

专业技能图谱的构建研究

——高职院校技能抽查关键控制点之一

张春风¹, 赵春杰², 焦晓宁³, 姜明明⁴

¹黑龙江农业经济职业学院职业技术教育研究所, 黑龙江 牡丹江

²黑龙江农业经济职业学院经济管理系, 黑龙江 牡丹江

³天津津通报关股份有限公司, 天津

⁴黑龙江农业经济职业学院动物科技系, 黑龙江 牡丹江

收稿日期: 2023年4月17日; 录用日期: 2023年7月6日; 发布日期: 2023年7月14日

摘要

技能抽查制度是新时代职业院校教育评价的重要方法和依据, 是提高专业建设水平和提升学生专业技能的重要手段, 而专业技能图谱是保障技能抽查效能的关键要素。按“明晰专业教学标准(人才需求岗位调研)——修订人才培养方案——确定三维目标——依据就业企业——提取核心岗位(群)——明确核心技能——提炼课程体系——导出专业核心课程”构建八层级专业技能图谱的流程和注意要点, 为技能抽测落地实施提供最重要的抓手与工具。高职院校、企业和政府要密切关注未来职场的需求, 不断调整和优化高职专业技能图谱, 为适应未来职场的需求做好准备。

关键词

专业技能, 图谱, 构建

Research on the Construction of Professional Skills Graph

—One of the Key Control Points of Skill Spot Check in Higher Vocational Colleges

Chunfeng Zhang¹, Chunjie Zhao², Xiaoning Jiao³, Mingming Jiang⁴

¹Institute of Vocational and Technical Education, Heilongjiang Agricultural Economy Vocational College, Mudanjiang Heilongjiang

²Department of Economics and Management, Heilongjiang Agricultural Economy Vocational College, Mudanjiang Heilongjiang

³Tianjin Jintong Customs Co., Ltd., Tianjin

⁴Department of Animal Science and Technology, Heilongjiang Agricultural Economy Vocational College, Mudanjiang Heilongjiang

Received: Apr. 17th, 2023; accepted: Jul. 6th, 2023; published: Jul. 14th, 2023

Abstract

The skill spot check system is an important method and basis for the education evaluation of vocational colleges in the new era. It is an important means to improve the professional construction level and enhance students' professional skills. The professional skill map is the key element to ensure the effectiveness of the skill spot check. According to the process and points for attention of "clarifying the professional teaching standard (investigation on the position of talent demand)—revising the talent training plan—determining the three-dimensional goal—according to the employment enterprise—extracting the core positions (groups)—clarifying the core skills—refining the curriculum system—exporting the professional core courses", the eight-level professional skill map is constructed, which provides the most important grasping hand and tool for the implementation of skill sampling and testing. Higher vocational colleges, enterprises, and the government should pay close attention to the needs of the future workplace, constantly adjust and optimize the professional skills map of higher vocational education, and prepare for the needs of the future workplace.

Keywords

Professional Skills, Map, Construction

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

2020年10月13日,中共中央、国务院印发了《深化新时代教育评价改革总体方案》,方案中健全职业学校评价共有248个字,重点从“德技并修、产教融合、校企合作、育训结合、学生获取职业资格或职业技能等级证书”等七个方面来评价职业院校;2021年7月6日,《黑龙江省在深化新时代教育评价改革实施方案》出台的健全职业学校评价体系共359个字,重点评价内容与国家方案完全一致,但在多出的111个字中,主要增加了开展职业学校办学质量评价内容,其中重点增加了“建立技能抽查”等随机性检查制度。职业院校教育评价是办学方向的“指挥棒”,由此可见,培养学生核心职业能力是职业院校服务产业发展,服务人才强国的重大需求,而专业技能抽查制度是衡量职业院校人才培养质量、专业建设水平、学生技术技能的重要手段,专业技能图谱恰恰又是技能抽查活动有序有效开展的落地抓手和实施依据,不可或缺。

2. 专业技能图谱概念

最新的专业知识与技能体系图谱是谷歌在2012年提出的知识图谱的概念。近年来,在各行业应用的推动下持续发展并形成体系,被称为新一代知识工程[1],知识图谱也逐渐成为教育界关注的热点方向,相关学者主要开展了教育知识图谱在基础教育领域不同场景下的研究,技能图谱的研究尚处于探索阶段[2][3]。

(一) **专业知识与技能体系图谱**: 是指从教学资源、学生学习过程中抽取实体关系, 形成用来表示本专业核心岗位对应的知识与技能的多层次、多维度的知识技能谱系[1]。

(二) **高职院校的专业技能图谱**: 职业院校学生学习与就业的桥梁是专业, 专业技能图谱是指高职院校通过对毕业生就业企业进行专业调研与需求分析, 找出专业所面向的 3~5 个核心工作岗位, 构建能力需求模型与典型工作任务, 完成课程体系、知识与技能点的建立, 形成专业基础课、专业核心课及专业拓展课的知识与技能点的框架体系图。

(三) **专业技能图谱特点**:

1) **具有鲜明的校企共同开发建设的特质**。专业技能图谱是由企业专家从法律法规角度分享企业制度、流程、记录、考核、评价体系, 职业院校教师从专业标准、相关行业标准角度提取重点企业的核心岗位对应的核心技能, 二者融为一体的技能抽查标准体系。

