

大学生心理救助成功的影响机制研究

——基于30个案例的清晰集定性比较分析

何荧楹¹, 杨中华^{1,2,3*}, 丁可琦¹, 庄芳丽⁴

¹武汉科技大学管理学院, 湖北 武汉

²湖北省产业政策与管理研究中心, 湖北 武汉

³武汉科技大学服务科学与工程研究中心, 湖北 武汉

⁴武汉城市学院马克思主义学院, 湖北 武汉

收稿日期: 2024年2月6日; 录用日期: 2024年2月26日; 发布日期: 2024年4月19日

摘要

大学生心理问题频发, 找到大学生心理救助成功的影响机制对大学生乃至整个社会心理健康教育有着重要意义。以“中国大学生在线”、“高校辅导员网络学院”、“豆丁网”等网站以及深度访谈得到的30个大学生心理救助的案例为基础, 采取扎根理论方法提取大学生心理救助成功的影响因素, 并利用清晰集定性比较分析方法探究大学生心理救助成功的作用路径。研究发现: 正确分析原因(ARC)、情感支持(ES)、工具性支持(TS)、信息支持(IS)、归属感支持(AS)、个人主动配合(IC)是导致大学生心理救助成功的影响因素, 并得出导致大学生心理救助成功的4种机制, 分别是情感物质支持型、情感信息支持型、情感物质支持 - 主动型和综合支持型。

关键词

大学生心理救助, 成功影响机制, 扎根理论, 清晰集定性比较分析(csQCA)

Research on the Influencing Mechanisms the Successful Psychological Assistance of College Students

—A csQCA Method Based on 30 Cases

Yingying He¹, Zhonghua Yang^{1,2,3*}, Keqi Ding¹, Fangli Zhuang⁴

¹School of Management, Wuhan University of Science and Technology, Wuhan Hubei

²Hubei Province Center for Industrial Policy and Management Research, Wuhan Hubei

³Center for Service Science & Engineering, Wuhan University of Science & Technology, Wuhan Hubei

⁴The School of Marxism, Wuhan City College, Wuhan Hubei

Abstract

The identification of the influencing mechanisms of the college students' successful psychological assistance holds a significant importance for the psychological health education on college students and the society. This study is based on 30 cases of psychological assistance for college students which were obtained from websites such as "Chinese College Students Online", "College Counselor Network Academy", and "DouDing", as well as in-depth interviews. The Grounded Theory is employed to extract the influencing factors of successful psychological assistance for college students and utilizes a Clear Set Qualitative Comparative Analysis (csQCA) method to explore the pathways of successful psychological assistance for college students. The research findings indicate that the factors leading to successful psychological assistance for college students include: correct analysis of the reasons (ARC), emotional support (ES), tangible support (TS), informational support (IS), appraisal support (AS), and individual cooperation(IC). The study also identifies four mechanisms leading to successful psychological assistance for college students, namely: emotional and material support type, emotional and informational support type, emotional and material support with active participation type, and comprehensive support type.

Keywords

Psychological Assistance for College Students, Influencing Mechanisms of Success, The Grounded Theory, Clear Set Qualitative Comparative Analysis (csQCA)

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

随着经济社会快速发展和竞争压力的日益加大,学生成长环境不断变化,学生心理健康问题愈加凸显,也越来越成为社会关注的焦点。一项发表在《心理学前沿》的研究表明,大学生平均心理障碍患病率达到了22.8%;同时有研究表明超7成大学生深受心理压力困扰并且1/4大学生缺少社会支持。为此,中共中央、国务院专门印发《中长期青年发展规划(2016~2025年)》,要求加强青年心理健康教育和服务,引导青年自尊自信,同时注重对青年心理健康问题成因的研究分析。由此可见,加强对大学生的心理干预是心理健康教育的重要一环,对学生个体、家庭、学校以及整个社会都具有重大意义。

关于对大学生心理健康影响的研究,一些学者从学生的个性因素、家庭因素、学校因素等层面展开研究。曾道萍等人认为社会、家庭、学校和学生自身为影响大学生心理健康的因素[1];王可心等人认为父母教养方式和学校归属感是影响大学生心理健康的重要因素[2];仲卫等人认为人际关系和家庭教养方式是大学生心理健康水平的重要因素[3];郭敏认为家庭成员身体状况、家庭经济状况和父母教养方式对大学生心理健康状况存在影响[4]。同时,也有学者从社会支持理论角度对大学生心理健康问题进行了研究,将社会支持分为情感支持、工具性支持、信息支持和归属感支持等四个维度。王歆睿等人研究认为社会支持对有留守经历大学新生的心理健康具有显著的保护效应[5];左春荣等人认为社会支持与大学生的积极情感呈现出显著的正相关关系[6]。

在如何通过心理干预实现心理健康的研究中,目前学术界形成了认知模式、平衡模式和整合的危机干预模式理论。马桂兰等人提出了认知模式视阈下大学生心理危机干预途径:进行生命教育、提高认知水平、调节情绪状态等[7];史瑞洁等人得出平衡模式早期心理危机干预可有效缓解养老护理员焦虑和抑郁情绪[8];刘哲等人提出了构建家校协同干预、简历社会支持网络、专业机构协作支持以及妥善做好学术突发事件善后工作来整体进行心理危机干预[9]。

对于大学生心理健康的影响因素、心理危机干预已经存在一些研究,但对于大学生心理救助成功的影响因素及其机制的研究还较少,而找到大学生心理救助成功的影响模式对大学生乃至整个社会的心理健康教育都有着重要意义。因此,本文将在深度访谈以及二手资料获得大学生心理救助案例的基础上,利用扎根理论方法寻找大学生心理救助成功的影响因素,并以此为基础利用清晰集定性比较分析方法(csQCA)探究大学生心理救助成功的复杂因果机制,为大学生心理健康教育以及心理救助提供理论支持。

2. 研究设计

2.1. 案例收集与处理

本文研究案例包括一手资料和二手资料,但以二手资料为主。考虑到大学生心理问题与辅导员工作息息相关,并且网站对于大学生心理救助成功的信息量大且全,所以成功案例资料大部分为二手数据,主要包括“中国大学生在线”(<https://dxs.moe.gov.cn>)、“高校辅导员网络学院”(<http://www.ausc.edu.cn>)、“豆丁网”(<https://www.docin.com>)等网站上辅导员的工作记录与总结。

由于对失败案例的回避心理以及获取渠道较少导致失败案例的二手资料较难获得[10],本研究便通过对高校辅导员进行深度访谈获取失败案例的一手资料。其中,由于学习是大学学生的主要任务,因此本文将救助后成功完成学业定义为心理救助成功,未完成学业为心理救助失败。通过对访谈记录和二手资料进行汇总整理,形成大学生心理救助的30个案例并进行后续的扎根理论分析与定性比较分析。

2.2. 研究方法

2.2.1. 扎根理论

扎根理论是一种在系统收集资料的基础上不断进行抽象与概括,最终形成新的社会理论的方法,该方法涉及通过收集和分析资料来建立假设和理论[11]。运用扎根理论将研究问题扎根于收集的资料,通过使用简洁的概念对资料信息进行开放式编码,形成初始范畴,并归类组合初始范畴成更高层次的主范畴,发现各主范畴之间的联系形成核心范畴,最终形成一个新的理论[10]。因此,本研究采用扎根理论方法对收集到的案例资料进行开放式编码、主轴式编码和选择性编码,提取大学生成功心理救助的影响因素,形成大学生心理救助成功影响机制,并为探究大学生心理救助成功的组态分析奠定基础。

