

人工智能背景下企业管理的发展路径探析

高英慧

广州大学管理学院, 广东 广州

收稿日期: 2024年3月11日; 录用日期: 2024年3月25日; 发布日期: 2024年4月24日

摘要

在当今技术不断进步的时代, 人工智能已经逐渐渗透到我们的生活中, 作为一种广泛应用的新型科学技术, 它给企业带来的发展机会是毋庸置疑的, 但同时它也会给企业带来前所未有的挑战。本文以人工智能技术为背景, 分析其在企业人力资源管理、财务管理和管理决策中的应用现状以及给企业管理带来的挑战, 以此探析企业管理未来的发展路径, 帮助企业更好地将人工智能技术与企业管理进行融合, 推动企业的可持续发展。

关键词

人工智能技术, 企业管理, 应用现状, 挑战, 发展路径

Research on the Development Path of Enterprise Management under the Background of Artificial Intelligence

Yinghui Gao

School of Management, Guangzhou University, Guangzhou Guangdong

Received: Mar. 11th, 2024; accepted: Mar. 25th, 2024; published: Apr. 24th, 2024

Abstract

In today's era of continuous technological progress, artificial intelligence has gradually penetrated into our lives. As a widely used new scientific technology, it brings undeniable development opportunities to enterprises, but at the same time, it will also bring unprecedented challenges to enterprises. This article takes artificial intelligence technology as the background, analyzes its application status in enterprise human resource management, financial management, and management

decision-making, as well as the challenges it brings to enterprise management, in order to explore the future development path of enterprise management, help enterprises better integrate artificial intelligence technology with enterprise management, and promote sustainable development of enterprises.

Keywords

Artificial Intelligence Technology, Enterprise Management, Application Status, Challenges, Development Path

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

随着信息化、智能化时代的到来，人工智能作为一种新型科学技术也逐渐渗透于人们生活和工作的各个领域。作为一项管理活动，企业管理也深受技术进步的影响[1]。人工智能技术的发展对企业管理的影响是不可忽视的，虽然它给企业管理带来了许多好处，但同时也给企业管理带来了巨大的冲击。在这种情况下，企业应当紧跟时代发展的步伐，积极寻求变化，及时做出调整，充分利用人工智能技术的优势，实现新型技术与企业管理的深度融合，帮助企业创新发展。因此，本文以人工智能技术为背景，分析其在企业管理中的应用领域以及给企业管理带来的挑战，并对企业管理的未来发展路径进行探析，帮助企业提高管理效率，从而提升市场竞争力，实现企业的长久发展。

2. 人工智能在企业管理中的应用

2.1. 在人力资源管理中的应用

企业的运营和发展离不开人才，同时人才也是企业管理中必须考虑的一个因素。人工智能技术的应用可以在一定程度上代替人类更高效和更准确地完成工作任务。例如，在日常的考勤管理中，企业可以利用人工智能技术来代替人工记录，包括人脸识别、指纹扫描和智能化签到等，同时也能通过人工智能技术收集并分析考勤信息，以此减轻员工的工作负担，让他们能把更多的精力投入到创新与创作当中，专注于思维探究领域。

在人才招聘方面，人工智能技术的应用使得企业能够有效地建立数字化的人才库，通过匹配职位要求来评估求职者的工作经历与技能信息，从而实现高效且精准的人员选拔。此外，部分招聘企业也开始使用智能语音机器人的语言处理系统来识别应聘者的语气、语速和语调等，以获取其个性化的信息，这有助于企业找到适合岗位的理想员工并为其提供有力的决策依据。

在员工培训方面，人工智能技术能够针对不同部门工作人员的需求、职位特点及个人优劣势进行全面分析，并依据企业的人才发展目标制定出科学合理的培训方案。与此同时，由于人工智能技术可以通过吸取大量与培训内容相关的信息和专业人员的实践经验来构建科学的培训体系，因此企业可以运用人工智能技术给员工提供培训，减少聘请专家的成本。