2) **具有引领性和验证性**。专业技能图谱是通过参照近年来职业院校学生主要就业企业、就业岗位的综合素质、基本技能与核心技能要求, 融入行业企业的最新技术工艺所必备的知识与技能指标体系, 从而开发出具备既能引领职业院校教学评价, 又能验证教师的教学能力和学生的岗位能力与行业企业需求契合度与吻合度的重要抽查标准体系。以就业企业为报关公司的关务操作和关务管理两个核心岗位为例构建的技能图谱为例, 见图 1。



Figure 1. Customs and foreign trade service professional skill map

图 1. 关务与外贸服务专业技能图谱

3. 专业技能图谱的重要作用

(一) **为高职人才培养提供实施路径**。职业院校要培养出能够满足企业职业岗位需求的高素质技术技能人才, 专业人才培养标准就必须与岗位综合素质、专业技能需求进行有效结合[4]。专业技能抽查正是检验

专业教学与岗位需求是否有效对接的重要手段,是对专业教学质量有效评价的重要方法,是检验教师的教学能力与学生的学习能力的重要依据。而专业技能图谱通过校企合作开发制定出的专业标准、课程标准,解决了学生能力与职业岗位脱节的问题,因此一图在手就能明晰和给出“为什么抽查、何时抽查、谁来抽查、抽查什么”等系列问题的答案,为“学院、系部、教师、学生”四方提供最有力的实施路径和效验标准。

(二) 为高职专业建设提供标准体系。以专业技能图谱为基础开展的技能抽查活动能有效的促进专业建设水平的提高,同时把企业需求融入到专业建设中,校企同时参与技能抽查标准与考核题库的建设,有利于专业及时调整人才培养目标与标准,更新知识与技能,调整专业教学内容,增强学生就业岗位核心竞争力,积极推动专业建设、人才培养模式改革、师资队伍建设与实训基地建设。

(三) 为高职院校提供规范的行业标准。随着时代的发展和技术的更新迭代,各行各业的标准也在不断变化和升级。而高职专业技能图谱就是一个统一且权威的标准,它规定了学生(行业从业者)需要具备什么样的专业技能,什么样的知识储备和技术水平才能达到该行业(企业)的要求。这样一来,高职院校就可以按照同样的标准去培养学生技能,不会因为教师所拥有的知识水平和教学方法的不同而导致学生技能水平差异较大现象出现。

(四) 为学生职业规划提供发展蓝本。高职专业技能图谱规定了就业岗位(核心)需要达到的各项技能指标,所以每个学生(从业者)都可以清晰地了解自己当前的技能状态和所需提升的技能点,以此来制定自己专业上的发展计划。

(五) 促进高职人才培养的有效转化和应用。高职专业技能图谱不仅有利于指导高职教育的教学设计,提供有效的教学资源 and 教学方法,助力培养符合市场需要的复合型、高素质技术人才,而且也能提高高职教育的教学质量和竞争力,加速高职专业技能结构的调整和升级,促进高职教育与经济社会发展的有效衔接,促进高职人才培养的有效转化和应用,培养的毕业生能更好地适应未来职业发展的需要。

(六) 是推进校企合作、产教融合的有力抓手。国家为了解决校企合作流于形式等问题,相继出台了若干支持职业教育发展的政策,但在实施过程中仍出现学校完成“纸面”任务,企业不冷不热的尴尬局面。而技能图谱的开发过程是老师、企业专家双向学习的过程,是学校教育对接企业实践教学,培养一批“懂企业”的教师和“懂职业教育”的企业专家,真正实现校企联合育人的有效路径。

4. 高职专业技能图谱构建的步骤及制作要点(以黑龙江农业经济职业学院《关务与外贸服务》专业技能图谱制作为例)

(一) 高职专业技能图谱构建的步骤

牵头职业教育专业标准建设的各行指委根据最新国家教育部职业教育的相关文件(职教 20 条、构建现代职教体系等)、产业结构变化和国家改革政策变化等背景,每年或几年不定期修订职业教育《专业标准》(如 2012 版本、2015 版本),《专业教学标准》有变化,职业教育的人才培养目标、方案及岗位专业技能等一系列都会随之变化。

1) 市场调研后明确图谱制作的流程框架

做图谱前首先要依据该专业市场需求的人才规格及专业教学标准的变化对相关企业、行业、产业的背景及发展需求进行调查,深入分析该专业涉及的各项工作任务,明确不同岗位上所需要掌握的技能和素质要求,再明确该专业应具备哪些职业技能和素质;然后定义高职专业技能图谱的目标、范围和内容,明确图谱制作的流程框架,通过层次结构和分类方式构建高职专业技能图谱,明确图谱所要达到的教育目标和学习效果,即“从专业教学标准出发(人才需求岗位调研)——修订人才培养方案——确定三维目标——选择专业对口就业的典型企业——提取核心岗位(群)——确定核心技能——提炼课程体系——导出专业核心课程”的八层级专业技能图谱流程图,见图 2。



八层级专业技能图谱流程图

Figure 2. The flow chart of the eight-level professional skill map
图 2. 八层级专业技能图谱流程图