2.2.2. 清晰集定性比较分析方法

定性比较分析(QCA)是一种以案例研究为导向,基于集合论和布尔代数的数据分析方法,用于研究充分必要条件组合[12]。它系统地考察事件发生的成因以及各因素之间的相互联系、可能性关系组合,关注因素的组合效应。根据集合形态的不同,定性比较分析可以分为清晰集定性比较分析(csQCA)、模糊集定性比较分析(fsQCA)和多值集定性比较分析(mvQCA)。其中清晰集定性比较分析方法(csQCA)是仅利用二进制数据(0或1)处理问题,先将变量进行二分处理,即条件变量和结果变量,并分别取值0或1;再利用fsQCA软件进行必要性分析与组态分析,得到不同的前因组态;最后再对给定结果存在或不存在的组态进行单独分析。因此,本文将基于扎根理论识别的大学生心理救助成功影响因素作为条件变量,利用清晰集定性比较分析(csQCA)探究导致大学生心理救助成功的条件变量组态。

3. 基于扎根理论的影响因素分析

本次研究以收集的 30 个案例为基础进行反复研读并严格按照步骤进行编码：首先提取案例中有关心理救助方式的关键句，从中概括总结出大学生心理救助成功的初始范畴；然后发现各初始范畴之间的联系得到大学生心理救助成功的主范畴；最后结合案例寻找各主范畴之间的关系，形成大学生心理救助成功的核心范畴，为后续清晰集定性比较分析(csQCA)奠定基础。

3.1. 开放式编码

开放式编码是指对收集的案例进行逐行的概念化，再将这些概念进行比较、合并成新概念，并最终进行重命名和修改形成初始范畴[13]。基于先前学者的研究成果[10]，本文先找出案例中涉及心理救助的关键语句；再从中寻找关键词概括出初始概念；最后对初始概念进行范畴化，重新分类组合形成初始范畴。基于本次的 30 个大学生心理救助案例(其中 Case 1~Case 26 为心理救助成功案例，Case 27~Case 30 为心理救助失败案例，另随机选取 Case 5、Case 13、Case 18、Case 28 用于理论饱和度检验)，通过开放式编码得出大学生心理救助成功的 33 个初始范畴，如表 1 所示(完整数据见附录 1)。

Table 1. Open coding of influencing factors for successful psychological assistance for college students

表 1. 大学生心理救助成功的影响因素开放式编码

案例编号	案例摘录	初始概念	初始范畴
Case 1	案例分析：家庭亲子关系失和……不恰当的家庭教育方式。 辅导员对 G 同学进行主动的关心与帮助…… 一天之后 G 同学的家长赶到学校，并向辅导员请假带 G 同学去某公立医院的精神心理科为其就医。 辅导员和心理健康指导中心的老师分别对其进行了谈心谈话。 心理健康指导中心的老师推荐其参加朋辈团体心理小组…… G 同学写作的多篇心理文章被推送到学校学生处心理健康专栏的公众号上，受到同学们的点赞与认可…… 该生表示愿意继续去找到心理健康指导中心的老师进行定期的个体咨询。	分析心理问题出现原因 辅导员关注学生在校情况 家长带学生及时就医 老师的心理关怀 老师建议参加朋辈团体组织 受到称赞 学生愿意配合心理咨询	正确分析心理问题原因 老师的关心 医院机构诊断治疗 家长的关心支持 老师建议 收获自信 学生主动配合咨询
Case 2	找原因。家长对孩子期望较高，孩子的抗挫折能力较差…… 我采用了寝室走访的形式，以日常查寝的方式进行了深入的谈话…… 我通过分析高中学习方式与大学教育方式的相同点和不同点…… 让寝室每个同学匿名写下其他室友的优点，小周的优点有文笔很好、字写得好看、热心善良……等，使小周重拾自信。 室友多关注小周的生活和心理状态，多陪陪小周。	通过家长寻找原因 老师谈话关心学生 提供大学学习的建议 受到称赞 朋辈关心生活和心理状态	正确分析心理问题原因 老师的关心 老师指导 收获自信 朋辈关心陪伴
Case 3	背景分析：离异带来的怯懦自卑；离异带来的内疚自责…… 帮助他们正确认识父母的离异是大人之间出现了问题，并不是他们的原因造成的…… 她参与到集体活动中，使他赢得同伴的接纳，改善人际关系 针对其存在的主要问题，制订了为期 12 周的辅导计划，每周 1 次。	了解学生心理问题原因 帮助学生正确认识父母离异 参加集体活动 开展心理辅导计划	正确分析心理问题原因 老师指导 收获社会归属感 学校的心理辅导计划

续表

Case 4	心理症状分析：该生长期处在一个“父母代替孩子接受惩罚”和“溺爱教育”的家庭环境下…… H 老师首先对学生的每日情况进行长时间跟踪并深度关怀关爱其学习、生活近况。 H 老师发现该生提到自己因阅读心理相关书籍结识虚无主义后，主动地和该生对这类价值观进行了探讨。	分析学生心理症状 老师关心学生日常 师生探讨价值观	正确分析心理原因 老师的关心 老师指导
.....
Case 27	休学期间一直跟他保持联系…… 老师建议学生做兼职，多与人打交道，多接触社会…… 他的父母很理解他，愿意支持他去做他决定的事情……	老师始终保持联系 建议多积累社会经验 理解并支持孩子	老师关心陪伴 老师指导 家庭关心陪伴
Case 29	我去他们宿舍里了解了一下他的情况。 家长带着学生去心理医院去检查…… 家长陪同他参加考试……	老师了解学生情况 家长带孩子去医院检查 父母陪伴	老师关心陪伴 医院机构诊断治疗 家庭关心陪伴
Case 30	跟学校的相关心理咨询室的老师沟通…… 他家里人一直带他去治病……	在学校心理咨询室进行心理咨询 父母陪伴 医院治疗	学校心理咨询师治疗 家庭关心陪伴 医院机构诊断治疗

3.2. 主轴式编码

主轴式编码是开放式编码后的一组程序，主要任务是构建一定逻辑关系的概念模型[13]。在开放式编码中，先分析开放式编码得出的各初始范畴及其之间的关联，再不断比较和整理，总结出更高抽象层次的主范畴[13]。本文利用主轴式编码得到以下 6 个主范畴，如表 2 所示。

Table 2. The axial coding results

表 2. 主轴式编码结果

主范畴	初始范畴
正确分析原因(ARC)	正确分析心理问题原因；了解产生心理问题原因；找到心理问题的多重因素；探寻背后原因；分析心理问题发生原因
情感支持(ES)	老师的关心；家长的关心支持；朋辈关心陪伴；老师的关心与鼓励；老师肯定鼓励；老师关心陪伴；心理咨询师关心陪伴；家庭关心陪伴
工具性支持(TS)	医院机构诊断治疗；学校的心理辅导计划；辅导员应用治疗方法提供帮助；经济支持；学校心理咨询师治疗
信息支持(IS)	老师建议；老师指导；老师教导；老师指导安抚；老师教育引导；同学老师的学习指导；心理咨询师指导；同伴学业帮助
归属感支持(AS)	收获自信；收获社会归属感；融入集体建立自信
个人主动配合(IC)	学生主动配合咨询；主动寻找老师帮助；积极配合老师帮助；主动配合心理干预

3.3. 选择性编码

选择性编码是用来明确主范畴之间的关系，同时选出核心范畴来以故事线的方式描绘现象，形成最终的理论框架[13]。本文确定“大学生心理救助成功的影响机制”这一核心范畴，如图 1 所示，围绕“故事线”可概括为：在大学生心理救助过程中，社会支持(情感支持、信息支持、工具性支持、归属感支持)

