日; 发布日期: 2022年9月22日

摘要

在职业教育政策、社会人才需求、教学经验不足等背景下之下, 在中职学校电子商务专业实施基于混合式学习的项目教学改革成为可能。基于混合式学习的项目教学在中职电子商务专业的应用设计出三阶段八步骤的教学模式, 后应用于《电子商务概论》这门课程。该研究目的是想探索基于混合式学习的项目教学在中职课程教学的可能性, 研究表明该教学模式既能提高教学效果, 也有助于中职的教学改革。

关键词

混合式学习, 项目教学, 教学改革, 职业教育

Application Research of Project-Based Teaching on the Basis of Blended Learning about E-Commerce Major in Secondary Vocational School

Tingting Hou

College of Economics and Management, Guizhou Normal University, Guiyang Guizhou

Received: Aug. 12th, 2022; accepted: Sep. 16th, 2022; published: Sep. 22nd, 2022

Abstract

Under the background of vocational education policy, the demand for social talent and the lack of teaching experience, it is possible to implement the project-based teaching on the basis of blended

learning about e-commerce major in secondary vocational schools. A three-stage and eight-step teaching model is designed, and then it is applied to the course "Introduction to E-commerce". The purpose of this study is to explore the possibility of project teaching based on blended learning in secondary vocational courses. The study shows that this teaching model can not only improve the teaching effect, but also contribute to the teaching reform of secondary vocational schools.

Keywords

Blended Learning, Project Teaching, Teaching Reform, Vocational Education

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 问题提出

2022年5月1日,《中华人民共和国职业教育法》正式实施,这推动了我国的职业教育高质量发展,标志着我国的职业教育已迈入一个发展的新台阶。新修订的职业教育法无论是在职教地位,还是人才培养方式等都给出了建议。中等职业学校的发展离不开社会、学校、个人的支持,教师作为职业教育的关键者,应紧跟时代需求,不断追寻适合人才培养的方式,培养社会需要的接班人。教育政策支持,职业素养需要,和已有教学经验不足,都证明当前教学模式的创新是发展职业教育的必经之路。

1.1. 教育政策助推教学模式融合

近几年来,国家高度关注职业教育的教学,出台了一系列的政策,职业教育信息化建设、教育适应性等词语也频繁出现在各大政策中。2019年,国务院印发的《国家职业教育改革实施方案》明确指出“互联网+职业教育”发展需求应体现在职业教育中[1]。2020年,教育部等九部门印发《职业教育提质培优行动计划(2020~2023年)》中提及“三教改革”,在“三教改革”的“教法”中,指出课程教学纵深改革是提升教学质量的关键步骤,而后指出推动信息技术与教育教学深度融合可以加快职业教育信息化建设[2]。2021年中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》中指出深化教育教学改革需要创新教学模式与方法,在文件中也提到普遍开展项目教学与现代信息技术深度融合[3]。这些文件表明在中等职业学校教学中,教学模式融合是可行的,基于混合式学习下的项目教学是必要的。

1.2. 职业素养要求教学手段改变

信息化技术发展冲击了传统的职业教学方法,加上当前的社会发展需要大量的高技术技能人才,仅仅靠单一的教学模式难以实现职业教育的教学目标。当前职业教育不仅需要教授知识技能,更重要的是在教学过程中培养学生综合职业素质,如思考问题能力,解决问题能力,创新创造能力等,这样才能培养出高技术技能人才,推动我国社会经济快速发展。职业教育教学方式改革的常见途径是课堂教学改革,培养学生的职业素养必须通过课堂这一途径,将学生职业素养的培养嵌入课堂教学的具体环节中,从而提高学生职业适应能力。

电子商务专业是随着信息时代出现的新专业,电子商务是2009年才开始发展的专业,专业性质决定

中职电子商务专业学生要采用实践教学法这一教学方法。由于专业培养目标随着时间变化不断在变化,这要求教学手段也相应要做出调整,例如,最近两年兴起的“电商直播”的内容,若只采用传统的讲授法可能达不到想要的效果。