2) 依据专业教学标准的变化校企共同修订人才培养方案

依据全国关务职业教育教学指导委员会《高等职业教育专科关务与外贸服务专业教学标准》、中国报关协会《代理报关服务规范》(GB/T37518-2019)、天津报关协会关务操作人才(初级)团体标准(T/TCBA001-2022)、关务操作人才(中级)团体标准(T/TCBA002-2022)、关务操作人才(高级)团体标准(T/TCBA003-2022)中增加了 AEO 认证管理及具有风险意识等内容,黑龙江农业经济职业学院关务专业团队与天津津通报关股份有限公司共同梳理关务与外贸服务专业人才培养方案(2022 级),培养目标中新增了 AEO 认证管理及具有风险意识等内容, 见图 3。

培养目标
本专业培养理想信念坚定,德、智、体、美、劳全面发展,具有一定的科学文化水平,良好的人文素养、职业道德和创新意识,精益求精的工匠精神,较强的就业能力和可持续发展的能力;掌握关务与外贸服务专业知识和技术技能,面向关务管理人员、国际货代人员、外贸服务人员、跨境电子商务人员等职业群,能够从事进出境通关事务管理、 <u>AEO 认证管理</u> 、关务筹划与合规管理、国际货运代理、国际贸易、跨境电子商务等工作的 <u>具有风险意识的</u> 、复合型高素质技术技能人才。

Figure 3. The newly revised training target for the 2022 level of “Customs and Foreign Trade Services” major

图 3. 《关务与外贸服务》专业 2022 级新修订培养目标

3) 依据专业教学标准人才培养规格变化修订知识和能力目标

依据全国关务职业教育教学指导委员会《高等职业教育专科关务与外贸服务专业教学标准》中“培养规格”内容、中国报关协会《代理报关服务规范》“受理委托”内容、天津报关协会关务操作人才(初级、中级、高级)团体标准新标中服务内容标准和行业操作标准的规定,增删加相关内容,重新修订知识和能力目标(如表 1 中划线部分),重新明确人才培养规格。见表 1。

Table 1. Customs and foreign trade service professional knowledge and ability target revision table
表 1. 关务与外贸服务专业知识和能力目标修订表

	人才培养方案	参考依据
知识目标	增加： (2) 熟悉与本专业相关的法律 <u>法规、行业规定及国际规则以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识</u>	《 <u>高等职业教育专科关务与外贸服务专业教学标准</u> 》中“ <u>培养规格</u> ”内容： (2) 能够熟练掌握与本专业从事职业活动相关的国家法律、 <u>行业规定及国际规则</u> 与标准，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关产业文化，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神
知识目录	增加： (6) <u>掌握商品归类知识及商品归类作业流程</u>	《 <u>高等职业教育专科关务与外贸服务专业教学标准</u> 》中“ <u>培养规格</u> ”内容： (6) 掌握 <u>通关单证处理、商品归类、进出口税费核算</u> 等技术技能，具有关务方案设计、国际供应链方案设计及突发事件处理等能力或实践能力； 《 <u>代理报关服务规范</u> 》中“ <u>受理委托</u> ”内容： • 6.9.4 审查商品归类 • 6.9.5 审查申报要素 <u>关务操作人才(初级)团体标准中 6.1.4、6.1.5、6.1.8:</u> • 6.1.4 能够完成商品信息的获取和整理工作 • 6.1.5 能够完成商品信息申报要素获取与整理工作 • 6.1.8 能够完成列名商品的归类工作 <u>关务操作人才(中级)团体标准中 6.1.4、6.2.2:</u> • 6.1.4 能够完成归类问答、归类意见书列名商品的归类工作 • 6.2.2 能够完成进出口商品信息及申报要素逻辑性审核工作 <u>关务操作人才(高级)团体标准中 6.2.5:</u> • 6.2.5 能够制定客户商品信息归类流程方案
能力目标	增加： (8) <u>能够根据企业需求设计关务方案、物流链接链方案及异常事件处理的能力</u>	《 <u>高等职业教育专科关务与外贸服务专业教学标准</u> 》“ <u>专业课程</u> ”中设置《 <u>跨境贸易合规管理</u> 》课程 <u>关务操作人才(中级)团体标准中 6.1.8、6.5.2、6.5.3、6.8.2、6.8.3、6.8.4:</u> • 6.1.8 能够对客户通关资料的异常问题提出修改建议 • 6.5.2 能够审核通过关员验估工作结果，提出合理解决方案 • 6.5.3 能够审核现场查验验货和确认工作的结果，提出合理解决方案 • 6.8.2 能够陪同客户办理异常事物解决工作，提出自己观点 • 6.8.3 能够快速准确汇报上级领导异常事物处理工作进度，提出自己建议 • 6.8.4 能够完成异常事物取证材料整理工作，形成证据链条 <u>关务操作人才(高级)团体标准中 6.1.1 等涉及关务方案的条款:</u> • 6.1.1 能够根据客户业务情况设计关务方案
能力目标	增加： (10) <u>能够为企业做 AEO 认证辅导的能力</u>	《 <u>高等职业教育专科关务与外贸服务专业教学标准</u> 》“ <u>专业课程</u> ”中设置《 <u>AEO 认证基础</u> 》课程 <u>关务操作人才(高级)团体标准中 6.6.11:</u> • 6.6.11 <u>能够完成 AEO 审核、指导工作</u>