在绩效考核和薪酬管理方面，由于人为评判的主观成分较多且难以做出精确度较高的考核方法，企业往往面临着制定合理有效的考核制度的问题。然而，人工智能技术能够根据各个地区的薪资信息、经济增长速度、劳动力市场状况(如就业率和失业率)以及城市的经济发展能力等多项指标进行全面分析，企

业可以借助分析后得出的结论作为工资标准的参考，确保客观公正地分配员工薪资，这给企业的人力资源管理工作带来了更多的便捷与帮助。

2.2. 在财务管理中的应用

财务管理作为企业经营的关键支持活动，能够确保企业现金流的顺畅周转，保障企业的可持续经营。企业可以运用人工智能技术提升对资金需求预测的准确度，因为人工智能技术能够通过其强大的数据采集和自主学习能力整合并学习用于资金需求业务以及会计处理所需的专业知识，对不同时期和不同类型的会计数据进行逻辑分析，并将结果同企业的市场定位、市场份额、市场发展需求、市场发展规律等相关信息相结合，使用最优的算法来做出会计估计、判断和计量，进而获取全面且精确的资金需求信息，大幅度提高资金预测的科学性。

人工智能技术还可以有效提升传统会计核算的效率，并有助于财务资源的高效分配。由于会计核算的繁琐和重复性，长时间从事这类工作会导致工作人员出错的可能性增加，企业可以通过引入人工智能技术来改进会计处理过程中的信息录入、数据合并与统计分析等方面的工作，从而替代部分财务人员的简单操作，使他们能够专注于更有增值性的财务活动。

2.3. 在管理决策中的应用

在企业管理中，决策占据着核心地位，企业管理决策的制定会影响企业的未来发展方向，因此需要结合实际情况进行科学地分析。传统企业管理在做出决策时，往往会面临不同类型或环节的数据难以统一和整合的问题[2]，但人工智能技术可以有效解决这一问题。一方面，企业可以利用人工智能技术建立统一的系统平台，实现各部门或各环节的信息流通，以此打破信息孤岛，提升数据整合水平和统一性；另一方面，人工智能技术能够智能地获取外部信息，结合市场发展趋势和企业内部数据，进行准确合理的数据分析，帮助企业管理者做出科学合理的决策，避免因管理决策错误给企业带来不可预估的损失，以实现管理决策过程的高效运作。

3. 人工智能背景下企业管理面临的挑战

3.1. 对人才管理的挑战

人工智能技术具有的一个突出特性是可以在很多方面协助或者是替代员工的正常工作，这使得部分企业员工在工作中的作用发生了变化，从而给企业的人才管理带来一定的挑战。因为许多繁杂且重复的工作可以通过人工智能技术来处理，所以员工的任务不再仅仅是高质量地完成本职工作，还需要发挥人的主观能动性去发现人工智能技术的缺陷与不足，积极地寻求弥补方法，创造性地解决问题。与此同时，虽然人工智能技术的运用可以帮助企业降低生产经营过程中产生的人力成本，但是其对于人才素质的要求却有所提高[3]，员工需要学习使用新技术和新方法来提升自己的专业素养，改进工作流程。这也意味着创造性和创新能力成为了企业在对外招聘时更应该考量的因素，这种转变较大的人才管理模式可能会对企业传统人才管理模式产生较大的冲击。因此，在传统人才管理模式面临着如此巨大的挑战的情况下，企业必须迅速调整其对于人才的管理方式，确保员工的专业性和创造性，以更好地适应人工智能技术带来的变化。

3.2. 对企业技术能力的挑战

尽管人工智能技术的运用能够提升企业运营的管理效果，并确保安全可靠的工作环境，但对于那些仍采用传统管理模式的企业来说，其带来了全新的技术层面的难题。为了充分发挥人工智能技术的优势，