会影响个人主动配合程度，在正确分析原因的基础上，共同导致大学生心理救助的成功。

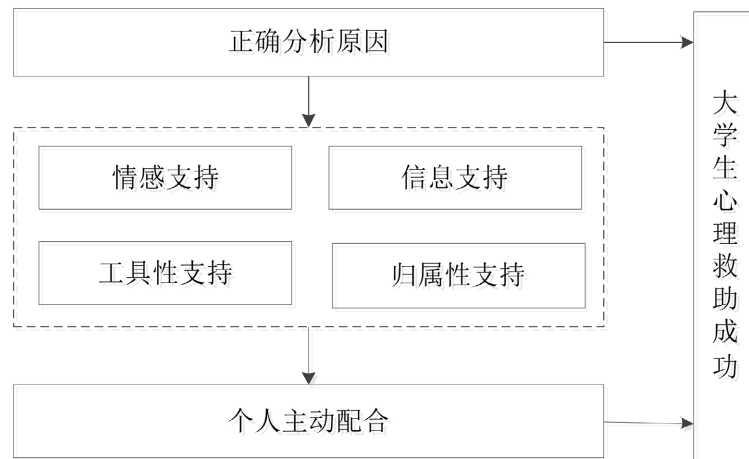


Figure 1. The mechanism of successful psychological assistance for college students
图 1. 大学生心理救助成功的影响机制

3.4. 理论饱和度检验

同时，对随机抽取的 4 个案例(Case 5, Case 13, Case 18, Case 28)进行理论饱和度检验(表 3)。结果显示，均无发现任何新的主范畴且主范畴内部也没有发现新的初始范畴。因此，可认为该核心范畴理论饱和度和较好。

Table 3. Theoretical saturation check coding results
表 3. 理论饱和度检验编码结果

主范畴	初始范畴
正确分析原因(ARC)	正确分析心理问题原因；分析心理问题发生原因
情感支持(ES)	释放情绪；老师关心陪伴；家庭关心陪伴；朋辈关心陪伴
工具性支持(TS)	医院机构诊断治疗；学校心理咨询师治疗
信息支持(IS)	老师指导
归属感支持(AS)	融入集体建立自信
个人主动配合(IC)	配合老师的帮助；主动寻求心理咨询

4. 基于 csQCA 的大学生心理救助成功的影响机制

基于以上扎根理论分析，将正确分析原因(ARC)、情感支持(ES)、工具性支持(TS)、信息支持(IS)、归属感支持(AS)、个人主动配合(IC)作为条件变量，大学生心理救助成功(SUCCESS)作为结果变量。

首先按照 csQCA 方法设计要求对 30 个案例的条件变量和结果变量进行二分处理。对于条件变量：如果案例中出现某条件变量，则赋值为 1；如果案例中未出现某条件变量，则赋值为 0。对于结果变量，如果案例结果为救助成功，则赋值为 1；否则赋值为 0。

4.1. 单因素必要性分析

在定性比较分析方法中，先要对各条件变量进行单因素必要性分析来确定哪些因素对于大学生心理

救助成功是必要的。根据以往的研究经验，当某条件因素的 Consistency 大于 0.9 时，则可认为该条件因素是结果变量的必要条件[14] [15]。

通过表 4 可看出，对于大学生心理救助成功(SUCCESS)来说，正确分析原因(ARC)和情感支持(ES)的 Consistency 均大于 0.9，分别为 0.961538、0.923077，因此正确分析原因和情感支持为大学生心理救助成功的必要条件。而工具性支持(TS)、信息支持(IC)、归属感支持(AS)、个人主动配合(IC)均不是大学生心理救助成功的必要条件。

Table 4. Single-factor necessary condition analysis

表 4. 单因素必要条件分析

因素	SUCCESS		~SUCCESS	
	Consistency	Coverage	Consistency	Coverage
ARC	0.961538	1.000000	0.000000	0.000000
~ARC	0.038462	0.200000	1.000000	0.800000
ES	0.923077	0.857143	1.000000	0.142857
~ES	0.076923	1.000000	0.000000	0.000000
TS	0.615385	0.842105	0.750000	0.157895
~TS	0.384615	0.909091	0.250000	0.090909
IS	0.807692	0.954545	0.250000	0.045455
~IS	0.192308	0.625000	0.750000	0.375000
AS	0.423077	1.000000	0.000000	0.000000
~AS	0.576923	0.789474	1.000000	0.210526
IC	0.269231	1.000000	0.000000	0.000000
~IC	0.730769	0.826087	1.000000	0.173913

4.2. 真值表的构建

构建真值表可以将不同变量的取值组合进行系统化的整理和分类，还可以帮助发现变量之间的潜在模式和规律。根据以往研究，本文选择将频次阈值设为 1，即只考虑至少有一个案例中出现的条件变量组合，一致性阈值设为 0.8，即只考虑一致性达到 0.8 或以上的条件变量组合[14] [16]，并利用 fsQCA 3.0 软件得出真值表如表 5 所示。

Table 5. Truth table

表 5. 真值表

ARC	ES	TS	IS	AS	IC	SUCCESS	CASEID
1	1	1	1	1	1	1	Case 1
0	1	1	0	0	1	1	Case 13
1	1	1	0	0	0	1	Case 20
1	1	1	1	0	1	1	Case 16, Case 21
1	1	1	1	1	0	1	Case 14, Case 22
1	0	1	1	1	0	1	Case 3, Case 17

续表

1	1	0	1	0	1	1	Case 5, Case 9, Case 10
1	1	0	1	1	0	1	Case 2, Case 23, Case 24
1	1	1	0	1	0	1	Case 6, Case 12, Case 18
1	1	1	1	0	0	1	Case 15, Case 19, Case 25, Case 26
1	1	0	1	0	0	1	Case 4, Case 7, Case 8, Case 11
0	1	0	1	0	0	0	Case 28
0	1	1	0	0	0	0	Case 27, Case 29, Case 30

4.3. 条件变量的组态路径分析

单因素必要性分析结果表明, 六个条件变量无法单独充分地决定大学生心理救助的成功。因此, 需要进行条件变量组合分析来解释大学生心理救助成功的具体原因。

根据真值表的信息, 利用 fsQCA 3.0 软件对六个条件变量的组合进行一致性分析[10], 分别得到复杂解、中间解和简约解, 同时根据中间解和简约解进一步确定核心条件与边缘条件[10], 其中核心条件为同时出现在中间解与简约解的条件变量, 边缘条件为仅出现在中间解的条件变量[16], 得到如表 6 所示的结果。从表 6 中可知, 整体一致性和整体覆盖率均达到 1, 这表明得到的六组组态路径具有较强的解释力; 且每组组态路径的一致性均为 1, 这也表明各组态路径虽不相同但都能导致大学生心理救助成功, 即各条件变量具有等效性[10]。

Table 6. Configuration path of influencing factors for successful psychological assistance for college students

表 6. 大学生心理救助成功影响因素的组态路径

条件因素	组态路径					
	1-a	1-b	2-a	2-b	3	4
ARC	●	●	●	●		●
ES	•	•	•	•	•	
TS	•	•			•	•
IS		•	•	•	⊗	•
AS				⊗	⊗	•
IC	⊗		⊗		●	⊗
consistency	1	1	1	1	1	1
raw coverage	0.384615	0.346154	0.5	0.5	0.0384615	0.153846
unique coverage	0.153846	0.0384616	0.115385	0.115385	0.0384616	0.0769231
solution consistency				1		
solution coverage				1		