1.3. 经验不足倒逼教学方法创新

《电子商务概论》是中等职业学校电子商务专业的必修课程,此门学科开设目的是掌握电子商务相关知识与技能,为其它相关电子商务课程奠定好的基础。目前《电子商务概论》课程存在着许多问题,教学方法大多还是讲授法,教学资源过时等,学生不能很好地掌握《电子商务概论》所需要掌握的知识与技能。为了让学生学习《电子商务概论》的过程中对当前电子商务岗位的技能有所掌握,教师教授《电子商务概论》必须对当前的教学模式进行改革。基于混合式学习下的项目教学既迎合了学生学习方式偏好,又满足了课程教学目标的需求。

2. 概念界定及文献综述

2.1. 概念界定

项目教学有许多不同的定义,有的人将项目教学是教学模式,有的认为项目教学是一种教学方式,不同的人有不同的看法。徐国庆(2015)在文章中将项目教学定义为项目教学是一种依托项目实施过程展开教学过程的教學模式[4]。徐朔(2008)认为项目教学是一种教学方式,主要是指在专业教学中将普适功能教育目标突出表现出来的教学方式[5]。虽然观点不一样,但总的来说项目教学来源于“项目”,通过项目来进行情景教学和学习,掌握专业相关的工作技能。混合式学习不是简单地将传统的教学和网络教学结合,它有着特定的概念。冯晓英(2019)认为混合式学习是线上与线下相结合的学习环境中为学习者创设真实复杂的情境,从而促进学习者协作探究和意义建构的过程[6]。

基于混合式学习的项目教学是指利用混合式学习环境进行项目教学。它是将项目教学和混合式学习的优势结合起来,教师通过线上和线下的形式将专业知识设计成一个个与专业工作技能相关的项目,学生自主完成项目的任务掌握专业知识与技能的过程。

2.2. 文献综述

混合式学习最早是由国外提出,随后在国内由何克抗教授提出。何克抗教授(2004)在其研究中将其定义为将传统的学习方式和数字化和网络学习方式结合起来,在这过程中既要发挥学生的主导作用,更要发挥学生的主体作用[7]。国内近年来典型的混合式学习教学模式是李逢庆教授(2016)提出的课前、课中、课后三阶段教学模式[8]。

项目教学起源于劳动教育思想,最早的萌芽为18世纪的欧洲工学结合和美国的合作教育。2001年4月,查德博士来我国讲授“项目教学法”,这一人才培养方法在国内得到认可,并快速得到推广,对这一教学法的研究才逐渐得以深入。徐涵(2007)说项目教学是指师生通过共同实施一个“项目”工作而进行的的教学活动,项目本身是以生产一件产品或提供一项服务为目的的任务[9]。陈旭辉,张荣胜(2009)指出项目教学为项目引入、知识铺垫、项目设计、项目实施、项目评价与项目总结六个环节,并结合专业实例进行应用[10]。

目前对基于混合式学习的项目教学模式的研究不多,中职课程的基于混合式学习的项目教学模式也少。其中,具有代表性的是罗大兵(2020)就项目教学在混合学习环境下提出了“三堂互融”混合教学模式,他在实践中将线上与线下、课内与课外、理论与实践深度融合[11]。

3. 教学设计

根据之前研究学者设计的混合式学习和项目教学的教学模式，再考虑现实教学现状和需求，设计出如图 1 所示的基于混合式学习的项目教学法[8] [10]。基于混合式学习的项目教学主要分为教学准备、教学实施、教学评价三个阶段，学校任课教师或者企业教师在学校或者企业开展教学活动，完整的教学实施过程主要有八大步骤。