企业需要确保技术人员切实了解该技术且有足够的专业知识应用它来解决实际问题。换句话说，企业技术人员应该具备更高的专业能力和素质水平才能满足这个时代的要求，否则，企业技术能力将面临巨大的挑战[4]。此外，人工智能技术最为突出的优势之一是其强大的数据整合、处理和分析能力，可以更好地优化工作流程。而实际上，由于没有技术能力的支撑，这种优势并没有得到充分利用。一方面是由于缺乏有效的决策支持系统，导致错误判断或无效结果产生的可能性增加；另一方面则是因为缺少关键的数据资料，使得智能系统的功能受到极大制约。这种技术层面的失误可能导致重大损失，因此，对企业来说，有效地将人工智能技术与企业管理相结合并充分利用其优势是一个较大的难题，也是人工智能技术能为企业创造价值的关键所在。

3.3. 对管理决策的挑战

企业的管理决策是企业管理的关键部分，渗透在企业生产经营的所有环节，其重要性不言而喻，科学合理的管理决策能够帮助企业快速达成战略发展目标并实现长期发展。然而，传统管理决策过程通常具有不确定性、复杂性和模糊性三个特征，这给决策制定者带来了很大的压力[2]。随着人工智能技术的发展，管理决策思维从有限理性和满意即可向极限理性和最优选择过渡，这种转变对传统的管理决策产生了一定的影响和冲击，使得企业面临着更大的风险，决策制定者容易受各种因素干扰而做出错误的决策。因此，如何将传统管理决策和人工智能给出的管理决策有效地结合起来，充分运用人工智能技术的优势来帮助决策制定者做出合理的决策和判断，是企业在应用人工智能技术提升管理决策能力的过程中必须面对的一个重大挑战。

4. 人工智能背景下企业管理的发展路径

4.1. 注重人才能力培养

人力资源是企业存活和发展的关键驱动力，随着经济社会的快速发展，人工智能技术在企业管理中的应用对企业的人才需求产生了重大影响。因此，企业需要注重人才能力的培养，从而更有效地运用人工智能技术并发挥其优势以解决面临的这一问题。企业进行人才能力培养可以通过以下几个方面来实现。

首先，企业需要注重创新型人才的能力培养。在人工智能技术的背景下，员工具备的职业素养以及工作能力已经不足以支撑其更好地完成工作，创新思维和创造能力的培养变成了重中之重。企业需要对人才进行创新型的培养，以满足人工智能技术运用的要求，帮助企业更好地将人工智能技术与企业管理进行融合。引入人工智能技术可以减少员工的负担并提升其效能，同时也能让员工腾出更多的时间思考，以提出创新性的建议，从而增强企业的市场竞争力，促进企业快速成长。因此，企业应该注重创新型人才的引进以及创新型人才能力的培养。

其次，企业需要转变员工定位。为了适应时代的要求，企业管理者需要积极推动人工智能技术与企业管理的有效融合，以期更有效地应对市场变化。人工智能技术的应用可以在很大程度上减轻员工的工作负担、提高工作效率并保证工作准确性，而员工也有更多的时间专注于思维探索，以提高自身的创新意识。因此，如何实现员工与人工智能技术的和谐共存是企业管理者需要认真思考的问题。一方面，企业管理者应该重新考虑员工和人工智能技术之间的关系，明确在人工智能技术的应用中员工的具体作用，找到两者之间的最佳平衡点，共同促进企业发展。另一方面，企业管理者需要保持敏锐的市场洞察力，摒弃传统的企业管理思维方式，引导员工利用人工智能技术进行管理工作，并在其执行工作的过程中进行实时监督，降低出现差错的可能性，同时还需要对其执行效果和工作质量进行检查，一旦发现问题需要人为介入去修正或完善，弥补人工智能技术的不足，这不仅能够充分发挥人工智能技术的作用，还有助于避免人工智能技术对现有员工定位的不利影响，达到两者优势互补的效果。