注: ●代表核心条件存在, •代表边缘条件存在, ⊗代表核心条件不存在, ⊙代表边缘条件不存在, 空格代表该条件可存在可不存在。

具体的组态路径为: 正确分析原因(ARC) * 情感支持(ES) * 工具性支持(TS) * ~个人主动配合(~IC) +

正确分析原因(ARC) * 情感支持(ES) * 工具性支持(TS) * 信息支持(IS) + 正确分析原因(ARC) * 情感支持(ES) * 信息支持(IS) * ~个人主动配合(~IC) + 正确分析原因(ARC) * 情感支持(ES) * 信息支持(IS) * ~归属感支持(~AS) + 情感支持(ES) * 工具性支持(TS) * ~信息支持(~IS) * ~归属感支持(~AS) * 个人主动配合(IC) + 正确分析原因(ARC) * 工具性支持(TS) * 信息支持(IS) * 归属感支持(AS) * ~个人主动配合(~IC)。

从表 6 可以看出正确分析原因(ARC)作为大学生心理救助成功的主要原因存在于大部分组态和案例中,情感支持(ES)作为大学生心理救助成功的辅助条件存在于大部分组态和案例中。通过对这六组组态路径的整合和分析,可以得出以下 4 种大学生心理救助成功机制:

1) 情感物质支持型

组态 1-a 和 1-b 说明了在具备正确分析原因(ARC)的基础上进行情感支持(ES)和工具性支持(TS),无论信息支持(IS)、归属感支持(AS)以及个人主动配合(IC)存在与否,都会导致大学生心理救助成功。回归到案例中可发现,Case 6、Case 12、Case 15、Case 21、Case 25 等都属于该组态路径,在发现学生心理异常现象后,通过了解学生经历、家庭情况等找出心理问题产生的原因,针对具体原因老师、家长以及朋辈给予关心与鼓励,并辅以医院治疗、经济帮助等物质性支持,最终使学生重获心理健康。

2) 情感信息支持型

组态 2-a 和 2-b 说明了在具备正确分析原因(ARC)的基础上进行情感支持(ES)和信息支持(IS),无论工具性支持(TS)、归属感支持(AS)以及个人主动配合(IC)存在与否,都会导致大学生心理救助成功。回归到案例中可发现,Case 2、Case 5、Case 9、Case 11、Case 23 等均属于该组态路径,即首先正确分析出学生心理产生的家庭背景、学业压力、朋辈关系等,再有针对性的给予学生更多的关心与陪伴,并教育学生学会感恩、传授大学的学习生活方法、帮助学生规划等等,可以帮助学生成功走出心理困惑。

3) 情感物质支持 - 主动型

组态 3 中在个人主动配合(IC)的基础上外界进行情感支持(ES)和工具性支持(TS)将会导致大学生心理救助成功。回归到案例中可发现,Case 13 便属于该路径,在该案例中,学生主动与老师聊心理问题以及自己的感受,老师也随时关心着学生的生活学习状态,并与家长一起带学生及时接受心理医院提供的治疗。

4) 综合支持型

组态 4 中在正确分析原因(ARC)这一核心条件的作用下,外界同时辅以工具性支持(TS)、信息支持(IC)以及归属感支持(AS)会导致大学生心理救助成功。回归到案例中可发现,Case 3、Case 17 属于该组态路径,即在分析心理问题发生原因的基础上,引导学生制定规划、正确认识父母离异等问题,同时学生积极参加集体活动,在这过程中收获社会归属感与自信心。

4.4. 稳健性分析

QCA 认为导致正向结果和反向结果的条件变量组合具有非对称性,即导致大学生心理救助成功的条件因素组合并不是导致大学生心理救助失败的条件变量组合的对立[16]。鉴于 Bell 等人提出的检验方法[17],对结果变量(SUCCESS)的相反值(~SUCCESS)利用 fsQCA 3.0 软件进行条件组合分析,得到如表 7 所示的结果。其中路径 1: ~正确分析原因(ARC) * 情感支持(ES) * 工具性支持(TS) * ~信息支持(~IS) * ~归属感支持(~AS) * ~个人主动配合(~IC),案例中的 Case 27、Case 29、Case 30 便属于该路径,虽然给大学生提供了情感支持和工具性支持,但还是导致了救助失败。路径 2: ~正确分析原因(ARC) * 情感支持(ES) * ~工具性支持(~TS) * 信息支持(IS) * ~归属感支持(~AS) * ~个人主动配合(~IC),案例中 Case 28 属于该路径,虽然给大学生提供了情感支持和信息支持,但还是导致了救助失败。

对比表 6 和表 7 的条件变量组合,可以看出导致大学生心理救助成功和大学生心理救助失败的条件

变量组合存在明显不同，且导致大学生心理救助失败的条件变量组合并不是导致大学生心理救助成功的条件变量组合的对立，说明研究成果具有较好的稳健性。

Table 7. Robustness test
表 7. 稳健性检验

条件因素	组态路径	
	1	2
ARC	⊗	⊗
ES	•	•
TS	•	⊗
IS	⊗	•
AS	⊗	⊗
IC	⊗	⊗
consistency	1	1
raw coverage	0.75	0.25
unique coverage	0.75	0.25
solution consistency		1
solution coverage		1

注：●代表核心条件存在，•代表边缘条件存在，⊗代表核心条件不存在，⊙代表边缘条件不存在，空格代表该条件可存在可不存在。

5. 结论与建议

本文基于“中国大学生在线”、“高校辅导员网络学院”、“豆丁网”等网站以及深度访谈得到的30个大学生心理救助的案例，运用扎根理论方法提取大学生心理救助成功的影响因素，并将影响因素作为后续清晰集定性比较分析的条件变量，从而探讨大学生心理救助成功的影响机制。

5.1. 研究结论

1) 研究发现：正确分析原因、社会支持(情感支持、工具性支持、信息支持、归属感支持)、个人主动配合是导致大学生心理救助成功的影响因素。研究构建了大学生心理救助成功的影响机制，即在大学生心理救助过程中，社会支持(情感支持、信息支持、工具性支持、归属感支持)会影响个人主动配合程度，在正确分析原因的基础上，共同导致大学生心理救助的成功。

2) 本文创造性地找到6组组态作用路径，每组均可导致大学生心理救助成功，并归纳为4种机制，分别为：情感物质支持型、情感信息支持型、情感物质支持-主动型以及综合支持型。

3) 正确分析原因与情感支持是大学生心理救助成功的必要性条件，在这二者的基础上辅助以其他条件的支持，共同影响大学生救助效果；同时导致大学生心理救助成功的条件变量组合并非是导致大学生心理救助失败的条件变量组合的对立。

5.2. 管理建议

1) 情感物质并重，助力健康成长。情感支持是大学生心理救助成功的必要条件，物质支持能缓解学生的实际困难，因此在大学生救助过程中，老师、家长和朋辈应给予学生足够的关心与鼓励，帮助他们

建立自信积极的心态；同时要根据学术的具体需要，提供必要的物质援助，如经济、医疗援助等。

2) 情感信息双翼，增强自信自尊。信息支持能给学生提供有关心理问题知识、大学生活方式、人生规划等，引导学生正确面对和处理心理问题，因此老师、家长与朋辈在给予情感关心、陪伴的前提下，可以根据学生的具体情况提供有针对性的建议，如帮助学生正确认识问题、提供大学学习生活的建议、交流人际交往的方式、指导人生方向的选择等。