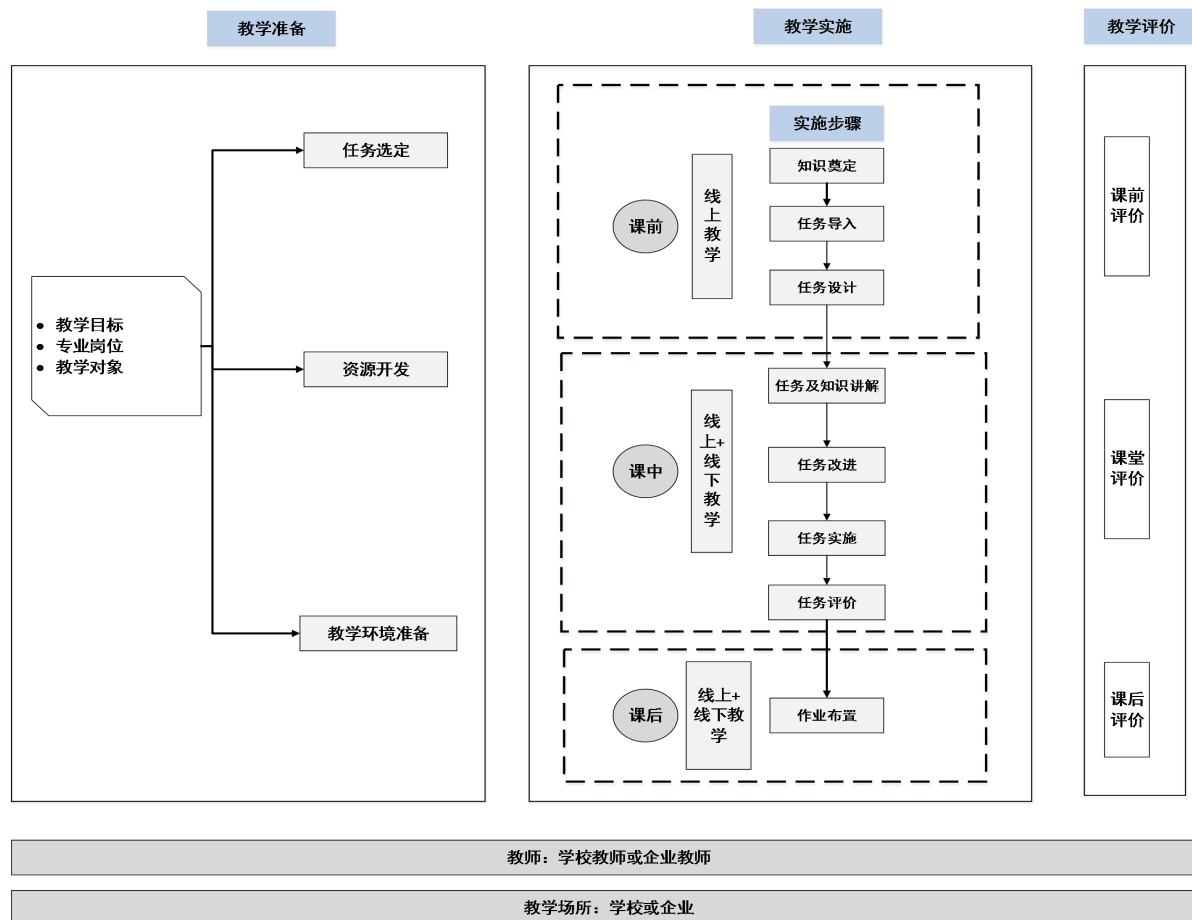


Figure 1. Instructional design of project teaching based on blended learning

图 1. 基于混合式学习的项目教学设计

3.1. 教学准备

在教学准备阶段，主要是由学校教师完成，校外教师协助。教师在进行教学准备应了解学生专业的就业岗位，根据岗位技术技能制定教学内容；其次仔细阅读当前该专业的教学目标，以便于了解在实施教学过程中教师要达到哪些规定的目标；最后了解学生的学习现状，选取合适的教学方法。

在教学目标、专业岗位、教学对象的分析之后，教师可选定课程的任务，因为不是所有课程内容都需要设计项目教学，一些需要通过项目教学实践操作，而一些则只需理论知识教学即可。在任务选定，根据目前专业现状而增加顺应时代或删减过时的教学内容。

学校教师可以根据自己选定的项目进行项目资源开发，这其中的资源包括硬件、软件、及其人力等重要的资源。这些资源离不开学校、企业和社会的协同合作，但都需要教师在教学实施之前去准备，因