修订后的知识目标为 1~4、6 共五点，其余均删除，见图 4。

知识目标

- (1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识;
- (2) 熟悉与本专业相关的法律法规、**行业规定及国际规则**以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识;
- (3) 掌握关务与外贸服务、国际货运代理、跨境电商等必备的基础理论知识;
- (4) 掌握不同监管方式下的进出口通关流程及作业规范;
- (5) 掌握进出口报关单填制及处理各类监管证件知识;
- (6) 掌握商品归类知识及商品归类作业流程;**
- (67) 掌握海关税费规章制度、进出口税费知识。掌握进出口货物完税价格的确定方法、进出口货物原产地和进出口货物税率的确认方法知识;**
- (78) 掌握加工贸易国家政策、单耗管理、合同备案知识,掌握关务质量管理标准制定与实施知识;**
- (89) 掌握跨境电子商务知识,掌握基础英语、商务英语沟通知识与方法。**
- (910) 掌握国际贸易专业知识,掌握国际货运代理知识;**

Figure 4. Revision of knowledge objectives of “Customs and Foreign Trade Service Major”
图 4. 《关务与外贸服务专业》知识目标修订

修订后的能力目标为 1~8、10 共九点, 见图 5。

3. 能力目标

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力;
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力;
- (3) 具备良好的团队合作与抗压能力;
- (4) 具备独立接单、制单、审单、申报、进行单证事务管理能力;
- (5) 具备按照通关流程和作业规范, 完成进出口货物通关现场事务管理能力;
- (6) 能够运用归类总规则, 快速完成进出口商品归类工作;
- (7) 能办理加工贸易手册, 开展深加工结转、外发加工等保税业务操作。能办理减免税货物、暂准进出境货物的报备、执行、报核管理;
- (8) 能够根据企业需求设计关务方案、物流链接链方案及异常事件处理的能力;**
- (89) 能够完成海关事务相关的关务筹划、合规管理, 配合海关三查、海关行政事务救济。**
- (10) 能够为企业做 AEO 认证辅导的能力;**
- (911) 能够接受外贸订单、核价、进度跟踪、出货。能够熟练操作跨境电子商务平台;**
- (12) 具有终身学习的能力。#**

Figure 5. The revision of the knowledge and ability goals of “Customs and Foreign Trade Service Major”
图 5. 《关务与外贸服务专业》知识和能力目标修订

4) 明晰当下关务与外贸服务专业毕业生就业职业面向领域及主要工作岗位群

依据《代理报关服务规范》“服务内容及流程”、关务操作人才(初级、中级、高级)团体标准以及企业实际作业流程关务操作团体标准的变化,人才培养方案中增加 8 个职业面向岗位群(表 2 中划线部分)。

Table 2. “Customs and Foreign Trade Services” graduates’ employment occupations and main job groups
表 2. 《关务与外贸服务》专业毕业生就业职业面向领域及主要工作岗位群

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或 技术领域	职业技能 等级证书
财经商贸 大类(53)	经济贸易类 (5305)	商务服务业(72)	国际商务人员 (2-06-05)	<u>客户服务及质量监控岗</u> <u>通关单证处理岗</u> <u>商品归类咨询岗</u> <u>国际货代操作岗</u> <u>现场作业岗</u> <u>商品归类合规岗</u> <u>AEO 认证服务岗</u> <u>关务合规筹划岗</u>	跨境电商 B2C 数据 运营 1 + X 证书 全国报关水平测试 证书 全国外贸单证员资 格证书
		贸易经纪与代理 (51)	中介代理人 (4-07-01)		
		多式联运和运输 代理业(58)	装卸搬运和运输 代理服务人员 (4-02-05)		

5) 梳理出本专业在不同公司对应的岗位群, 提取核心岗位

近年来,中国的进出口通关流程与政府监管政策出现了巨大的变化,全国通关一体化落地实施、《海关全面深化业务改革 2020 框架方案》有效推进,使得海关从强化口岸通关的严查验转向后端严监管,从原来监管每一票进出口货物转变为监管企业的资质,这对于从事进出口贸易的企业提出了更高的合规要求。为了能够实现进出口贸易的合规,需要整个贸易链上的各个企业的关务与外贸工作都要合规。因此,关务与外贸服务专业的毕业生,未来可就业的企业范围不仅包括货代公司、报关公司,更包括“进出口贸易(生产)企业”、船舶/航空代理公司、运输公司等的相关岗位。

以商品归类合规为例,进出口货物收发货人若要生产一个新的成品或需要采购一个新的材料,在企业 ERP 系统中会维护一个新的物料编号。进出口货物收发货人的相关部门(例如:采购人员)应及时提供给物流人员进行商品归类的信息资料,如商品说明书、材质报告、物料组成、功能、用途、工作原理、货物样品、图纸、照片、相关技术参数文件等,必要时还需要查看实物样品。物流人员再根据商品信息、商品归类规则、品目注释进行商品归类。当归类有一定难度或物流人员无法判定时,可请具有社会化预归类服务机构资质的报关企业归类人员做预归类建议书,或向海关申请归类预裁定。商品归类确定后,进出口货物收发货人将确定后的商品编号及规范申报要素信息维护在 ERP 系统或《规范申报对照表》中。商品进出口申报时,报关公司通关单证处理人员根据确定的商品编号向海关申报。进口货物到货后,还需要仓储人员对实货进行拍照,由归类人员对商品归类进行再次复核,并将实货照片做好留存,见图 6。