最后，企业需要融入员工的主观思考。人工智能技术可以给员工的工作带来便捷与帮助，减少员工的工作压力，但是这些益处导致了部分企业员工对人工智能技术的过度依赖，使他们在工作中过于懒散，这不仅对员工自身的健康发展产生了极大的影响，也给企业的生产经营和长期发展带来了极大的不利。因此，企业在运用人工智能技术时，不能忽略员工的主观思考。企业应明确自身的战略目标，激励员工主动发现问题并寻求解决方案，在融合人工智能技术的同时，鼓励员工充分发挥主观能动性，基于人工智能技术得出的客观结果进行全面的评估，找出潜在的问题并提出应对方案，从而获得高质量的工作成果。

4.2. 健全企业自身数据库

在当前信息技术不断发展的背景下，信息的商业价值与产出效率日益提高，利用这些信息能够更有效地发挥人工智能技术的优势并提升企业的运营效果。因此，企业有必要建立自身数据库，以充分挖掘和应用人工智能技术所蕴含的数据资源和管理潜力。然而，很多企业在实际工作中并未采用新型技术来协助其业务流程，或者是对新型技术的掌握程度较低，从而导致企业数据库未能保持实时更新，无法发挥人工智能技术应有的价值。

为了达到这一目标，企业需要在引入人工智能技术的同时，不断提高自身的技术能力，并在此基础上改进和升级数据库，以提供更完整且更全面的信息。与此同时，企业需要打通各部门的数据流通渠道，对需要使用数据库的部门或个人开放数据库权限，消除信息孤岛现象，并通过统一的数据库收集汇总企业各部门在执行工作任务过程中产生的数据资料，从而使人工智能技术能充分发挥其优势，对这些数据进行更准确、更深入的分析，达到快速且高质量的工作效果，最终实现高效的企业管理。

4.3. 重构管理决策流程

企业的管理决策往往有标准的制定流程，即获取事件信息 - 分析信息定义 - 判断事件类型 - 做出管理决策[5]。人工智能技术的运用使得企业需要对其当前的管理决策流程进行优化和调整，这就要求企业融合人工智能技术并充分利用其优势，重构管理决策流程，以便更好地协助企业做出决策。重构后的管理决策流程应包括能够利用人工智能技术智能地提出决策建议，然后让企业管理者依据其提供的决策建议做出最终的决策。为此，企业管理者应当深入了解人工智能技术的特性和应用方法，掌握人工智能技术的发展方向，结合企业的未来发展需要来优化管理决策流程，合理安排决策流程中人工智能技术与企业员工的任务分配，从而降低管理决策成本，同时也能够给企业资金筹集、项目预算以及成本控制等提供支持。

5. 结语

企业管理对企业生产经营具有关键性的影响，并且能够保障企业的长期发展，而人工智能技术的有效应用能显著地推动其效率和质量的提升，尤其是在人力资源管理、财务管理和管理决策制定的应用中，人工智能技术的优势是不容忽视的。然而，人工智能技术与企业管理的融合也会给企业带来较大的挑战，因此，企业需要根据外部的市场变化以及自身的实际情况综合考虑，积极应对面临的挑战，充分发挥人工智能技术的作用，实现人工智能技术与企业管理的深度融合，通过注重人才能力培养、健全企业自身数据库以及重构管理决策流程等实现企业管理的创新发展，进而提升企业市场竞争力，加快实现战略发展目标步伐。

参考文献

- [1] 徐鹏, 徐向艺. 人工智能时代企业管理变革的逻辑与分析框架[J]. 管理世界, 2020, 36(1): 122-129+238.
- [2] 李玉颖. 人工智能时代下企业管理的改革[J]. 中小企业管理与科技, 2022(3): 17-19.

- [3] 吴丹. 基于人工智能的企业人力资源管理策略研究[J]. 上海商业, 2022(12): 205-207.
- [4] 程荣华. 人工智能应用于现代企业管理的若干思考[J]. 投资与创业, 2022, 33(12): 102-104.
- [5] 刘贺敏. 人工智能对现代企业管理的影响分析[J]. 中国管理信息化, 2021, 24(10): 107-108.