为资源的准备是需要一些时间才能完成。例如，中职电子商务教师在《客户关系管理》这节课之前，需要准备相应的设备和视频等资源，这些都需要教师提前对资源有一个大体规划。

最后，教学环境也要准备，因为中职教学的特殊性，教学环境不一定只局限于某一固定的空间，也许在教室，也许在实训室，还有可能在企业教学。

3.2. 教学实施

教学实施分为课前、课中、课后三个部分，每个部分根据需要选择线上或线下教学方式。一般来说，课前教学实施要通过线上教学协助项目教学过程；课中教学实施一般通过线上和线下共同完成教学内容教授，也可能只通过线下教学；课后教学实施则可通过线上或者线下支持完成。

在课前教学实施阶段，基于混合式学习的项目教学一般包括知识讲解、任务导入和任务设计 3 个步骤。在知识奠定阶段，教师将已准备好的资源，视频资源或者课件放到混合学习的平台上，学生通过移动终端接受资源并学习。随后导入任务，该阶段教师在混合学习平台发布与教学内容一致的任务，该步骤教师要注意任务的明确性，不能模糊任务。最后任务设计，该教学实施步骤主要是由学生操作，学生根据教师安排的任务在小组内进行教学设计，合作完成正式上课前要求完成的任务及设计出课堂展示的作品。

在课中教学实施阶段，主要有任务及知识讲解、任务改进、任务实施及任务评价 4 个步骤。在任务及知识讲解这一步骤，教师主要在课堂上重新将知识重难点进行讲解，帮助学生重构这一知识的理解，学生在这一步骤主要检查自己对知识理解是否有偏差。任务改进阶段教师提供学生帮助完成项目，学生根据教师在课堂上讲解知识与任务，改进和完善项目。在任务实施步骤，小组选取代表或者小组全部展示项目成果，教师认真观看项目并记录项目的优缺点。最后，进行任务评价，这里的评价包括教师和学生的评价，这也占课堂评价的主要部分。

在课后教学实施阶段，主要由作业布置构成，教师可在线上教学平台布置作业，也可采取线下任务式布置作业。

3.3. 教学评价

依据中等职业学校学生成绩多元化评价体系，设计基于混合式学习的项目教学在中职电子商务专业课程中的评价表，此表以时间划分主要包括课前评价，课堂评价，课后评价；以评价对象主要分为学生和教师的评价[12]。

Table 1. Evaluation table of project teaching based on blended learning

表 1. 基于混合式学习的项目教学评价表

	课前学习 (15%)	任务实施(50%)				组内互评(10%)			课堂表现(15%)				作业完成 (10%)	
		具有创新性	实际问题解决	汇报表现精彩	小组分工合理	任务完成程度	积极参与任务	按时完成要求	任务贡献程度	课堂积极发言	尊重他组成果	参与小组讨论		课堂认真听讲
分数	15分	10分	10分	10分	10分	10分	3分	3分	4分	3分	4分	4分	4分	10分
组别	A 同学													
	B 同学													
	C 同学													
	D 同学													
	E 同学													

参照专家和学校实践教师商定而成；学生总成绩 = 过程性评价成绩 × 60% + 期末成绩 × 40%。

表1是关于项目教学的多元评价表。该评价表主要分为5个部分,课前学习由教师评分,占比15%;任务实施由学生代表和教师共同打分,占比50%;最内评价由学生组内互评,占比15%;课堂表现由教师根据学生课堂表现评分,占比15%;最后,教师依据布置作业评分,占比10%。

4. 实践应用与分析

依据基于混合式学习的项目教学模式设计,作者在贵阳某中职电子商务专业进行一学期的教学实验和教学观察,该校电子商务专业有3个班级,且每班大概有40人,在钉钉APP平台上对一个班的《电子商务概论》课程开展了一个学期的项目教学。本文以《电子商务概论》课程中《客户关系管理》这节课为例,通过企业调研,课堂教学,最后对学生学习效果进行评价。

4.1. 企业调研

在教学开始前,作者到当地电子商务企业进行调研,这是一家以本土特色产业“白酒”销售为主的电子商务企业,该企业的产品在京东及淘宝等平台均有售卖。通过此次调研的电商客服岗位职责的分析,确定了在中职《客户关系管理》这节课上学生要掌握的基本教学技能有:快速的打字速度;熟悉各个电商平台的后台运营;良好的交流沟通能力;熟悉售卖产品特点。