3) 情感物质并驱，培养主动精神。个人主动配合救助是心理救助成功的关键因素，学生认识到心理问题的重要性并主动寻求帮助能有效地提高救助效果，促进学生的康复和发展，因此教师、家庭、同伴在随时关注学生心理状态并提供对应的物质帮助的同时，还应当教育学生认识到心理问题的重要性并鼓励他们主动寻求心理帮助。

4) 社会全面支持，提升心理素质。深入了解和析学生心理问题的产生原因是后续社会支持的基础。在对大学生心理救助过程中，首先要正确分析产生心理问题的原因，再根据具体情况提供情感、信息、物质和归属感等多方面支持，引导学生积极参加集体活动，增强自信与社会归属感。

5.3. 研究不足

本研究使用的 30 个案例主要来源于二手资料，未来需要更多的一手资料进行补充；在进行扎根理论编码的过程中，会受限于研究者的知识储备，存在一定的主观性与局限性；以及小规模样本进行定性比较分析得出研究结论的普适性还可以进一步通过其他方法进行交叉验证，以进一步提高研究结论的适用性。

基金项目

湖北省教育厅哲学社会科学项目：大学生心理救助效果的影响因素组态研究——基于访谈资料的 QCA 分析(22G159)；湖北省大学生创新创业训练计划项目：大学生心理干预效果的影响机制研究——基于扎根理论与 QCA 的组态分析。

参考文献

- [1] 曾道萍, 李学武. 大学生心理健康影响因素及预防措施[J]. 黑龙江科学, 2021, 12(15): 140-141.
- [2] 王可心, 刘巍. 家校共育视域下大学生心理健康影响因素探析[J]. 白城师范学院学报, 2023, 37(6): 94-100.
- [3] 仲卫, 朱风书, 颜军. 新时期大学生心理健康水平现状调查及影响因素分析[J]. 当代体育科技, 2021, 11(35): 225-227.
- [4] 郭敏. 家庭因素对大学生潜在心理危机形成的影响研究[D]. [硕士学位论文]. 呼和浩特: 内蒙古农业大学, 2022.
- [5] 王歆睿, 张介平, 韩布新. 后疫情时代社会支持对有留守经历大学新生的心理健康保护效应[J]. 成都工业学院学报, 2024, 27(1): 107-112.
- [6] 左春荣, 王语凝, 左靖. 积极心理学视角下贫困大学生心理健康状况调研[J]. 黑龙江科学, 2023, 14(23): 74-77.
- [7] 马桂兰, 郑彩华. 认知模式视阈下大学生心理危机干预途径探索[J]. 机械职业教育, 2019(4): 23-27.
- [8] 史瑞洁, 刘晓燕, 刘喜文, 等. 平衡模式早期心理干预对养老护理员焦虑和抑郁影响[J]. 中国职业医学, 2021, 48(1): 65-68.
- [9] 刘哲, 张雪娟, 王兴伟, 等. 大学生心理危机预警与干预机制研究[J]. 当代教研论丛, 2023, 9(12): 44-48.
- [10] 王丹, 李柏洲. 企业原始创新失败形成机制研究——基于 25 个案例的清晰集定性比较分析[J]. 软科学, 2021, 35(4): 34-42.
- [11] 陈向明. 扎根理论的思路和方法[J]. 教育研究与实验, 1999(4): 58-63, 73.
- [12] 杜运周, 贾良定. 组态视角与定性比较分析(QCA): 管理学研究的一条新道路[J]. 管理世界, 2017(6): 155-167.
- [13] 王璐, 高鹏. 扎根理论及其在管理学研究中的应用问题探讨[J]. 外国经济与管理, 2010, 32(12): 10-18.

-
- [14] Ragin, C.C. (2006) Set Relations in Social Research: Evaluating Their Consistency and Coverage. *Political Analysis*, **14**, 291-310. <https://doi.org/10.1093/pan/mpj019>
- [15] 杜运周, 刘秋辰, 程建青. 什么样的营商环境生态产生城市高创业活跃度?基于制度组态的分析[J]. 管理世界, 2020, 36(9): 141-155.
- [16] 谢晓佳, 李婷婷, 郑义, 等. 组态视角下科技小院运行绩效研究——基于 20 个科技小院的定性比较分析[J]. 科技管理研究, 2022, 42(3): 41-49.
- [17] Greg Bell, R., Filatotchev, I. and Aguilera, R.V. (2014) Corporate Governance and Investors' Perceptions of Foreign IPO Value: An In-situational Perspective. *Academy of Management Journal*, **57**, 301-320. <https://doi.org/10.5465/amj.2011.0146>

Appendix 1. Open Coding of Influencing Factors for Successful Psychological Assistance for College Students

附录 1. 大学生心理救助成功影响因素的开放式编码

案例编号	案例摘录	初始概念	初始范畴
Case 1	<p>案例分析：家庭亲子关系失和……不恰当的家庭教育方式。</p> <p>辅导员对 G 同学进行主动的关心与帮助……</p> <p>一天之后 G 同学的家长赶到学校，并向辅导员请假带 G 同学去某公立医院的精神心理科为其就医。</p> <p>辅导员和心理健康指导中心的老师分别对其进行了谈心谈话。</p> <p>心理健康指导中心的老师推荐其参加朋辈团体心理小组……</p> <p>G 同学写作的多篇心理文章被推送到学校学生处心理健康专栏的公众号上，受到同学们的点赞与认可……</p> <p>该生表示愿意继续去找到心理健康指导中心的老师进行定期的个体咨询。</p>	<p>分析心理问题出现原因</p> <p>辅导员关注学生在校情况</p> <p>家长带学生及时就医</p> <p>老师的心理关怀</p> <p>老师建议参加朋辈团体组织</p> <p>受到称赞</p> <p>学生愿意配合心理咨询</p>	<p>正确分析心理问题原因</p> <p>老师的关心</p> <p>医院机构诊断治疗</p> <p>家长的关心支持</p> <p>老师建议</p> <p>收获自信</p> <p>学生主动配合咨询</p>
Case 2	<p>找原因。家长对孩子期望较高，孩子的抗挫折能力较差……</p> <p>我采用了寝室走访的形式，以日常查寝的方式进行了深入的谈话……</p> <p>我通过分析高中学习方式与大学教育方式的相同点和不同点……</p> <p>让寝室每个同学匿名写下其他室友的优点，小周的优点有文笔很好、字写得好看、热心善良……等，使小周重拾自信。</p> <p>室友多关注小周的生活和心理状态，多陪陪小周。</p>	<p>通过家长寻找原因</p> <p>老师谈话关心学生</p> <p>提供大学学习的建议</p> <p>受到称赞</p> <p>朋辈关心生活和心理状态</p>	<p>正确分析心理问题原因</p> <p>老师的关心</p> <p>老师指导</p> <p>收获自信</p> <p>朋辈关心陪伴</p>
Case 3	<p>背景分析：离异带来的怯懦自卑；离异带来的内疚自责……</p> <p>帮助他们正确认识父母的离异是大人之间出现了问题，并不是他们的原因造成的……</p> <p>她参与到集体活动中，使他赢得同伴的接纳，改善人际关系</p> <p>针对其存在的主要问题，制订了为期 12 周的辅导计划，每周 1 次。</p>	<p>了解学生心理问题原因</p> <p>帮助学生正确认识父母离异</p> <p>参加集体活动</p> <p>开展心理辅导计划</p>	<p>正确分析心理问题原因</p> <p>老师指导</p> <p>收获社会归属感</p> <p>学校的心理辅导计划</p>
Case 4	<p>心理症状分析：该生长期处在一个“父母代替孩子接受惩罚”和“溺爱教育”的家庭环境下……</p> <p>H 老师首先对学生的每日情况进行长时间跟踪并深度关怀关爱其学习、生活近况。</p> <p>H 老师发现该生提到自己因阅读心理相关书籍结识虚无主义后，主动地和该生对这类价值观进行了探讨。</p>	<p>分析学生心理症状</p> <p>老师关心学生日常</p> <p>师生探讨价值观</p>	<p>正确分析心理原因</p> <p>老师的关心</p> <p>老师指导</p>
Case 5	<p>案例分析：母亲的逝去令小 A 无法接受，更让自己不能释怀的是在母亲生命的最后时刻，没有陪伴母亲身边……</p> <p>在心理情景剧演出中，小 A 表达了对母亲深深的怀念……</p> <p>我告诉他《活着》主人公说道：“活着，更像是为了看着身边的人一个个在不同的生存状态下死去”……</p> <p>邀请小 A 出演主角，小 A 犹豫好久，还是愿意尝试。</p>	<p>找寻心理问题原因</p> <p>参加心理情景剧释放思念</p> <p>师生探讨生命意义</p> <p>愿意参加活动</p>	<p>找到心理问题原因</p> <p>释放情绪</p> <p>老师指导</p> <p>配合老师的帮助</p>