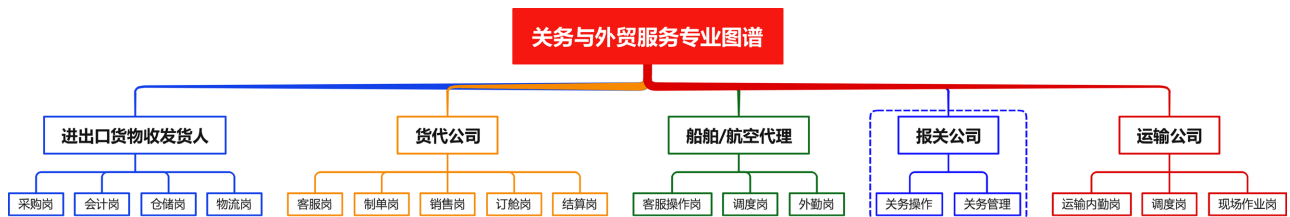


Figure 6. The employment enterprises and job groups corresponding to the major of “Customs and Foreign Trade Services”
图 6. 《关务与外贸服务》专业对应的就业企业及岗位群

6) 从报关公司对应的关务操作和关务管理二个核心岗位提取核心技能

关务是以贸易合规与便利为目标，办理进出境货物(物品)海关手续，以及以货物(物品)进出境海关手续合规为核心的管理工作。由此导出，报关公司对应的岗位技能分为关务操作和关务管理。

关务操作按照进出口报关流程的关键环节，要求从业人员能够完成报关、商品归类、订舱、运输安排、港口操作等工作，因此又细分客户服务及质量监控岗，通关单证处理岗、商品归类咨询岗、国际货代操作岗、国际货代操作岗以及现场作业岗，每个岗位下又依据《高等职业教育专科关务与外贸服务专业教学标准》、《代理报关服务规范》、关务操作人才(初级、中级、高级)团体标准提取核心技能点，见图7。

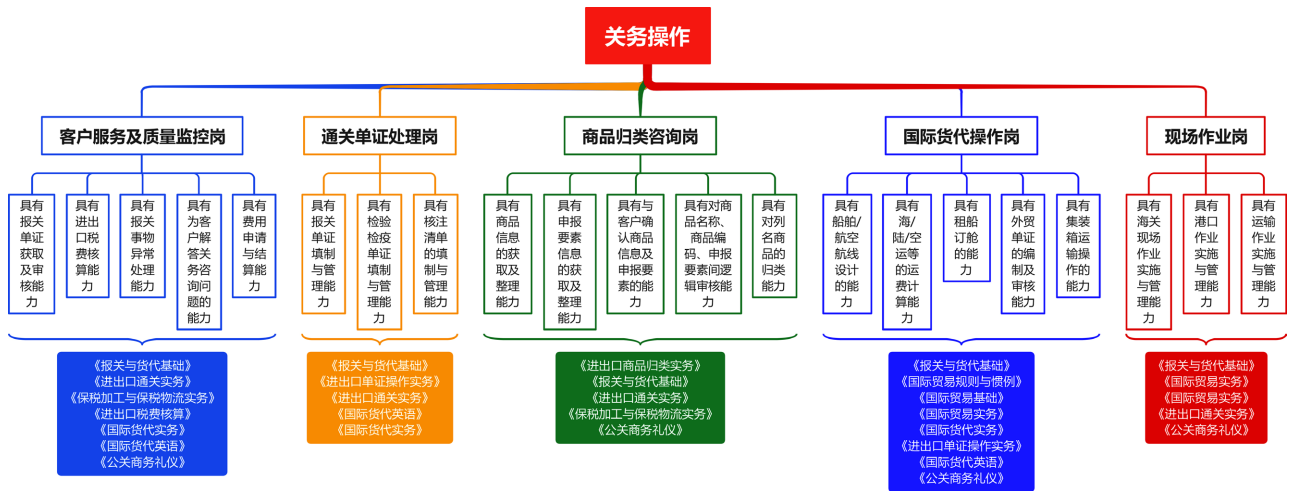


Figure 7. Decomposition diagram of core posts, skills, and courses of professional customs operations in “Customs and Foreign Trade Services”