4.2. 课堂教学

依据中职电子商务专业教学现状对《客户关系管理》课程做好教学准备之后,开始教学实施阶段。在课前通过钉钉APP导入相关课件供给学生自学,随后将该课堂的子任务发布到钉钉APP上,学生根据要求完成子任务。随后学生在课堂上完成子任务,教师辅助学生完成和对完成效果进行评价。最后,教师和学生一起为小组和个人进行项目分数评分。

4.3. 教学评价

在完成《客户关系管理》的教学之后,对实施基于混合式学习的项目教学的班级和没有实施该方法的部分学生进行访谈,提出以下几个问题:

- 1) 通过《客户关系管理》的学习,你掌握了哪些电子商务专业的技能?
- 2) 你认为《客户关系管理》这节课帮助你重塑客户关系管理知识了吗?
- 3) 通过《客户关系管理》的学习,你认为你哪些能力得到了锻炼?
- 4) 你怎样评价《客户关系管理》这节课的教学方法?

通过对4个问题的访谈,与没有实施项目教学的学生相比,实施项目教学的学生均表示他们通过该教学法学习到处理问题时应该设身处地为客户着想的,他们也高度认可基于混合式学习的项目教学的方法在《电子商务概论》课程的运用。通过此次访谈可以表明,基于混合式学习的项目教学在《客户关系管理》这节课上的运用是成功的,它利用学生课余时间转化为学生上课操作实践,并且整个过程都是团队参与,但分工明确,这也提前为学生进入工作做出了积淀。

5. 结语

该研究存在许多不足还需要改进,笔者只是对基于混合式学习下的项目教学进行一学期的简单应用,没有对学生各方面教学效果展开谈论。但基于混合式学习的项目教学在《电子商务概论》上的应用,也具有一些意义,它改变了传统的教学模式。今后笔者在教学实施过程中也会继续研究基于混合式学习的项目教学在中职课程的应用,为中职教学改革献出自己的一份力。

参考文献

- [1] 中华人民共和国中央人民政府. 国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知[EB/OL]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2019-02/13/content_5365341.htm, 2022-06-13.
- [2] 教育部等九部门. 职业教育提质培优行动计划(2020~2023年)[EB/OL]. http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-09/29/content_5548106.htm, 2022-06-13.
- [3] 中华人民共和国中央人民政府. 关于推动现代职业教育高质量发展的意见[EB/OL]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/moe_1777/moe_1778/202110/t20211012_571737.html, 2022-06-13.
- [4] 徐国庆. 基于学习分析的职业教育项目教学设计模型[J]. 职教论坛, 2015(18): 4-11.
- [5] 徐朔. 项目教学法的内涵、教育追求和教学特征[J]. 职业技术教育, 2008, 29(28): 5-7.
- [6] 冯晓英, 孙雨薇, 曹洁婷. “互联网+”时代的混合式学习: 学习理论与教学法基础[J]. 中国远程教育, 2019(2): 7-16+92.
- [7] 何克抗. 从 Blending Learning 看教育技术理论的新发展(上)[J]. 电化教育研究, 2004(3): 5-10.
- [8] 李逢庆. 混合式教学的理论基础与教学设计[J]. 现代教育技术, 2016, 26(9): 18-24.
- [9] 徐涵. 项目教学的理论基础、基本特征及对教师的要求[J]. 职教论坛, 2007(6): 9-12.
- [10] 陈旭辉, 张荣胜. 项目教学的项目开发、教学设计及其应用[J]. 中国职业技术教育, 2009(8): 59-61.
- [11] 罗大兵, 张祖涛, 潘亚嘉, 田怀文. 慕课与项目式教学相结合的工科类课程教学模式探索[J]. 高等工程教育研究, 2020(2): 164-168.
- [12] 隋军. 中等职业学校学生成绩多元化评价体系的构建[J]. 中国职业技术教育, 2014(8): 37-40.