续表

Case 6	<p>没能进入心仪的公司实习是导致小 A 出现当前心理问题的直接诱因。</p> <p>辅导员通过积极倾听……鼓励她充分表达自己的思想和情感。</p> <p>辅导员向她解释合理情绪疗法中的 ABC 情绪理论, 然后深入挖掘其不合理信念并加以引导修正。</p> <p>小 A 不怕困难, 积极主动完成工作, 待人诚恳大方, 善解人意, 有较强的团队合作精神……</p>	<p>找到心理问题原因</p> <p>老师认真倾听并鼓励</p> <p>辅导员使用合理情绪疗法</p> <p>总结优势激发自我效能</p>	<p>正确分析心理原因</p> <p>老师的关心与鼓励</p> <p>辅导员应用治疗方法</p> <p>提供帮助</p> <p>收获自信</p>
Case 7	<p>原来学生父母年轻时在广东打工认识, 由于意外怀孕仓促结婚。她父母性格差异大, 感情基础不牢固, 婚后一直在吵闹……</p> <p>告诉她一定要学会感恩, 感恩父母、老师和同学, 理解父母一些不得已的苦衷……</p> <p>一家人周末出游、捕鱼、玩耍等其乐融融的微信, 看来父母确实做出了积极的努力, 家庭关系有明显的改观。</p>	<p>了解产生心理问题的背景</p> <p>引导学生懂感恩</p> <p>改善家庭关系</p>	<p>了解产生心理问题原因</p> <p>老师教导</p> <p>家庭关心陪伴</p>
Case 8	<p>原因分析: 首先, 家庭因素是造成该生心理问题的基础……</p> <p>首先给学生打电话, 间接询问最近没上课的原因……</p> <p>家长在外上班期间也能多方面关心孩子, 通过电话等方式和孩子聊天、谈心……</p> <p>告诉学生 A, 疫情防控期间, 待在家里我们也可以做很多平时没时间做的事情, 比如看几本书、学做几道菜等等……</p> <p>正确意义上的追星是理智的分析偶像哪些行为是值得我们学习的……</p> <p>充分发挥室友、好友等朋辈作用, 关怀学生 A 生活中的点点滴滴……</p>	<p>多重因素导致心理问题</p> <p>老师主动关怀学生</p> <p>家长与孩子聊天谈心</p> <p>老师建议充实生活</p> <p>教导学生树立正确追星观</p> <p>朋辈关怀学生生活</p>	<p>找到心理问题的多重因素</p> <p>老师的关心</p> <p>家庭关心陪伴</p> <p>老师指导安抚</p> <p>老师指导</p> <p>朋辈关心陪伴</p>
Case 9	<p>童年时期的阴影一直影响着小 A, 朋友少, 内心比较孤僻, 性格敏感、谨慎和多疑……</p> <p>辅导员便单独约见了小 A……随后鼓励小 A 讲出自己经历的故事。</p> <p>辅导员建议他去参加各种科创比赛……; 教导小 A 要学会知恩图报……</p> <p>在辅导员的建议下, 小 A 积极参加各类志愿服务活动, 坚持义务献血……</p>	<p>童年阴影导致心理问题</p> <p>老师鼓励学生敞开心扉</p> <p>建议大学学习方式</p> <p>引导学生懂感恩</p> <p>积极参加老师建议的活动</p>	<p>探寻背后原因</p> <p>老师的关心与鼓励</p> <p>老师建议</p> <p>积极配合老师帮助</p>
Case 10	<p>分析原因: 第一点, 该生情绪不稳定, 心理冲突较多, 缺少对自己情绪的调节能力……</p> <p>我们聊了很多, 我了解了她的压力原因, 还聊了一些小时候的学校的事情……</p> <p>帮助她合理的时间安排, 制定作息计划……</p> <p>时隔一天后, 她主动来我办公室跟我聊天, 说最近状态不好</p> <p>父母决定坐飞机飞过来, 周末带她去复检。父母到学校以后, 孩子症状比之前好很多……</p>	<p>分析问题产生原因</p> <p>老师与学生聊天</p> <p>帮助学生合理安排时间</p> <p>主动与老师沟通心理问题</p> <p>父母陪伴孩子</p>	<p>找到学生心理问题原因</p> <p>老师的关心</p> <p>老师的指导</p> <p>主动寻找老师帮助</p> <p>家庭关心陪伴</p>