图7. 《关务与外贸服务》专业关务操作核心岗位、技能、课程分解图

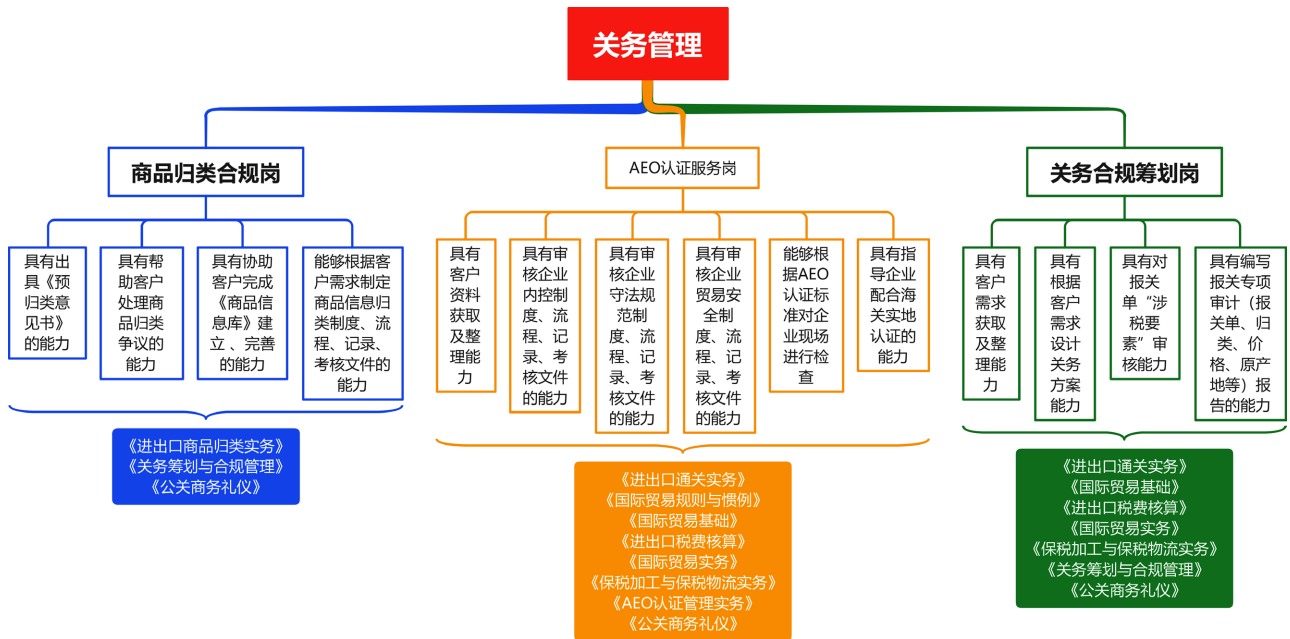


Figure 8. Decomposition diagram of core positions, skills and courses of customs management in “Customs and Foreign Trade Services”

图8. 《关务与外贸服务》专业关务管理核心岗位、技能、课程分解图

关务管理按照客户需求,要求从业人员能够完成商品归类、AEO 认证辅导、关务合规等工作中发现关务风险,并能够制定关务解决方案。因此又细分商品归类合规岗,AEO 认证服务岗、关务合规筹划岗,每个岗位下又依据《高等职业教育专科关务与外贸服务专业教学标准》、《代理报关服务规范》、关务操作人才(初级、中级、高级)团体标准提取核心技能点,根据不同的核心技能点确定相应的课程,见图 8。

7) 依据核心技能提炼课程体系和核心课程

提炼前首先要明确制定专业核心课程标准的依据及原则,只有按图谱制作的八层级内在逻辑规律才能确保导出的核心课程具备专业的鲜明特色,培养的技能体现专业的核心能力。

一是以专业标准为基础,体现“关务与外贸专业”的特色,不仅有报关类课程,还有货代类课程;二是结合报关企业服务产品而定,服务产品包括:关务操作类服务和关务管理类服务;三是关务操作类服务包括报关、制单、归类、订舱等,对应的核心课程有《进出口通关实务》《进出口商品归类实务》《进出口单证操作实务》《国际货代实务》四门;四是关务管理类服务包括关务筹划、AEO 认证、关务合规等,对应的核心课程有《关务筹划与合规管理》《AEO 认证管理实务》二门,所以专业核心课程中需要新增一门 AEO 认证管理实务课。见表 3 中新增第 8 门课程(划线部分)。

Table 3. “Customs and Foreign Trade Services” professional course system

表 3. 《关务与外贸服务》专业课程体系

序号	课程名称	主要教学内容与教学目标
1	经济学基础	教学内容: 以价格理论为中心理论,以个量分析为方法,研究家庭、厂商和市场的合理配置资源问题。以收入理论为中心理论,以总量分析为方法,研究国民经济的整体运行。 教学目标: 使学生具备基本经济理论知识和解决相关经济问题的能力,为相关经济管理类课程的学习和将来卓有成效地开展经济调研工作打下良好的基础。
2	报关与货代基础	教学内容: 关务从业人员职责范围和服务对象,明确报关行内部岗位色职责分工,国际货代员职责范围和服务对象,明确报关行内部岗位色职责分工,国家关于报关和国际货代的法律法规。 教学目标: 准确掌握报关与国际货代业务的经营范围,掌握报关和国际货代的法律法规。
3	经济法	教学内容: 合同法、公司法、企业法、反不正当竞争法、消费者权益保护法、产品质量法、知识产权法。 教学目标: 掌握公司法、企业法主要规定,掌握合同法主要规定,掌握反不正当竞争法基本知识。
4	管理学基础	教学内容: 管理认知、预测与决策、计划与组织、领导与激励、沟通与控制、管理创新。 教学目标: 掌握管理的基本原理和方法、掌握管理的计划、组织、领导、控制、创新等职能的内涵、要求和科学有效实现的方法,运用所学知识分析管理案例。
5	国际贸易规则与惯例	教学内容: 国际货物贸易领域国际惯例、在国际贸易支付领域国际惯例、在国际保险领域国际惯例、在国际运输领域国际惯例 教学目标: 掌握《国际贸易术语解释通则》中国际贸易术语含义,掌握《跟单信用证统一惯例》主要规定、掌握《伦敦保险协会保险条款》主要规定、掌握《维斯比规则》、《汉堡规则》主要规定。