续表

Case 11	<p>案例分析：小 A 同学对大学生生活存在着严重不适应的问题</p> <p>通过教育引导，让她认识到大学生生活和高中生活存在着巨大的变化，大学的学习要靠自觉学习……</p> <p>安排了她同班的两名同学帮助她，从课堂笔记到课后作业对其全面的指导……并且请相关的任课教师对其给予帮助……</p> <p>在生活上关心她，定期到她的班级、寝室了解她学习、生活情况</p> <p>宿舍同学多包容她，帮助她改变懒散、高傲的缺点，引导她学会人际交往</p> <p>和她的父母取得联系，及时交流她的近况，让她感觉到温暖和关爱</p>	<p>找到学生问题症结</p> <p>提供大学生活建议</p> <p>同学老师指导学习方面知识</p> <p>老师关心日常生活</p> <p>朋辈关心日常生活</p> <p>父母关心关注孩子</p>	<p>正确找到心理问题原因</p> <p>老师教育引导</p> <p>同学老师的学习指导</p> <p>老师的关心</p> <p>朋辈关心陪伴</p> <p>家庭关心陪伴</p>
Case 12	<p>分析危机原因：痛苦的成长经历；认知偏差；人际交往能力缺陷。</p> <p>采用认知治疗法，帮助小 A 重新建立新理性观念……</p> <p>转变教育观念，要多关心关注并积极鼓励小 A；营造温馨的家庭氛围，努力营造宽松亲和的家庭氛围；带孩子去医疗机构的心理科进行全面检查</p> <p>参加同学们的集体活动。</p>	<p>分析危机原因</p> <p>采用认知治疗法建立观念</p> <p>关心鼓励孩子</p> <p>营造温馨家庭氛围</p> <p>带孩子及时就医</p> <p>参加集体活动</p>	<p>正确分析心理问题原因</p> <p>辅导员应用治疗方法提供帮助</p> <p>家庭关心</p> <p>医院机构诊断治疗</p> <p>收获社会归属感</p>
Case 13	<p>他还是愿意公开就跟我去聊这些细节；到心理咨询那边去交流</p> <p>我就跟他去交流了一下，也通过他的宿舍去了解。</p> <p>跟他妈妈一起，就是到了武汉心理医院。就带着他去检查。医生的判断就是比较严重一点的，并且是要求住院治疗。</p>	<p>主动与老师聊心理问题</p> <p>老师了解学生情况</p> <p>带孩子及时就医</p>	<p>主动寻求心理咨询</p> <p>老师的关心</p> <p>家庭的关心</p> <p>医疗机构的诊断与治疗</p>
Case 14	<p>原因分析：导致 A 心理偏常的原因有以下几点……</p> <p>耐心倾听，产生共情，取得 A 信任。</p> <p>引导她尝试宣泄情绪的各种方法……</p> <p>父母平时关心、关注、关爱 A。</p> <p>朋辈在学习、生活等方面关爱 A。</p> <p>通过药物和心理辅导进行正规、系统的治疗。</p> <p>用爱陪伴，以真心换真情，保持良好的信任关系……</p> <p>帮助她申请学生科的勤工助学岗位，及各类奖助学金。</p> <p>参加学校里各类体育活动、学科竞赛、实践活动，不断充实自己……</p> <p>鼓励 A 担任队长参加学校大学生辩论赛。</p>	<p>老师了解情况分析原因</p> <p>辅导员倾听获得信任</p> <p>老师引导学生释放情绪</p> <p>父母关爱</p> <p>朋辈关爱</p> <p>医院治疗</p> <p>辅导员陪伴</p> <p>申请奖助学金和助学岗位</p> <p>参加比赛、活动</p> <p>老师指导学生参加比赛、活动</p>	<p>分析心理问题发生原因</p> <p>老师关心陪伴</p> <p>老师指导</p> <p>家庭关心陪伴</p> <p>朋辈关心陪伴</p> <p>医院机构诊断治疗</p> <p>经济支持</p> <p>融入集体建立自信</p>
Case 15	<p>初步判断其心理问题是重大的负性生活事件创伤所引发的心理应激反应……</p> <p>学院心理辅导员了解相关情况，关切的问及感受。</p> <p>在父母和室友的关爱下，A 已正常饮食。</p> <p>校专职心理咨询师保持无条件倾听、理解、应答……</p> <p>校专职心理咨询师利用 ABC 理性情绪疗法，使用了一些心理干预方法……</p> <p>校专职心理咨询师引导 A 进行焦虑降级管理……</p> <p>校专职心理咨询师给出减轻应激和自我识别症状的策略。</p> <p>学生朋辈辅导员与同宿舍同学持续对 A 进行积极关注。</p>	<p>老师了解情况分析原因</p> <p>辅导员关心了解情况</p> <p>父母关爱</p> <p>学校心理咨询师倾听理解</p> <p>学校心理咨询师采用心理疗法</p> <p>心理咨询师引导学生焦虑降级</p> <p>心理咨询师提供治疗策略</p> <p>朋辈关爱</p>	<p>分析心理问题发生原因</p> <p>老师关心陪伴</p> <p>家庭关心陪伴</p> <p>心理咨询师关心陪伴</p> <p>学校心理咨询师治疗</p> <p>心理咨询师指导</p> <p>朋辈关心陪伴</p>

续表

Case 16	<p>分析该生心理偏差行为主客观原因。</p> <p>辅导员对该生的情绪进行安抚，在沟通中得到该生信任。</p> <p>辅导员引导该生向学校心理咨询中心寻求心理援助。</p> <p>该生成功进行了心理咨询，得到了专业的辅导。</p> <p>该生就近到本地专业心理门诊咨询。</p> <p>家长平时务工回家多与该生接触聊天，给予该生安全感和家庭温暖。</p> <p>辅导员定期与该生进行谈心谈话。</p> <p>该生打开心扉，与辅导员畅谈专业学习中的困惑和返校后的学习设想。</p>	<p>老师了解情况分析原因</p> <p>辅导员倾听获得信任</p> <p>老师引导学生寻求心理援助</p> <p>在学校心理咨询室进行心理咨询</p> <p>心理门诊咨询</p> <p>父母陪伴</p> <p>老师与学生谈心谈话</p> <p>打开心扉表达想法</p>	<p>分析心理问题发生原因</p> <p>老师关心陪伴</p> <p>老师指导</p> <p>学校心理咨询师治疗</p> <p>医院机构诊断治疗</p> <p>家庭关心陪伴</p> <p>主动配合心理干预</p>
Case 17	<p>心理咨询中心及时与该生约谈。</p> <p>得出小赵同学存在以下问题：一是个人内源性焦虑……</p> <p>引导学生做好短期目标和长远目标。</p> <p>学生定期运动，并通过运动结交志同道合的伙伴，更好地与同学们融入一体。</p>	<p>在学校心理咨询室进行心理咨询</p> <p>老师了解情况分析原因</p> <p>老师引导学生制定规划</p> <p>积极运动融入集体</p>	<p>学校心理咨询师治疗</p> <p>分析心理问题发生原因</p> <p>老师指导</p> <p>融入集体建立自信</p>
Case 18	<p>了解日常学习和生活情况，以及出现抑郁的具体原因、心理变化等。</p> <p>与吴某长期的沟通，建立了良好的信任关系。</p> <p>进行谈心谈话或拉家常，深入宿舍、进课堂。</p> <p>通过涓涓细流般的温情，良好集体活动氛围的影响。</p> <p>提供心理咨询，帮助稳定、舒缓和调节学生情绪。</p> <p>在家长的关怀、同学的帮助下。</p> <p>学校心理健康中心心理咨询师交流心理干预方案。</p> <p>前往医院立即就医，通过药物和心理辅导相结合的方式</p> <p>进行正规系统的治疗。</p>	<p>老师了解情况分析原因</p> <p>辅导员倾听获得信任</p> <p>老师与学生谈心谈话</p> <p>感受集体温暖</p> <p>在学校心理咨询室进行心理咨询</p> <p>同学陪伴</p> <p>父母关爱</p> <p>学校心理咨询师进行心理援助</p> <p>医院治疗</p>	<p>分析心理问题发生原因</p> <p>老师关心陪伴</p> <p>融入集体建立自信</p> <p>学校心理咨询师治疗</p> <p>家庭关心陪伴</p> <p>朋辈关心陪伴</p> <p>医院机构诊断治疗</p>
Case 19	<p>初步判断导致该生心理偏常的主要原因是原生家庭带来的影响。</p> <p>辅导员与该生谈话开导……</p> <p>辅导员当即转账该生 2000 元，告知该生先按医生的要求检查。</p> <p>室友迅速赶往医院，全程陪同，并关心帮助其生活、学习中的点点滴滴。</p> <p>母亲在校陪伴一周后，心结彻底打开。</p> <p>该生按医生要求服药，情况明显好转。</p> <p>将该生纳入家庭经济困难认定库。</p> <p>辅导员推荐该生在校内商业街蛋糕店兼职。</p>	<p>老师了解情况分析原因</p> <p>老师与学生谈心谈话</p> <p>给予检查治疗费</p> <p>同学陪伴</p> <p>父母陪伴</p> <p>医院治疗</p> <p>申请奖助学金</p> <p>老师提供兼职岗位信息</p>	<p>分析心理问题发生原因</p> <p>老师关心陪伴</p> <p>经济支持</p> <p>朋辈关心陪伴</p> <p>家庭关心陪伴</p> <p>医院机构诊断治疗</p> <p>老师指导</p>
Case 20	<p>母亲来校陪读。</p> <p>倾听并帮助学生分析问题……</p> <p>家长积极联系相关机构，带学生进行心理咨询和治疗。</p> <p>定期谈心谈话，了解近期有关情况，帮助学生解决实际问题，疏导心理困惑。</p>	<p>父母陪伴</p> <p>老师了解情况分析原因</p> <p>专业机构治疗</p> <p>老师与学生谈心谈话</p>	<p>家庭关心陪伴</p> <p>分析心理问题发生原因</p> <p>医院机构诊断治疗</p> <p>老师关心陪伴</p>

续表

Case 21	初步了解其产生心理问题的原因和目前的精神状况。老师了解情况分析原因 笔者认真倾听，并对其表示同情和理解。辅导员倾听获得信任 从专业角度对其提出了建议。老师给学生建议 王某反应良好，积极发表自己的见解，表示会尝试做出改变。打开心扉表达想法 意识到自身问题做出改变 意识到自己此前在思维方式上的缺陷，表示将继续努力调整自己。同学帮扶学习 学生与其一起自习，如有学习方面的困难及时进行指导和帮扶。朋辈关爱 班干部和宿舍成员主动关心其生活，有困难积极帮助。	分析心理问题发生原因 老师关心陪伴 老师指导 主动配合心理干预 同伴学业帮助 朋辈关心陪伴	
Case 22	心理疾病学生休学复学后对新的环境和身份不适应导致情绪紧张、自我怀疑…… 辅导员认真倾听，积极关注，小敏渐渐打开心扉…… 辅导员细心发掘，对小敏的优点进行了肯定和赞美。 在同学的帮助下，小敏开始尝试与同寝室以及班上同学交往。 鼓励她多参加学院和学校组织的各项活动。 在班主任和辅导员的指导下，小敏先后在学校主题教育演讲比赛中获得二等奖…… 通过比赛，小敏认识了很多有共同兴趣爱好的同学，人际关系越来越好。 辅导员对小敏进行规划教育。 前往 XX 医院就诊，医生诊断为典型的狂躁症…… 母亲在校外租房陪读，督促其按时服药。	老师了解情况分析原因 辅导员倾听获得信任 辅导员肯定赞美学生优点 同学陪伴 辅导员鼓励学生参加活动 老师指导学生参加比赛、活动 参加比赛、活动 老师引导学生制定规划 医院治疗 父母陪伴	分析心理问题发生原因 老师关心陪伴 老师肯定鼓励 朋辈关心陪伴 老师指导 融入集体建立自信 医院机构诊断治疗 家庭关心陪伴
Case 23	辅导员立刻到宿舍与孙同学谈心，了解他的相关情况。认真倾听，建立信任关系。 辅导员全面了解了孙同学的在校情况，分析了其产生沉迷网络游戏、意图退学等问题的原因。 辅导员鼓励其主动敞开心扉，融入集体，尽快适应大学生活。 同学组建帮扶小组，在生活、学习、校园活动等方面帮扶孙同学 辅导员引导其进行自我评估，合理规划大学生活，树立新的奋斗目标。 家长给予了孙同学全方位的关爱和帮扶。 孙同学逐渐融入班集体，并在大二担任班级委员。	辅导员关心了解情况 辅导员倾听获得信任 老师了解情况分析原因 辅导员鼓励学生参加活动 同学陪伴 同学帮扶学习 老师引导学生制定规划 父母关爱 感受集体温暖	老师关心陪伴 分析心理问题发生原因 老师肯定鼓励 同伴学业帮助 朋辈关心陪伴 老师指导 家庭关心陪伴 融入集体建立自信
Case 24	整合信息总结小 A 的性格形成原因，首先是来自于原生家庭生长环境对她的影响。 引导小 A 要养成多以感恩的心去思考问题的好习。 家长每周和孩子联系几次，问问学习和生活，多给予情感上的补偿。 姐姐也参与进来多多开导和帮助小 A，一起共建温馨的家庭氛围等。 我经常去教室，每一次都会有意表扬小 A 一下。 宿舍同学关注小 A 的情绪状态，关心她，和她说话聊天、分享食物。 她主动参与宿舍的集体活动，她和同学们的交流也多了起来。 我继续坚持和小 A 经常性的谈话聊天，聊人生，聊家庭。	老师了解情况分析原因 老师给学生建议 父母关爱 兄弟姐妹帮助 老师表扬学生 同学陪伴 参加比赛、活动 老师与学生谈心谈话	分析心理问题发生原因 老师指导 家庭关心陪伴 老师肯定鼓励 朋辈关心陪伴 融入集体建立自信 老师关心陪伴

续表

Case 25	<p>耐心地和×××进行谈心与交流, 使她平稳情绪。我了解×××情绪激动的原因, 并为她讲解……我肯定了她在近期的表现, 学习努力, 成绩优异, 我对她表达了认可。参评国家助学金, 帮助家里减轻经济负担。我经常和×××谈心、交流, 了解她的思想动态和心理变化。引导她如何处理学习与工作的关系。</p>	<p>老师与学生谈心谈话 老师了解情况分析原因 辅导员肯定赞美学生优点 申请奖助学金 辅导员关心了解情况 老师给学生建议</p>	<p>老师关心陪伴 分析心理问题发生原因 老师肯定鼓励 经济支持 老师指导</p>
Case 26	<p>小 A 的困难, 不是单纯的经济困难, 是因家庭贫困和身体“贫困”导致了心理“贫困”……在家长的关心帮助下, 小 A 也逐渐打开心扉, 直面问题。第一时间提供心理支持, 疏导学生负面情绪, 做好她的倾听者、引导者和支持者。联系学校心理咨询室专业的老师介入, 使得心理干预专业化。及时给予她职业规划和学业指导。帮助她申请学校“困难学生补贴”、争取“困难学生慰问”。鼓励她参加勤工助学的岗位、企业兼职实习实践、校内励志奖学项目。</p>	<p>老师了解情况分析原因 父母关爱 辅导员陪伴 学校心理咨询师进行心理援助 老师指导学生制定规划 申请奖助学金 老师指导学生参加比赛、活动</p>	<p>分析心理问题发生原因 家庭关心陪伴 老师关心陪伴 学校心理咨询师治疗 老师指导 经济支持</p>
Case 27	<p>休学期间一直跟他保持联系……老师建议学生做兼职, 多与人打交道, 多接触社会……他的父母很理解他, 愿意支持他去做他决定的事情……</p>	<p>老师始终保持联系 建议多积累社会经验 理解并支持孩子</p>	<p>老师关心陪伴 老师指导 家庭关心陪伴</p>
Case 28	<p>家长陪同送到医院治疗, 当晚就办理了住院。他妈妈带着他经常出去走走, 情况有好转。</p>	<p>医院治疗 家长带孩子就医 父母陪伴</p>	<p>医院机构诊断治疗 家庭关心陪伴</p>
Case 29	<p>我去他们宿舍里了解了一下他的情况。家长带着学生去心理医院去检查……家长陪同他参加考试……</p>	<p>老师了解学生情况 家长带孩子去医院检查 父母陪伴</p>	<p>老师关心陪伴 医院机构诊断治疗 家庭关心陪伴</p>
Case 30	<p>跟学校的相关心理咨询室的老师沟通……他家里人一直带他去治病……</p>	<p>在学校心理咨询室进行心理咨询 父母陪伴 医院治疗</p>	<p>学校心理咨询师治疗 家庭关心陪伴 医院机构诊断治疗</p>