Continued

		教学内容: 税收基础知识、进出口完税价格估计、税则归类与税率的适用一体化。 教学目标: 培养学生使用相关理论和方法分析、解决进出口税费核算领域实际问题的能力,能够估计进出口货物完税价格,掌握关税和进口环节税的征纳程序。
6	进出口税费核算	
7	国际贸易基础	教学内容: 国际贸易基础知识、基本理论、基本政策、跨国公司、国际服务贸易、国际技术贸易。 教学目标: 掌握国际贸易基础理论知识、基本理论,使学生认识理解国际经济发展的原因与趋势。
1	国际贸易实务	教学内容: 货物品质、数量与包装条款;贸易术语与价格条款;国际货物运输条款;保险条款;支付条款;检验、索赔、不可抗力、仲裁条款;进出口合同履行;报关。 教学目标: 使学生掌握订立外贸合同的注意事项、掌握进出口谈判技巧、各项法律的环节和规则,掌握进出口业务流程。
2	进出口商品归类实务	教学内容: 主要讲授商品归类协调制度、中国海关的归类管理、使用归类工具书的方法、税则商品的结构划分原则、商品归类总规则、收集企业商品信息的方法、确定商品归类的方法等内容。 教学目标: 使学生掌握商品归类涉及的法律法规、提高商品归类风险意识,并掌握商品归类的技能。
3	国际货代实务	教学内容: 海运、陆运、空运及多式联运等运输方式的特点和实务操作,海陆空单证的制作要求,国际物流的运作流程及货物的仓储与养护,世界主要航道、港口所处位置、转运及内陆集散地。 教学目标: 掌握国际货代中各类信息、单据在公司内外流程序,制定客户订单,回答货主和承运人咨询,制作海陆空运单证,带班租船订舱、保险业务,协调处理货运货损事故。
专业核心课		
4	保税加工与保税物流实务	教学内容: 加工贸易保税管理的核心要素、单耗管理、手册核销的平衡思路与核销差异辨别方法、企业加工贸易内控管理体系思路与方法、保税的海关监管风险与应对、保税物流概述、保税物流管理。 教学目标: 使学生掌握加工贸易业务处理能力;掌握加工手册记录和管理能力;掌握单耗管理能力;掌握报税物流管理能力。
5	进出口单证操作实务	教学内容: 外贸单证概述、出口单证缮制、进口单证缮制、综合制单。 教学目标: 使学生熟悉外贸单证工作的基本流程,具备外贸单证综合操作能力,能独立从事审证、制单、审单、交单等一系列外贸单证工作,具备从事外贸单证行业的职业素质、职业能力和专业知识。
6	进出口通关实务	教学内容: 进出境旅客通关、特定人员物品通关、进出境邮递物品通关、行邮税征管、特殊物品进出境通关、国家特殊免税及退税政策。 教学目标: 掌握各种物品、货物和旅客的通关流程、掌握通关政策、掌握电子口岸通关政策、掌握电子口岸软件操作。

Continued

	7	关务筹划与 合规管理	<p>教学内容: 企业关务风险、危害、关务风险管理现状、企业关务风险有效防控、海关监管证件、涉税要素合规、加工贸易业务风险防控、减免税设备处置注意事项、海关稽查有效应对、企业关务合规综合筹划、企业关务合规过程控制、企业关务风险处置策略。</p> <p>教学目标: 掌握与关务相关的法律法规、关务风险有效防控手段、能进行企业关务合规综合筹划、能够有效控制企业关务合规过程。</p>
	8 新增	<u>AEO 认证</u> <u>管理实务</u>	<p>教学内容: AEO 起源、中国 AEO 认证的进程、AEO 认证企业的便利措施、AEO 认证企业的分类、进出口货物收发货人、报关企业的 AEO 高级认证标准要求、配合海关实地认证的方法、AEO 认证辅导中的工作难点及应对策略等内容。</p> <p>教学目标: 掌握 AEO 认证涉及的法律法规，能够收集、审核企业内部控制、财务状况、守法规范、贸易安全等相关制度、流程、记录、考核文件，辅导企业完成 AEO 认证的申报工作，以此有效帮助企业关务合规。</p>
专业拓展课	1	国际商务谈判	<p>教学内容: 商务谈判准备、谈判开局、谈判僵局与让步、谈判的成交与签约。</p> <p>教学目标: 使学生掌握谈判要素、流程、类型、原则；熟悉商务谈判的三个阶段和四个环节；掌握商务谈判的基本方法、技巧和策略。</p>
	2	国际市场营销	<p>教学内容: 产品的生命周期、产品组合、新产品开发、品牌与包装、进入国际市场方式、定价策略、分销渠道的设计、广告和人员推销策略。</p> <p>教学目标: 能够根据不同的国际市场环境做出相应分析，能够根据不同的市场营销环境做出相应的营销计划，能够根据不同的市场竞争条件做出相应的营销策划调整，能够制作调研分析报告、产品开发策略、产品促销计划。</p>
	3	人力资源管理	<p>教学内容: 人力资源规划、员工的工作分析和培训、人力资源开发、人员招聘，录用和配置、职业规划与发展、人力资源激励、薪资与福利、绩效管理、企业文化、职业道德。</p> <p>教学目标: 掌握人力资源管理的基本原理和方法，具备能够处理企业人力资源管理常用业务及个人的个人的人力资源常用业务的能力。</p>
	4	公关商务礼仪	<p>教学内容: 关务人员仪表设计、关务人员仪态设计、关务活动礼仪、职场办公礼仪。</p> <p>教学目标: 掌握关务礼仪基本知识，掌握各种关务礼仪规范、礼仪技巧，了解关务活动中不同的风俗礼仪和文化差异。</p>
	5	国际货代英语	<p>教学内容: Marketing, Ocean Cargo Transport, Air Cargo Transport, Land Freight Transport, Multimodal Transport, Inspection, Customs Declaration</p> <p>教学目标: 掌握航空货物运输英语、掌握陆路运输英语、掌握国际多式联运英语、掌握商品检验英语、掌握报关英语。</p>
	6	跨境电子商务物流	<p>教学内容: 跨境电子商务与现代物流、跨境电子商务物流信息技术、跨境电子商务环境下供应链管理、跨境电子商务环境下的物流外包、跨境电子商务物流模式、跨境电子商务环境下的仓储管理、跨境电子商务环境下的配送管理。</p> <p>教学目标: 正确理解跨境电子商务环境下物流管理基本知识、基本理论，了解现代物流管理理论的发展方向，掌握现代物流管理的方法、学会运用所学知识分析物流案例，学会跟踪现代物流管理的发展动态。</p>

(二) 专业技能图谱制作及使用中需注意的问题

1) 专业技能图谱的开发、调研和制作企业一定要深度参与其中,且一定要选择行业头部企业。从行业角度去分析市场用人规格和标准,确保提取的岗位(群)和技能是核心的,以岗对核心技能再匹配到各门课程中,以此才能制定专业特色鲜明的课程标准,这样层层析出的专业技能图谱才能保障与不断变化的产业、行业对人才的技术需求相吻合,才能达到企业岗位用人的最新要求和需求标准。

2) 制作图谱时专业团队与企业一定要形成合力。课标是动态的而不是一成不变或几年不变,老师在制作和教学过程中应与企业不断深入磨合,以企业的服务产品变化→不断调整岗位→调整岗位核心技能→持续修订人才培养方案→培养出符合用人市场需要的高素质技术技能型人才,这样才能形成人才培养的闭环,培养的毕业生与培养高素质劳动者和技术技能人才的目标相匹配。

3) 构建的专业技能图谱八层级要保持内在逻辑。通过层次结构和分类方式构建的高职专业技能图谱,也是专业人才培养的体系图,按制作流程从调研到修订人才培养方案到核心岗位到核心技能再到课程体系,最后导出核心课程,流程中各层级的内在逻辑不能错位。

4) 如果一门课对多岗,或一个岗对多课,应采取以岗为主,结合岗位核心技能而定课。这个岗对应哪些技能,每一个技能对应哪门课,可将这门课再做交叉,然后做课标。只有以岗定课,才能培养出有市场需求的关务外贸人才。

5) 对于没有 1+X 的专业,在使用技能图谱时应注意以课促政,将思政素质通过教学案例融入课程中,全面提升学生综合素质。如关务没有 1+X,但由于从事工作的特殊性,很多技能来自于海关法律法规要求,所以把思政导入,也更符合实际情况和现在职业教育的要求。

总之,通过校企行深度合作开发的专业技能图谱伴随技能抽查制度在新时代职业院校教育评价中深入开展,以及新技术新领域不断涌现的新技能对职业人才规格的需求变化,专业技能图谱在职教人才培养和企业生产实践中的作用和价值将更加重要,且不可替代。

基金项目

黑龙江省教育科学“十四五”规划 2022 年重点课题:新时代职教评价视阈下技能抽查质控点的研究与实践的阶段性研究成果(项目编号:ZJB1422101)。

参考文献

- [1] 胡光永. 专业知识与技能体系知识图谱的构建研究[J]. 网络化与数字化, 2020(12): 123-127.
- [2] 李艳燕, 张香玲, 李新. 面向智慧教育的学科知识图谱构建与创新应用[J]. 电化教育研究, 2019, 40(8): 60-69.
- [3] 黄焕, 元帅, 何婷婷, 等. 面向适应性学习系统的课程知识图谱构建研究: 以“Java 程序设计基础”课程为例[J]. 现代教育技术, 2019, 29(12): 89-95.
- [4] 李逢振, 张雯亭. 高职院校专业技能抽查的思考[J]. 教育观察, 2016, 5(17): 118-119.